

Microsoft License Terms

ปรับปรุงล่าสุด ธันวาคม 2016

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับซอฟต์แวร์ของ Microsoft

ระบบปฏิบัติการ WINDOWS

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา โปรดอ่านข้อกำหนดการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อ 10 ซึ่งจะมีผลต่อวิธีระงับข้อพิพาท

ขอขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft!

โดยขึ้นอยู่กับว่าท่านได้รับซอฟต์แวร์ Windows มาอย่างไร เอกสารนี้คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิระหว่าง (i) ท่านกับผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่กำหนดซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน หรือ (ii) ท่านกับ Microsoft Corporation (หรือบริษัทในเครือแห่งใดแห่งหนึ่งของ Microsoft Corporation ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่พำนักอาศัยของท่าน หรือขึ้นอยู่กับที่ตั้งสถานประกอบการหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิต และ Microsoft คือผู้จัดจำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรง

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิของท่านและเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Windows ได้ ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งหมด รวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเพิ่มเติมใดๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเงื่อนไขทั้งหมดล้วนมีความสำคัญและต่างประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งนำมาใช้กับท่าน ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องได้โดยการวางการเชื่อมโยง (aka.ms/) ลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงในเงื่อนไขเหล่านี้ทุกประการ และยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 3 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือผู้จัดจำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรง เพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืน และส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้นโยบายดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากมี

1. ภาพรวม

- a. **ความสามารถในการใช้บังคับ** ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Windows ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่าน หรือได้รับจากผู้จัดจำหน่ายและติดตั้งโดยท่าน สื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอน ภาพ หรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุง การปรับรุ่น ส่วนประกอบเพิ่มเติม หรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่นๆ ที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้

นอกจากนี้ ยังนำมาใช้กับโปรแกรมสำหรับWindows ที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft ซึ่งจัดให้มีให้ฟังก์ชันการทำงาน เช่น เมล รายชื่อบุคคลติดต่อ เพลง และรูปภาพ ที่รวมอยู่กับและเป็นส่วนหนึ่งของ Windows หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้อนุปรุณของท่าน ข้อกำหนดเหล่านั้นก็จะไม่มีผลใช้บังคับ

b. เงื่อนไขเพิ่มเติม เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะบริการ และโปรแกรมบางอย่างของท่าน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่าน วิธีกำหนดค่าอุปกรณ์ และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านข้อมูลดังกล่าว

- (i) โปรแกรมสำหรับ Windows บางโปรแกรมจะมีจุดเข้าใช้งานไปยังบริการออนไลน์ หรืออาศัยบริการออนไลน์ และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและนโยบายการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่แยกต่างหาก เช่น ข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่ (aka.ms/msa) ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการใช้บริการหรือการตั้งค่าของโปรแกรม แล้วแต่กรณี และบริการอาจไม่ได้จัดไว้ให้ในทุกภูมิภาค
- (ii) Microsoft ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอาจรวมโปรแกรมเพิ่มเติม ซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์และนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก
- (iii) ซอฟต์แวร์นี้ประกอบด้วย Adobe Flash Player ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ภายใต้เงื่อนไขจาก Adobe Systems Incorporated ที่ (aka.ms/adobeflash) Adobe และ Flash เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ
- (iv) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ให้สิทธิ์การใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้หรือภายใต้เงื่อนไขของตนเอง หากมีเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ การบอกกล่าวและการรับรู้สำหรับโปรแกรมของบุคคลภายนอก จะสามารถดูได้ที่ (aka.ms/thirdpartynotices)
- (v) ทรายที่ได้รับการรวมกับ Windows นั้น Word, Excel, PowerPoint และ OneNote จะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เพื่อการใช้งานส่วนตัวและไม่ใช้ในเชิงพาณิชย์ ยกเว้นท่านจะมีสิทธิ์การใช้ในเชิงพาณิชย์ภายใต้ข้อตกลงที่แยกต่างหาก

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

a. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้เป็นการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ไม่ได้เป็นการจำหน่ายให้ ภายใต้ข้อตกลงนี้เราจะให้สิทธิ์แก่ท่านในการติดตั้งและใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้งทราบเท่าที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้น การปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้ และในสถานการณ์ดังกล่าว ท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

b. อุปกรณ์ ในข้อตกลงนี้ "อุปกรณ์" หมายถึง ระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ พาร์ติชันหรือเบลดของฮาร์ดแวร์ให้ถือว่าเป็นอุปกรณ์

c. ข้อจำกัด ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ทุกประการ (เช่น สิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ไม่ได้เป็นการให้สิทธิใดๆ กับท่าน และท่านไม่สามารถกระทำสิ่งต่อไปนี้ได้ กล่าวคือ

- (i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา
- (ii) เผยแพร่ ทำสำเนา (ยกเว้นสำเนาสำรองที่ได้รับอนุญาต) ให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมซอฟต์แวร์
- (iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)
- (iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆ ในซอฟต์แวร์
- (v) ใช้ซอฟต์แวร์เป็นเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการบริหารจัดการ (Host) ในเชิงพาณิชย์ จัดให้มีซอฟต์แวร์เพื่อให้ผู้ใช้มากกว่าหนึ่งรายใช้งานพร้อมกันผ่านเครือข่าย ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงได้จากระยะไกล หรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์สำหรับการใช้โดยผู้ใช้ระยะไกลเท่านั้น
- (vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์ หรือพยายามทำเช่นนั้น ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าข้อจำกัดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ (ก) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (ข) ได้รับการอนุญาตตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ว่าด้วยการใช้คอมพิวเตอร์โอเพนซอร์ส (Open Source) ซึ่งอาจรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ หรือ (ค) จำเป็นต้องทำเพื่อแก้จุดบกพร่องในการเปลี่ยนแปลงที่กำกับไลบรารีใดๆ ที่ได้รับสิทธิการใช้งานภายใต้ GNU Lesser General Public License ซึ่งอาจรวมอยู่กับซอฟต์แวร์และมีการเชื่อมโยงโดยซอฟต์แวร์ และ
- (vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไปรบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่น หรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

d. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย

- (i) **หลายรุ่น** หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่น รุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง
- (ii) **การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบพูล** ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือรวมการเชื่อมต่อ หรือลดจำนวนอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์ จะไม่ลดจำนวนสิทธิการใช้งานที่ท่านต้องการ ท่านอาจใช้เฉพาะฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์นี้ได้เท่านั้น หากท่านมีสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่
- (iii) **การเชื่อมต่ออุปกรณ์** ท่านสามารถอนุญาตให้อุปกรณ์อื่นๆ ไม่เกิน 20 ชุดเข้าถึงซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ ได้แก่ บริการไฟล์ บริการพิมพ์ บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ ร่วมกันบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ท่านอาจอนุญาตให้อุปกรณ์จำนวนหนึ่งเข้าถึงซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อทำข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ให้ตรงกัน อย่างไรก็ตาม เนื้อหาในส่วนนี้ไม่

ได้หมายความว่าท่านมีสิทธิที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือใช้ฟังก์ชันหลักของซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากคุณลักษณะที่ระบุไว้ในส่วนนี้) บนอุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้

- (iv) **การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง** สิทธิการใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่อง ไม่ว่าจะอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือน หากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่อง ท่านจะต้องได้รับสิทธิการใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์
- (v) **การเข้าถึงระยะไกล** ท่านสามารถกำหนดให้ผู้ใช้รายเดียวซึ่งใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจริงๆ เป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้โดยไม่บ่อยกว่าทุก 90 วัน ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล ผู้ใช้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่แตกต่างกัน แต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น
- (vi) **ความช่วยเหลือระยะไกล** ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใช้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

e. สำเนาข้อมูลสำรอง ท่านสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ได้หนึ่งสำเนาเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรองข้อมูล และท่านยังสามารถใช้สำเนาสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 ทางด้านล่าง

3. สิทธิความเป็นส่วนตัว ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นเรื่องสำคัญสำหรับเรา คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูลเมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้น คุณลักษณะเหล่านี้จำนวนมากอาจถูกปิดในส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้ การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft (aka.ms/privacy) และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์

4. การถ่ายโอน ข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคในเยอรมนีหรือในประเทศอื่นๆ ที่ระบุไว้บนไซต์นี้ (aka.ms/transfer) ซึ่งในกรณีนี้ การถ่ายโอนซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลภายนอกและสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

a. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ (และหากท่านปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์) ท่านจะสามารถโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การถ่ายโอนต้องประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์ และในกรณีที่มาพร้อมกัอุปกรณ์ จะรวมถึงฉลาก Windows ของแท้ รวมทั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์ ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาต บุคคลอีกฝ่ายจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์

b. ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน (และหากท่านปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน) ท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้ ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้ หาก (i) ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นรายแรกของซอฟต์แวร์ และ (ii) ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ ท่านสามารถใช้สำเนาสำรองที่เราอนุญาตให้ท่านจัดทำหรือสื่อที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์นั้นได้ เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิม ท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้

5. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและการเปิดใช้งาน ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้องเท่านั้น และซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแท้หรือโดยวิธีการอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาต เมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อดำเนินการเปิดใช้งานในการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่ง นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม การส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้น และท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และ SMS ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน) ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอม ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หากการเปิดใช้งานล้มเหลว ซอฟต์แวร์จะพยายามซ่อมตัวเองโดยเข้าแทนที่ซอฟต์แวร์ Microsoft ที่ถูกแก้ไขด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้ ท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์ การเปิดใช้งานได้สำเร็จไม่ได้เป็นการยืนยันว่าซอฟต์แวร์เป็นของแท้หรือได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง ท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานได้ ในการช่วยพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ของท่านเป็นของแท้และท่านได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้อง ให้อูที (aka.ms/genuine) การปรับปรุง การสนับสนุน และบริการอื่นๆ บางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น

6. โปรแกรมปรับปรุง ซอฟต์แวร์จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับระบบและโปรแกรมเป็นระยะๆ และจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่าน ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และ Microsoft อาจจำเป็นต้องปรับปรุงระบบของท่านเพื่อให้ท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงดังกล่าว การยอมรับข้อตกลงนี้เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใดๆ เพิ่มเติม

7. สิทธิในการดาวน์เกรด หากท่านได้รับอุปกรณ์จากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งซึ่งมี Windows รุ่น Professional ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านจะสามารถใช้รุ่น Windows 8.1 Pro หรือ Windows 7 Professional ก็ได้ แต่เฉพาะตราบแท่งที่ Microsoft ให้การสนับสนุนสำหรับรุ่นก่อนหน้าเท่านั้นดังที่ระบุไว้ใน (aka.ms/windowslifecycle) ข้อตกลงนี้ใช้บังคับกับการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าของท่าน หากซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้ามีคอมพิวเตอร์อื่น ๆ รวมอยู่ด้วย เสร็จสิ้นใดๆ สำหรับคอมพิวเตอร์เหล่านั้นในข้อตกลงที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าจะมีผลใช้บังคับกับการใช้คอมพิวเตอร์เหล่านั้นของท่าน ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งรวมทั้ง Microsoft ไม่มีหน้าที่จัดหาซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าให้กับท่าน ท่านจะต้องได้รับซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าโดยแยกต่างหาก ซึ่งท่านอาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียม โดยท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ท่านได้รับมาตั้งแต่ต้นแทนที่ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าเมื่อใดก็ได้

8. ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก หากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใด ท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้น ท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทาง ผู้ใช้ปลายทาง และการใช้งานปลายทาง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก ให้ไปที่ (aka.ms/georestrict) และ (aka.ms/exporting)

9. การสนับสนุนและขั้นตอนการคืนเงิน

a. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวม ให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่างๆ โปรดดูหมายเลขให้บริการที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน (aka.ms/mssupport) หากท่านต้องการเงินคืน โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อสอบถามถึงนโยบายการคืนเงิน ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินคืน

b. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสม ดังที่มีการอธิบายไว้ที่ (aka.ms/mssupport) หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายและต้องการเงินคืน และไม่สามารถได้รับคืนจากจุดที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการคืนเงินของ Microsoft ดู (aka.ms/msoffices) หรือในอเมริกาเหนือ โทร (800) MICROSOFT หรือดูที่ (aka.ms/nareturns)

10. การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน (หรือกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ สถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา

เราหวังว่าเราจะไม่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น แต่หากเรามี ท่านและเราตกลงกันที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วัน หากเราไม่สามารถทำได้ ท่านและเราจะตกลงกันว่าจะใช้การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน แต่อนุญาโตตุลาการที่มีความเป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะมีสิทธิอันจำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้ FAA การดำเนินคดีแบบกลุ่ม การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม การฟ้องร้องโดยให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีในนามของสาธารณชน และกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลใดกระทำการในลักษณะตัวแทนจะไม่สามารถทำได้ การนำกระบวนการพิจารณาที่เป็นเอกเทศมารวมกันโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่ายก็ไม่สามารถทำได้เช่นกัน "เรา" และ "ของเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์ และผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์

a. ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็น ยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP) คำว่า "ข้อพิพาท" จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิหรือข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ราคาของซอฟต์แวร์ หรือข้อตกลงนี้ ภายใต้กฎหมายใดๆ รวมถึงสัญญา การรับประกัน การละเมิด บทกฎหมาย หรือข้อบังคับ

ยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่าน เรา หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา

b. ส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์เป็นลำดับแรก หากท่านมีข้อพิพาทและเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถรับข้อพิพาทได้ โปรดส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง ถึง: ฝ่ายกฎหมาย หากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ถึง: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 บอกชื่อของท่าน ที่อยู่ วิธีติดต่อท่าน ปัญหาคืออะไร และท่านต้องการอะไร แบบฟอร์มมีอยู่ที่ (aka.ms/disputeform) เราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่าน เมื่อครบ 60 วันแล้ว ท่านหรือเราอาจเริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการหากยังคงไม่ได้รับข้อพิพาท

c. ตัวเลือกที่เป็นศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย (Small Claims Court) แทนที่จะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ และหากกรณีของท่านเข้าเกณฑ์กำหนดของศาล ท่านจะสามารถฟ้องร้องเราในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อยได้ในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือคิงเคาน์ตี มลรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกาในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft เราหวังว่าท่านจะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ และให้เวลาเรา 60 วันในการพยายามหาทางออก แต่ท่านไม่จำเป็นต้องส่งประกาศเตือนก่อนที่จะนำคดีขึ้นสู่ศาลเรียกค่าเสียหายในคดีที่มีทุนทรัพย์ไม่มาก

d. กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA จะดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการใดๆ ภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้า (Commercial Arbitration Rules) ของ AAA (หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน หรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไร ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภค (Consumer Arbitration Rules) ของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ (aka.ms/adr) หรือโทร 1-800-778-7879 ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้ยื่นแบบฟอร์มซึ่งมีอยู่ที่ (aka.ms/arbitration) ไปยัง AAA และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง Microsoft หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ การพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์ เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทน การพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความจะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือคิงเคาน์ตี มลรัฐวอชิงตันในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft แล้วแต่ท่านจะเลือก อนุญาโตตุลาการอาจมีค่าตัดสินชี้ขาดให้ชดใช้ค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสิน อนุญาโตตุลาการอาจมีค่าแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้กับท่านเป็นรายบุคคลเพื่อให้บรรลุตามการเรียกร้องสิทธิของท่านเท่านั้น

e. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินเกี่ยวกับการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการ

(i) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะชดใช้ค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการโดยทันที หากท่านปฏิเสธ

ข้อเสนอการประนีประนอมยอมความที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดของเราซึ่งได้ทำก่อนที่จะมีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทของท่านจะเข้าสู่กระบวนการไปจนถึงการมีคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการ (เรียกว่า “คำชี้ขาด”) และอนุญาโตตุลาการได้ตัดสินให้ท่านได้รับมากกว่าในข้อเสนอที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดนี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะ (1) ชำระตามคำชี้ขาดหรือชำระ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดมากกว่า (2) ชำระค่าทนายความตามสมควรของท่าน หากมี และ (3) ชดใช้ค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่เกิดขึ้นกับทนายความของท่านตามสมควรจากการสืบสวน การเตรียมคดี และการทำให้บรรลุตามการเรียกร้องสิทธิของท่านในการอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการจะพิจารณากำหนดจำนวนเงิน เว้นแต่ท่านและเราจะตกลงกันเอง

- (ii) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์มากกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** กฎของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการ
- (iii) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์เท่าใดก็ตาม** หากท่านเป็นผู้เริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เราจะไม่เรียกค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA หรืออนุญาโตตุลาการของเรา หรือค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของท่านที่เราชดใช้ให้ เว้นแต่อนุญาโตตุลาการเห็นว่าการดำเนินการอนุญาโตตุลาการนี้เป็นสิ่งที่ไร้สาระหรือมีการยื่นฟ้องเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม หากเราเป็นผู้เริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เราจะชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการทั้งหมด เราจะไม่เรียกค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายทนายความของเราจากท่านไม่ว่าจะในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การพิจารณาถึงจำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทจะไม่นำค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายมาคำนวณรวมด้วย

f. จะต้องยื่นภายในเวลาหนึ่งปี ท่านและเราจะต้องยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทใดๆ ในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย (ยกเว้นข้อพิพาทเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา โปรดดูข้อ 10.ก.) ภายในหนึ่งปีนับจากวันที่สามารถยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทได้เป็นครั้งแรก มิฉะนั้นแล้ว ก็จะถูกห้ามมิให้ยื่นอีกเป็นการถาวร

g. การเป็นโมฆะบางส่วน หากการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มถูกตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้สำหรับทุกส่วนหรือบางส่วนของข้อพิพาท ส่วนดังกล่าวจะไม่นำเข้าสูการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการแต่จะดำเนินการในศาล โดยส่วนที่เหลือจะเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ หากข้อกำหนดอื่นใดของข้อ 10 ถูกตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดนั้นจะถูกตัดออก แต่ส่วนที่เหลือของข้อ 10 จะยังคงมีผลบังคับใช้

h. การขัดแย้งกับกฎของ AAA ข้อตกลงฉบับนี้จะนำมาใช้บังคับในกรณีที่ข้อตกลงนี้ขัดกับข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้าหรือข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA

i. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ ไม่เช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญา แต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อระงับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาโตตุลาการ

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ กฎหมายของรัฐหรือประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านพำนักอาศัย (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ) จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ราคา หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญา และการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐ กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายการรับประกันโดยนัย รวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีลาภมิควรได้และละเมิด โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน เว้นแต่ FAA ที่ใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ ในสหรัฐอเมริกา FAA จะใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอนุญาโตตุลาการ

12. สิทธิผู้บริโภค ข้อกำหนดสำหรับแต่ละภูมิภาค ข้อตกลงนี้อธิบายถึงสิทธิตามกฎหมายบางอย่าง ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ รวมถึงสิทธิผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา ข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่นๆ เหล่านั้นหากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้น ตัวอย่างเช่น หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งด้านล่างนี้ หรือกฎหมายของประเทศมีผลใช้บังคับ ข้อกำหนดต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับกับท่าน

a. ออสเตรเลีย การอ้างอิงถึง “การรับประกันแบบมีข้อจำกัด” คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่นๆ ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมาย รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านตามการรับประกันตามกฎหมายภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย

ในหัวข้อนี้ “สินค้า” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาการรับประกันโดยชัดแจ้งให้ สินค้าของเราจะมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย ท่านมีสิทธิในการเปลี่ยนแทนที่หรือรับเงินคืนในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ และให้มีการชดเชยในกรณีที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควร ท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

b. แคนาดา ท่านสามารถหยุดรับโปรแกรมปรับปรุงบนอุปกรณ์ของท่านได้โดยปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากและเมื่อใดที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอีกครั้ง ซอฟต์แวร์ก็จะกลับมาตรวจหาและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงต่อไป

c. สหภาพยุโรป ข้อจำกัดการใช้งานทางวิชาการในหัวข้อที่ 13.ง(i) ทางด้านล่างนั้นจะไม่ใช้ในเขตอำนาจศาลที่ระบุไว้ในไซต์นี้: (aka.ms/academicuse)

d. เยอรมนีและออสเตรีย

(i) **การรับประกัน** ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมจะทำงานได้ดีตามที่มีการอธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

(ii) **ข้อจำกัดความรับผิด** ในกรณีของการกระทำโดยจงใจ ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การเรียกร้องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act) รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกาย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบจากความประมาท เลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าว ซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้ การละเมิดหน้าที่นี้จะป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจ โดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่นๆ ของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะไม่รับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย

e. ภูมิภาคอื่นๆ โปรดดู (aka.ms/variations) สำหรับรายการปัจจุบันของข้อกำหนดสำหรับแต่ละภูมิภาค

13. การบอกกล่าวเพิ่มเติม

a. การใช้เครือข่าย ข้อมูล และอินเทอร์เน็ต คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ต การเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ) อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i) การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่าน และ (ii) ปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิด ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่น เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

b. มาตรฐานภาพ H.264/AVC และ MPEG-4 และมาตรฐานวิดีโอ VC-1 ซอฟต์แวร์นี้อาจมีเทคโนโลยีการถอดรหัส H.264/MPEG-4 AVC และ/หรือ VC-1 MPEG LA, L.L.C. กำหนดให้ต้องใช้คำประกาศนี้: ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตสิทธิบัตร AVC, VC-1 และภาพ MPEG-4 PART 2 สำหรับใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ของผู้บริโภคเพื่อการ (i) เข้ารหัสวิดีโอตามมาตรฐานข้างต้น ("มาตรฐานวิดีโอ") และ/หรือ (ii) ถอดรหัสวิดีโอ AVC, VC-1 และ MPEG-4 PART 2 ที่ถูกเข้ารหัสโดยผู้บริโภคเพื่อจุดประสงค์ส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และ/หรือที่ได้รับจากผู้จัดหาวิดีโอที่ได้รับอนุญาตให้จัดหาวิดีโอดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่มีการให้อนุญาตหรือบอกเป็นนัยถึงการให้อนุญาตสำหรับการใช้งานอื่นๆ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก MPEG LA, L.L.C ดู (AKA.MS/MPEGLA)

c. การป้องกันมัลแวร์ Microsoft ใส่ใจที่จะปกป้องอุปกรณ์ของท่านจากมัลแวร์ ซอฟต์แวร์จะเปิดใช้งานการป้องกันมัลแวร์หากการป้องกันอื่นๆ ไม่ได้มีการติดตั้งหรือได้หมดอายุไปแล้ว ในการทำเช่นนั้น ซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์อื่นๆ จะถูกปิดใช้งานหรืออาจต้องถูกลบออก

d. รุนจำกัดสิทธิ์ หากรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้นๆ โดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัด ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นดังกล่าวได้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไร หรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้

(i) **วิชาการ** สำหรับการใช้งานทางวิชาการ ท่านจะต้องเป็นนักศึกษา คณาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ยื่นข้อ

- (ii) **การประเมิน** สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริง หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้ แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลงฉบับนี้ **ซอฟต์แวร์เพื่อการประเมินจะจัดไว้ให้ "ตามที่เป็น" และการรับประกันใดๆ ไม่ว่าโดยนัยหรือโดยชัดแจ้ง (รวมถึงการรับประกันแบบมีข้อจำกัด) จะไม่มีผลใช้บังคับกับรุ่นเหล่านี้.**
- (iii) **NFR** ห้ามจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็น "NFR" หรือ "Not for Resale"
- (iv) **รุ่น Preview** ท่านสามารถเลือกที่จะใช้รุ่นพีริว, Insider, รุ่นเบต้า หรือรุ่นก่อนวางจำหน่ายอื่นๆ ของซอฟต์แวร์ ("Preview") ซึ่ง Microsoft อาจจัดไว้ให้ ท่านสามารถใช้ Preview ได้เฉพาะจนถึงวันสิ้นสุดอายุของซอฟต์แวร์และทราบเท่าที่ท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น Preview คือรุ่นทดลองและอาจแตกต่างไปจากรุ่นที่วางจำหน่ายเป็นอย่างมาก แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลงฉบับนี้ **Preview จะจัดไว้ให้ "ตามที่เป็น" และการรับประกันใดๆ ไม่ว่าโดยนัยหรือโดยชัดแจ้ง (รวมถึงการรับประกันแบบมีข้อจำกัด) จะไม่มีผลใช้บังคับกับรุ่นเหล่านี้โดยการติดตั้ง Preview บนอุปกรณ์ของท่าน ท่านก็จะสามารถทำให้การรับประกันอุปกรณ์ของท่านเป็นโมฆะหรือส่งผลกระทบต่อการรับประกันอุปกรณ์ของท่านได้ และท่านอาจไม่มีสิทธิได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านหรือผู้ให้บริการเครือข่าย หากมี Microsoft จะไม่รับผิดชอบจากความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านเนื่องด้วยเหตุดังกล่าว Microsoft อาจไม่ได้จัดเตรียมบริการสนับสนุนไว้ให้สำหรับ Preview หากท่านให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือความเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับ Preview ("ข้อมูลที่ส่ง") แก่ Microsoft ก็เท่ากับว่าท่านให้สิทธิในการใช้ข้อมูลที่ส่งไม่ว่าในลักษณะใดและเพื่อวัตถุประสงค์ใดแก่ Microsoft และลูกค้าของ Microsoft.**

- 14. ข้อตกลงทั้งหมดฉบับ** ข้อตกลงนี้ (ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ ของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้) และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นข้อตกลงทั้งหมดของซอฟต์แวร์ รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ เหล่านี้ (เว้นแต่ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่น ๆ เกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือบริการต่างๆ ดังกล่าว) ท่านสามารถตรวจสอบข้อตกลงนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยไปที่ (aka.ms/useterms) หรือไปที่ Settings - System - About ภายในซอฟต์แวร์ ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้ที่การเชื่อมโยงต่างๆ ในข้อตกลงนี้โดยพิมพ์ URL ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้น ท่านตกลงว่าท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ รวมถึงเงื่อนไขใดๆ ที่เชื่อมโยง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยง นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมโยงที่ให้ข้อมูลต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้แก่
- นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft (aka.ms/privacy)
 - ข้อตกลงการบริการของ Microsoft (aka.ms/msa)
 - เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

การรับประกันแบบมีข้อจำกัด

Microsoft รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมจะทำงานได้ดีตามที่มีการอธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมปัญหาต่างๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นในกรณีที่ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆ นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Microsoft การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้รายแรกได้รับซอฟต์แวร์และมีอายุหนึ่งปี ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจาก Microsoft ในระหว่างปีนั้นยังได้รับความคุ้มครองด้วย แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาหนึ่งปีนั้น หรือเป็นเวลา 30 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดยาวนานกว่า การถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

Microsoft ไม่ได้มีการให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขที่แสดงอย่างชัดแจ้งอื่นใดอีก **Microsoft จะไม่รับผิดชอบในการรับประกันและเงื่อนไขโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันในความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิด หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น**

หาก Microsoft ผิดสัญญาการรับประกันแบบมีข้อจำกัด Microsoft จะดำเนินการต่อไปนี้ โดยท่านเป็นผู้เลือก (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์ Microsoft ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย Microsoft เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี **ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกัน** การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ

ยกเว้นการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ Microsoft อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆ หรือการชดเชยอื่นๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้ทฤษฎีใดก็ตาม ช้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนแทน หรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่า Microsoft จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีช้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่นๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือช้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน **หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจาก Microsoft ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)**

ขั้นตอนการรับประกัน

สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของ Microsoft ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และส่งคืนซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft หรือส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ Microsoft ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่

1. สหรัฐอเมริกาและแคนาดา สำหรับบริการของการรับประกันหรือข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการได้รับเงินคืนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โปรดติดต่อ Microsoft ผ่านทางโทรศัพท์ที่ (800) MICROSOFT หรือทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือไปที่ (aka.ms/nareturns)
2. ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา โปรดติดต่อ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)
3. ออสเตรเลีย หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในออสเตรเลีย โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อเรียกร้องสิทธิที่ 13 20 58 หรือ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia
4. ประเทศอื่นๆ หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์ในประเทศอื่น โปรดติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)