

# Microsoft License Terms

Posledná aktualizácia: december 2016

## LICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR SPOLOČNOSTI MICROSOFT

### OPERAČNÝ SYSTÉM WINDOWS

---

**AK BÝVATE (ALEBO MÁTE MIESTO HLAVNEJ PREVÁDZKY SVOJHO PODNIKU) V SPOJENÝCH ŠTÁTOCH, PREČÍTAJTE SI USTANOVENIA O ZÁVÄZNOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ A ZRIEKNUŤ SA SKUPINOVEJ ŽALOBY V ČLÁNKU 10. TIETO USTANOVENIA MAJÚ VPLYV NA RIEŠENIE SPOROV.**

**Ďakujeme, že ste sa rozhodli pre spoločnosť Microsoft.**

V závislosti od spôsobu získania softvéru Windows sa táto licenčná zmluva uzatvára medzi (i) vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom softvéru, ktorý softvér distribuuje s vaším zariadením, alebo (ii) vami a spoločnosťou Microsoft Corporation (prípadne jednou z jej afiliácií podľa miesta vášho bydliska alebo miesta hlavnej prevádzky vášho podniku), ak ste softvér získali od predajcu. Pre zariadenia vyrobené spoločnosťou Microsoft alebo jednou z jej afiliácií je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia. Ak ste softvér získali priamo od spoločnosti Microsoft, spoločnosť Microsoft je predajcom.

Táto zmluva opisuje vaše práva a podmienky používania softvéru Windows. Mali by ste si prečítať celú zmluvu vrátane akýchkoľvek doplnkových licenčných podmienok, ktoré sa dodávajú so softvérom, a akýchkoľvek prepojených podmienok. Všetky podmienky sú dôležité a spoločne vytvárajú túto zmluvu, ktorá sa na vás vzťahuje. Prepojené podmienky si môžete prečítať tak, že prepojenie (aka.ms/) prilepíte v okne prehľadávača.

**Prijatím tejto zmluvy alebo používaním softvéru súhlasíte so všetkými týmito podmienkami a s prenosom určitých informácií počas aktivácie a používania softvéru podľa vyhlásenia o ochrane osobných údajov uvedeného v článku 3. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte a nedodržíte ich, nesmiete softvér ani jeho funkcie používať.** U výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne predajcu, ak ste softvér kúpili priamo, sa môžete informovať o reklamačných podmienkach a na základe týchto podmienok príslušný softvér alebo zariadenie vrátiť a získať zaň peniaze, prípadne kredit. Ak chcete, aby vám boli peniaze alebo kredit vrátené (ak je táto možnosť k dispozícii), musíte dodržať príslušné reklamačné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je nainštalovaný.

## 1. Prehľad.

**a. Uplatnenie.** Táto zmluva sa vzťahuje na softvér Windows vopred nainštalovaný v zariadení alebo získaný od predajcu a nainštalovaný vami, médiá, na ktorých ste softvér dostali (ak existujú), akékoľvek písma, ikony, obrázky alebo zvukové súbory zahrnuté do softvéru, ako aj akékoľvek aktualizácie, inovácie, doplnky alebo služby spoločnosti Microsoft pre softvér, pokiaľ sa s nimi nedodávajú iné podmienky. Vzťahuje sa aj na aplikácie systému Windows vyvinuté spoločnosťou Microsoft poskytujúce funkcie, napríklad poštu, kontakty, hudbu alebo fotografie, ktoré sú súčasťou systému Windows. Ak táto zmluva obsahuje podmienky týkajúce sa funkcie alebo služby, ktorá nie je vo vašom zariadení dostupná, potom sa takéto podmienky neuplatnia.

**b. Dodatočné podmienky.** V závislosti od funkcií, konfigurácie a spôsobu používania zariadenia sa na používanie určitých funkcií, služieb a aplikácií môžu vzťahovať dodatočné podmienky spoločnosti Microsoft a tretích strán. Prečítajte si ich.

- (i) Niektoré aplikácie systému Windows poskytujú prístupový bod k službám on-line (alebo sa na ne spoliehajú) a používanie týchto služieb sa niekedy riadi samostatnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, napríklad Zmluvou o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft na lokalite [aka.ms/msa](http://aka.ms/msa). Tieto podmienky a zásady si môžete pozrieť zobrazením podmienok používania služby alebo nastavení príslušnej aplikácie. Služby nemusia byť dostupné vo všetkých oblastiach.
- (ii) Spoločnosť Microsoft, výrobca alebo inštalátor môže zahrnúť ďalšie aplikácie, ktoré budú podliehať samostatným licenčným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov.
- (iii) Softvér obsahuje program Adobe Flash Player, ktorý je licencovaný na základe podmienok spoločnosti Adobe Systems Incorporated ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe a Flash sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated v USA a/alebo ďalších krajinách.
- (iv) Softvér môže obsahovať programy tretej strany, ktoré sú vám licencované na základe tejto zmluvy alebo na základe ich vlastných podmienok. Licenčné podmienky, oznámenia a uznania (ak existujú) programov tretích strán možno zobrazit' na lokalite [aka.ms/thirdpartynotices](http://aka.ms/thirdpartynotices).
- (v) V rozsahu, v akom sú súčasťou systému Windows, sa programy Word, Excel, PowerPoint a OneNote licencujú na vaše osobné, nekomerčné používanie, pokiaľ

nemáte práva na komerčné používanie na základe samostatnej zmluvy.

## 2. Práva na inštaláciu a používanie.

**a. Licencia.** Softvér sa poskytuje na základe licencie, nepredáva sa. Na základe tejto zmluvy vám udeľujeme právo na inštaláciu a prevádzkovanie jednej inštancie softvéru v zariadení (licencovanom zariadení) a na používanie jednou osobou v tom istom čase za predpokladu, že dodržíte všetky podmienky tejto zmluvy. Aktualizácia alebo inovácia nepravého softvéru pomocou softvéru od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov nespôsobí, že pôvodná alebo aktualizovaná/inovovaná verzia sa stane pravou. V takej situácii nemáte licenciu na používanie softvéru.

**b.Zariadenie.** „Zariadenie“ v tejto zmluve znamená hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny) s interným ukladacím zariadením, v ktorom možno prevádzkovať softvér. Oblasť hardvéru alebo komponent blade sa považuje za zariadenie.

**c.Obmedzenia.** Výrobca alebo inštalátor a spoločnosť Microsoft si vyhradujú všetky práva (napríklad práva na základe zákonov o duševnom vlastníctve) výslovne neudelené v tejto zmluve. Táto licencia vám napríklad neposkytuje žiadne právo na nasledujúce úkony. Nesmiete:

- (i) používať ani virtualizovať funkcie softvéru samostatne;
- (ii) zverejňovať, kopírovať (okrem povolenej záložnej kópie), prenajímať, poskytovať na lízing ani požičiavať softvér;
- (iii) prevádzať softvér (okrem prípadov povolených v tejto zmluve);
- (iv) obchádzať žiadne technické obmedzenia softvéru;
- (v) používať softvér ako serverový softvér, na komerčné hostovanie, sprístupňovať na súčasné používanie viacerými používateľmi prostredníctvom siete, inštalovať softvér na server a umožniť používateľom vzdialený prístup k softvéru ani inštalovať softvér v zariadení na účely používania iba vzdialenými používateľmi;
- (vi) späťne analyzovať, dekompilovať, rozkladať softvér ani sa o to pokúšať s výnimkou takejto činnosti v rozsahu, v akom ju i napriek tomuto obmedzeniu (a) povoľuje príslušný právny poriadok, (b) povoľujú licenčné podmienky, ktorými sa riadi používanie súčastí s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré sa môžu dodávať so softvérom, alebo (c) v akom sa to vyžaduje na ladenie zmien v akýchkoľvek

knižniciach licencovaných na základe licencie GNU Lesser General Public License, ktorá je súčasťou softvéru a je so softvérom prepojená;

- (vii) používať internetové funkcie spôsobom, ktorý by mohol brániť ich používaniu inými osobami. Takisto sa nesmiete pokúšať získať prístup ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti (ani ich používať) neoprávneným spôsobom.

#### **d. Scenáre pre viacerých používateľov.**

- (i) **Viacero verzií.** Ak ste pri získavaní softvéru dostali viacero verzií (napríklad 32-bitovú a 64-bitovú verziu), v tom istom čase môžete inštalovať a aktivovať iba jednu z týchto verzií.
- (ii) **Viacero pripojení alebo ich zoskupenie.** Hardvér alebo softvér, ktorý používate na vytvorenie viacerých pripojení alebo ich zoskupenie, prípadne na zníženie počtu zariadení alebo používateľov prístupujúcich k softvéru alebo používajúcich softvér, neznižuje počet potrebných licencií. Takýto hardvér alebo softvér môžete používať, len ak máte licenciu na každú inštanciu softvéru, ktorú používate.
- (iii) **Pripojenia zariadení.** Prístup k softvéru nainštalovanému v licencovanom zariadení smiete povoliť maximálne 20 ďalším zariadeniam, a to na účely používania nasledujúcich funkcií softvéru: súborové služby, tlačové služby, internetové informačné služby, ako aj služby zdieľania pripojenia na internet a telefónne služby v licencovanom zariadení. Prístup k softvéru v licencovanom zariadení smiete povoliť ľubovoľnému počtu zariadení na synchronizáciu údajov medzi zariadeniami. Tento článok však neznamená, že máte právo na inštaláciu softvéru alebo používanie primárnej funkcie softvéru (inej než funkcií uvedených v tomto článku) v ktoromkoľvek z týchto ďalších zariadení.
- (iv) **Používanie vo virtualizovanom prostredí.** Táto licencia vám umožňuje inštalovať len jednu inštanciu softvéru na používanie v jednom zariadení, či už ide o fyzické, alebo virtuálne zariadenie. Ak chcete softvér používať vo viac než jednom virtuálnom zariadení, na každú inštanciu musíte získať samostatnú licenciu.
- (v) **Vzdialený prístup.** Najviac raz za 90 dní môžete určiť jedného používateľa, ktorý fyzicky používa licencované zariadenie ako licencovaný používateľ. Licencovaný používateľ môže pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu. Ďalší používatelia môžu v rôznom čase pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou

technológií vzdialeného prístupu, ale len v zariadeniach, ktoré majú samostatnú licenciu na prevádzkovanie rovnakého alebo vyššieho vydania tohto softvéru.

(vi) **Pomoc na diaľku.** Technológie pomoci na diaľku môžete používať na zdieľanie aktívnej relácie bez potreby získania ďalších licencií na softvér. Pomoc na diaľku umožňuje priame pripojenie jedného používateľa k počítaču iného používateľa, a to zvyčajne na riešenie problémov.

**e.Záložná kópia.** Na účely zálohovania môžete vytvoriť jednu kópiu softvéru. Túto záložnú kópiu tiež môžete použiť na prevod softvéru, ak bol získaný ako samostatný softvér, ako je uvedené nižšie v článku 4.

**3. Ochrana osobných údajov a súhlas s používaním údajov.** Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Niektoré funkcie softvéru pri používaní odosielať alebo prijímajú informácie. Mnoho týchto funkcií môžete vypnúť v používateľskom rozhraní alebo ich nemusíte používať. Prijatím tejto zmluvy a používaním softvéru súhlasíte s tým, že spoločnosť Microsoft môže tieto informácie zhromažďovať, používať a poskytovať tak, ako je to uvedené v Prehlásení o ochrane osobných údajov ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) a ako to môže byť uvedené v používateľskom rozhraní spojenom s funkciami softvéru.

**4. Prevod.** Ustanovenia tohto článku neplatia, ak ste softvér získali ako spotrebiteľ v Nemecku alebo v ktorejkoľvek krajine uvedenej na lokalite [aka.ms/transfer](https://aka.ms/transfer). V takom prípade musí akýkoľvek prevod softvéru na tretiu stranu a prevod práva používať ho spĺňať platné právne predpisy.

**a. Softvér vopred nainštalovaný v zariadení.** Ak ste softvér získali vopred nainštalovaný v zariadení (a tiež ak ste upgradovali zo softvéru vopred nainštalovaného v zariadení), licenciu na používanie softvéru môžete previesť priamo na iného používateľa iba s licencovaným zariadením. Prevod musí zahŕňať softvér a štítok pravosti systému Windows (ak bol dodaný so zariadením) obsahujúci kód Product Key. Pred povoleným prevodom musí druhá zmluvná strana súhlasiť s tým, že sa na prevod a používanie softvéru vzťahuje táto zmluva.

**b. Samostatný softvér.** Ak ste softvér získali ako samostatný softvér (a tiež ak ste upgradovali zo softvéru, ktorý ste získali ako samostatný softvér), môžete ho previesť na iné zariadenie, ktoré vám patrí. Softvér môžete previesť aj na zariadenie vlastnené inou osobou, ak (i) ste prvý licencovaný používateľ softvéru a (ii) nový používateľ súhlasí s podmienkami tejto zmluvy. Na prevod softvéru môžete použiť záložnú kópiu, ktorú umožňujeme vytvoriť, alebo médiá, na ktorých bol softvér dodaný. Pri každom prevode

softvéru na nové zariadenie musíte softvér odstrániť z predchádzajúceho zariadenia. Softvér nesmiete previesť s cieľom zdieľať licencie medzi zariadeniami.

**5. Oprávnený softvér a aktivácia.** Tento softvér ste oprávnení používať, iba ak máte správnu licenciu a softvér bol správne aktivovaný pomocou pravého kódu Product Key alebo iného oprávneného spôsobu. Keď sa počas používania softvéru pripojíte na internet, softvér sa automaticky skontaktuje so spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciou, aby sa uskutočnila aktivácia a licencia sa spojila s konkrétnym zariadením. Softvér môžete aktivovať aj manuálne prostredníctvom internetu alebo telefónu. V oboch prípadoch dôjde k prenosu určitých informácií a môžu vám byť účtované poplatky za používanie internetu, telefonickej služby alebo služby SMS. Počas aktivácie (alebo opätovnej aktivácie, ktorá sa môže spustiť v dôsledku zmien súčastí vášho zariadenia) môže softvér zistiť, že nainštalovaná inštancia softvéru je falošná, nesprávne licencovaná alebo obsahuje neoprávnené zmeny. Ak aktivácia zlyhá, softvér sa pokúsi o vlastnú opravu nahradením neoprávnené zmeneného softvéru od spoločnosti Microsoft legálnym softvérom spoločnosti Microsoft. Môžu sa tiež zobrazit' pripomienky na získanie správnej licencie na softvér. Úspešná aktivácia nepotvrďuje, že softvér je legálny alebo správne licencovaný. Postup aktivácie nemôžete vynechať ani obísť. Ak potrebujete pomôcť s určením, či je váš softvér pravý a či máte správnu licenciu, navštívte lokalitu [aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine). Niektoré aktualizácie, technická podpora a iné služby môžu byť ponúkané iba používateľom pravého softvéru od spoločnosti Microsoft.

**6. Aktualizácie.** Softvéromiasto vás pravidelne vyhľadáva aktualizácie systému a aplikácií, preberá ich a inštaluje. Aktualizácie môžete získavať iba od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov. Spoločnosť Microsoft môže vyžadovať aktualizáciu vášho systému, aby vám tieto aktualizácie mohla poskytovať. Prijatím tejto zmluvy súhlasíte s prijímaním takýchto typov automatických aktualizácií bez ďalšieho oznámenia.

**7. Práva na prechod na staršiu verziu.** Ak ste od výrobcu alebo inštalátora získali zariadenie s vopred nainštalovanou verziou Professional softvéru Windows, môžete používať verziu Windows 8.1 Pro alebo Windows 7 Professional, ale iba kým spoločnosť Microsoft poskytuje pre túto staršiu verziu podporu, ako je to uvedené na lokalite [aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle). Táto zmluva sa vzťahuje na používanie starších verzií. Ak staršia verzia obsahuje iné komponenty, na používanie takýchto komponentov sa vzťahujú akékoľvek podmienky pre tieto komponenty uvedené v zmluve dodanej so staršou verziou. Výrobca, inštalátor ani spoločnosť Microsoft sa nezaväzujú poskytovať staršie verzie. Staršiu verziu musíte získať osobitne a môže sa za to účtovať poplatok. Staršiu verziu môžete kedykoľvek nahradiť pôvodne získanou verziou.

**8. Geografické a vývozné obmedzenia.** Ak sa používanie vášho softvéru obmedzuje na konkrétnu geografickú oblasť, môžete softvér aktivovať iba v tejto oblasti. Musíte tiež

dodržat' všetky vnútroštátne a medzinárodné zákony a predpisy pre oblasť exportu, ktoré sa vzťahujú na softvér a ktoré zahŕňajú obmedzenia týkajúce sa cieľových oblastí, koncových používateľov a koncového použitia. Ďalšie informácie o geografických a vývozných obmedzeniach nájdete na lokalitách [aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict) a [aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting).

## 9. Technická podpora a postupy vrátenia peňazí.

**a. Pre softvér vopred nainštalovaný v zariadení.** Informácie o možnostiach technickej podpory softvéru získate od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Pozrite si číslo technickej podpory poskytnuté so softvérom. Spoločnosť Microsoft môže poskytovať obmedzené služby technickej podpory pre aktualizácie a doplnky správne licencovaného softvéru získané priamo od spoločnosti Microsoft, ako je uvedené na lokalite [aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport). Ak požadujete vrátenie peňazí, obráťte sa na výrobcu alebo inštalátora a informujte sa o reklamačných podmienkach. Ak chcete, aby vám boli peniaze vrátené, musíte dodržat' príslušné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je softvér nainštalovaný.

**b. Pre softvér získaný od predajcu.** Spoločnosť Microsoft poskytuje obmedzené služby technickej podpory pre správne licencovaný softvér tak, ako je to uvedené na lokalite [aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport). Ak ste softvér kúpili od predajcu, požadujete vrátenie peňazí a nemôžete ich získať na mieste získania softvéru, obráťte sa na spoločnosť Microsoft so žiadosťou o informácie o zásadách spoločnosti Microsoft týkajúcich sa vracania peňazí. Navštívte lokalitu [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices), v Severnej Amerike volajte na číslo (800) MICROSOFT alebo navštívte lokalitu [aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns).

## 10. Záväzný rozhodcovský konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby, ak bývate v Spojených štátoch (alebo tam máte miesto hlavnej prevádzky svojho podniku).

Dúfame, že medzi nami nikdy nenastane spor. Ak však k tomu dôjde, vy aj my súhlasíme s tým, že budeme mať 60 dní na jeho neformálne vyriešenie. Ak sa nám to nepodarí, vy aj my súhlasíme so **záväzným individuálnym rozhodcovským konaním pred Americkou rozhodcovskou asociáciou („AAA“) na základe Federálneho zákona o rozhodcovskom konaní („FAA“) a s nepodaním žaloby na súd tvorený porotou alebo sudcom.** Namiesto toho bude rozhodovať neutrálny rozhodca, ktorého rozhodnutie bude konečné s výnimkou obmedzeného práva na odvolanie na základe zákona FAA. **Nie sú povolené skupinové žaloby, skupinové rozhodcovské konania, všeobecné žaloby občianskeho splnomocnenca ani žiadne iné konania, v ktorých niekto koná ako zástupca skupiny. Bez súhlasu všetkých zmluvných strán nie je povolené ani spájanie samostatných konaní.** Zámená „my“, „náš“, „nás“ a všetky ich pádové tvary zahŕňajú spoločnosť Microsoft, výrobcu zariadenia a inštalátora softvéru.

**a. Pokryté spory – všetko okrem IP.** Výraz „spor“ má najširší možný význam. Zahŕňa akýkoľvek nárok alebo kontroverziu medzi vami a výrobcom alebo inštalátorom, prípadne vami a spoločnosťou Microsoft, ktoré sa týkajú softvéru, jeho ceny alebo tejto zmluvy na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane zmluvy, záruky, porušenia práva, štatútu alebo predpisu. **Výnimkou sú spory týkajúce sa vynútenia alebo platnosti vašich práv duševného vlastníctva, práv duševného vlastníctva vašich poskytovateľov licencií, spoločnosti Microsoft alebo jej poskytovateľov licencií.**

**b. Oznámenie sporu poštou.** Ak máte spor a naši pracovníci oddelenia služieb zákazníkom ho nemôžu vyriešiť, zašlite oznámenie sporu výrobcovi alebo inštalátorovi prostredníctvom spoločnosti U.S. Mail a adresujte toto oznámenie ako ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft, zašlite oznámenie poštou na adresu Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Napíšte svoje meno, adresu a kontaktné údaje, opíšte problém a svoje požiadavky. Formulár je dostupný na lokalite [aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform). Ak máme spor s vami, urobíme to isté. Ak po 60 dňoch nebude spor vyriešený, vy alebo my môžeme začať rozhodcovské konanie.

**c. Voľba súdu drobných nárokov.** Ak spĺňate všetky požiadavky súdu a máte spor so spoločnosťou Microsoft, namiesto odoslania oznámenia sporu poštou nás môžete žalovať na súde drobných nárokov v kraji svojho trvalého pobytu (alebo hlavnej prevádzky svojho podniku) alebo hlavnej prevádzky nášho podniku – v King County, Washington v USA. Dúfame, že nám poštou odošlete oznámenie sporu a poskytnete nám 60 dní na jeho vyriešenie, ale pred žalovaním na súde drobných nárokov to nemusíte urobiť.

**d. Postup pri rozhodcovskom konaní.** Asociácia AAA bude rozhodcovské konanie viesť na základe svojich pravidiel pre komerčné rozhodcovské konania (alebo pravidiel pre spotrebiteľské rozhodcovské konania, ak ste jednotlivec a používate softvér na osobné alebo domáce účely alebo ak hodnota sporu neprevyšuje 75 000 USD bez ohľadu na to, či ste jednotlivec a ako softvér používate). Ďalšie informácie získate na lokalite [aka.ms/adr](http://aka.ms/adr) alebo na telefónnom čísle 1-800-778-7879. Ak chcete začať rozhodcovské konanie, odošlite asociácii AAA formulár dostupný na lokalite [aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration). Kópiu odošlite poštou výrobcovi alebo inštalátorovi (alebo spoločnosti Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft). V prípade sporu do 25 000 USD bude vypočítie telefonické, pokiaľ rozhodca nenájde právoplatný dôvod na osobné vypočítie. Akékoľvek osobné vypočítie sa uskutoční v kraji vášho trvalého pobytu (alebo v mieste hlavnej prevádzky vášho podniku) alebo hlavnej prevádzky nášho podniku – v King County, Washington, ak máte spor so spoločnosťou Microsoft. Výber je na vás. Rozhodca vám môže ako jednotlivcovi priznať rovnaké škody ako súd. Rozhodca vám

môže priznať deklaratórny alebo prikazujúci opravný prostriedok iba ako jednotlivcovi na uspokojenie vášho individuálneho nároku.

#### **e.Poplatky a platby za rozhodcovské konanie.**

- (i) **Spory do 75 000 USD.** Výrobca alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft) vám bezodkladne uhradí prihlasovací poplatok a zaplatí poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu. Ak odmietnete našu poslednú písomnú ponuku na urovanie uskutočnenú pred vymenovaním rozhodcu, váš spor skončí rozhodnutím rozhodcu („rozhodnutie“) a rozhodca vám prizná viac, než je uvedené v tejto poslednej písomnej ponuke, potom vám výrobca alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft): (1) zaplatí sumu rozhodnutia alebo 1 000 USD podľa toho, ktorá suma je vyššia, (2) zaplatí vaše primerané náklady na právne zastupovanie (ak vznikli) a (3) uhradí všetky primerané výdavky (vrátane poplatkov a nákladov na svedecké výpovede znalcov), ktoré vzniknú vášmu právnomu zástupcovi pri skúmaní, príprave a uplatňovaní vášho nároku v rámci rozhodcovského konania. Ak sa nedohodneme na sumách, určí ich rozhodca.
  
- (ii) **Spory nad 75 000 USD.** Úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA.
  
- (iii) **Spory zahŕňajúce akúkoľvek sumu.** Ak začnete rozhodcovské konanie, budeme požadovať naše poplatky a výdavky uhradené asociácii AAA alebo rozhodcovi, prípadne váš prihlasovací poplatok, ktorý sme uhradili, pokiaľ rozhodca rozhodne, že rozhodcovské konanie je neopodstatnené alebo sleduje nesprávny účel. Ak rozhodcovské konanie začneme my, zaplatíme všetky prihlasovacie poplatky, ako aj poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu. Pri žiadnom rozhodcovskom konaní nebudeme od vás požadovať naše poplatky ani výdavky na právne zastupovanie. Poplatky a výdavky sa nezapočítavajú do sumy sporu.

**f.Povinnosť prihlásenia do jedného roka.** Akýkoľvek nárok alebo spor (okrem sporov týkajúcich sa duševného vlastníctva – pozrite si článok 10.a) musíme my a vy prihlásiť na súde drobných nárokov alebo na rozhodcovské konanie do jedného roka, odkedy ho bolo možné prihlásiť. Inak sa stane natrvalo neprípustným.

**g.Oddeliteľnosť.** Ak sa zrieknutie skupinovej žaloby uzná za nezákonné alebo nevynútiteľné pre všetky alebo niektoré časti sporu, príslušné časti sa nepredložia na rozhodcovské konanie, ale súdu. Zvyšné časti sa predložia na rozhodcovské konanie. Ak sa za

nezákonné alebo nevy nútiteľné uzná akékoľvek iné ustanovenie článku 10, toto ustanovenie sa oddelí, ale zvyšné časti článku 10 zostanú v platnosti.

**h. Rozpor s pravidlami asociácie AAA.** Ak je táto zmluva v rozpore s pravidlami pre komerčné rozhodcovské konania alebo pravidlami pre spotrebiteľské rozhodcovské konania asociácie AAA, bude sa postupovať podľa tejto zmluvy.

**i. Spoločnosť Microsoft ako zmluvná strana alebo oprávnená osoba z tretej strany.** Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, spoločnosť Microsoft sa stáva zmluvnou stranou tejto zmluvy. V ostatných prípadoch nie je spoločnosť Microsoft zmluvnou stranou, ale vo vzťahu k vašej zmluve s výrobcom alebo inštalátorom je oprávnenou osobou z tretej strany na riešenie sporov prostredníctvom neformálneho rokovania a rozhodcovského konania.

**11. Rozhodujúci právny poriadok.** Všetky nároky a spory týkajúce sa softvéru, jeho ceny alebo tejto zmluvy vrátane nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy a nárokov vyplývajúcich zo zákonov príslušného štátu na ochranu spotrebiteľov, nekalej súťaže, implicitnej záruky, nepoctivého obohacovania sa a porušenia práva sa riadia právnym poriadkom štátu alebo krajiny, v ktorej bývate (alebo v mieste hlavnej prevádzky vášho podniku), bez ohľadu na konflikt zákonných princípov. V Spojených štátoch amerických sa všetky ustanovenia týkajúce sa rozhodcovského konania riadia zákonom FAA.

**12. Spotrebiteľské práva, regionálne rozdiely.** Táto zmluva opisuje určité zákonné práva. Na základe právneho poriadku vášho štátu alebo krajiny môžete mať aj ďalšie práva vrátane spotrebiteľských práv. Ďalšie práva môžete mať aj voči zmluvnej strane, od ktorej ste softvér získali. Ak to nepovoľuje právny poriadok vášho štátu alebo krajiny, táto zmluva nemení tieto ďalšie práva. Ak ste napríklad softvér získali v niektorej z oblastí uvedených nižšie alebo ak sa uplatňujú povinné právne predpisy príslušnej krajiny, vzťahujú sa na vás tieto ustanovenia:

**a. Austrália.** Odkazy na obmedzenú záruku sú odkazmi na výslovnú záruku poskytovanú spoločnosťou Microsoft, výrobcom alebo inštalátorom. Táto záruka sa poskytuje nad rámec iných práv a náhrad, ktoré môžete mať podľa zákona, vrátane práv a náhrad v súlade so zákonnými zárukami na základe austrálskych zákonov o ochrane spotrebiteľa.

Výraz „tovar“ v tomto článku sa vzťahuje na softvér, na ktorý spoločnosť Microsoft, výrobca alebo inštalátor poskytuje výslovnú záruku. Náš tovar sa poskytuje so zárukami, ktoré na základe austrálskych zákonov o ochrane spotrebiteľa nemožno vylúčiť. V prípade závažného zlyhania máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a v prípade akejkolvek primerane predvídateľnej straty alebo škody máte nárok na kompenzáciu.

Na opravu alebo výmenu máte nárok aj v prípade, ak tovar nedosahuje prijateľnú kvalitu a zlyhanie nezodpovedá závažnému zlyhaniu.

**b. Kanada.** Prijímanie aktualizácií vo svojom zariadení môžete zastaviť vypnutím prístupu na internet. Keď sa na internet znova pripojíte, softvér bude pokračovať vo vyhľadávaní a inštalácii aktualizácií.

**c. Európska únia.** Obmedzenie akademického používania v článku 13.d (i) nižšie sa neuplatňuje v jurisdikciách uvedených na tejto lokalite: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).

#### **d. Nemecko a Rakúsko.**

(i) **Záruka.** Správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Výrobca, inštalátor ani spoločnosť Microsoft však v súvislosti s licencovaným softvérom neposkytuje žiadnu zmluvnú záruku.

(ii) **Obmedzenie zodpovednosti.** V prípade zámerného konania, hrubej nedbalosti, nárokov vyplývajúcich zo zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov, ako aj v prípade smrti alebo poranenia zodpovedá výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft podľa zákonného práva.

Na základe predchádzajúcej vety bude výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť, iba ak poruší závažné zmluvné záväzky, ktorých plnenie uľahčuje správne vykonávanie tejto zmluvy, ktorého narušenie by ohrozilo účel tejto zmluvy a dodržiavanie zmluvy, na ktoré sa zmluvná strana neustále spolieha (tzv. „zásadné záväzky“). V iných prípadoch miernej nedbalosti nebude výrobca, inštalátor ani spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť.

**e. Ďalšie regióny.** Aktuálny zoznam regionálnych rozdielov nájdete na lokalite [aka.ms/variations](http://aka.ms/variations).

### **13. Ďalšie oznámenia.**

**a. Sieť, údaje a používanie internetu.** Niektoré funkcie softvéru a služieb používané prostredníctvom softvéru môžu od vášho zariadenia vyžadovať prístup na internet. Váš prístup a používanie (vrátane poplatkov) môže podliehať podmienkam zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom mobilného alebo internetového pripojenia. Určité funkcie softvéru vám môžu pomôcť s efektívnejším prístupom na internet, ale výpočty

používania v softvéri sa môžu líšiť od ukazovateľov vášho poskytovateľa služieb. Vždy zodpovedáte za (i) pochopenie a dodržiavanie podmienok taríf a zmlúv a (ii) akékoľvek problémy vyplývajúce z používania alebo prístupu k sieťam vrátane verejných alebo otvorených sietí. Softvér môžete používať na pripájanie k sieťam a na zdieľanie prístupových informácií o týchto sieťach, iba ak na to máte povolenie.

**b. Vizuálne štandardy H.264/AVC a MPEG-4 a videoštandardy VC-1.** Softvér môže obsahovať technológiu na dekódovanie súborov H.264/MPEG-4 AVC alebo VC-1. Spoločnosť MPEG LA, L.L.C. vyžaduje toto oznámenie:

TENTO PRODUKT SA LICENCUJE NA ZÁKLADE LICENCIÍ PATENTOVÉHO PORTFÓLIA PRE TECHNOLÓGIE AVC, VC-1 A VIZUÁLNE TECHNOLÓGIE MPEG-4 (ČASŤ 2) NA OSOBNÉ A NEKOMERČNÉ ÚČELY SPOTREBITEĽA, A TO NA (i) KÓDOVANIE VIDEA V SÚLADE SO ŠTANDARDMI UVEDENÝMI VYŠŠIE („VIDEOŠTANDARDY“) A/ALEBO (ii) DEKÓDOVANIE VIDEA AVC, VC-1 A MPEG-4 (ČASŤ 2) KÓDOVANÉHO SPOTREBITEĽOM S OSOBNÝMI A NEKOMERČNÝMI AKTIVITAMI A/ALEBO ZÍSKANÉHO OD POSKYTOVATEĽA VIDEA LICENCOVANÉHO NA POSKYTOVANIE TAKÉHOTO VIDEA. NA ŽIADNE INÉ ÚČELY SA LICENCIA NEUDEĽUJE ANI NEVZŤAHUJE. ĎALŠIE INFORMÁCIE MÔŽETE ZÍSKAŤ OD SPOLOČNOSTI MPEG LA, L.L.C. NAVŠTÍVTE LOKALITU AKA.MS/MPEGLA.

**c. Ochrana pred škodlivým softvérom.** Spoločnosti Microsoft záleží na ochrane vášho zariadenia pred škodlivým softvérom. Ak iné formy ochrany nie sú nainštalované alebo ak ich platnosť uplynula, softvér zapne ochranu pred škodlivým softvérom. V takom prípade sa iný softvér na ochranu pred škodlivým softvérom zakáže alebo sa bude musieť odstrániť.

**d. Verzie s obmedzenými právami.** Ak je verzia softvéru, ktorú ste získali, označená alebo inak určená na konkrétne alebo obmedzené používanie, môžete ju používať iba uvedeným spôsobom. Takéto verzie softvéru nemôžete používať v komerčných, neziskových ani príjmových aktivitách.

(i) **Akademické používanie.** Na akademické používanie musíte byť v čase kúpy študentom, pedagogickým pracovníkom alebo zamestnancom vzdelávacej inštitúcie.

(ii) **Vyhodnocovanie.** Ak softvér používate na účely vyhodnocovania (prípadne testovania alebo predvádzania), nemôžete ho predat, používať v živom operačnom prostredí ani ho používať po uplynutí obdobia vyhodnocovania. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa **skúšobné verzie softvéru**

**poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky).**

- (iii) **NFR.** Softvér označený ako „NFR“ alebo „Nie je určený na ďalší predaj“ je zakázané predávať.
- (iv) **Ukážkové verzie.** Môžete sa rozhodnúť používať ukázkové, interné, beta alebo iné predbežné verzie softvéru (ďalej len „ukázkové verzie“), ktoré môžu byť dostupné od spoločnosti Microsoft. Ukázkové verzie môžete používať najdlhšie do dátumu uplynutia doby účinnosti softvéru a iba pokiaľ budete dodržiavať všetky podmienky tejto zmluvy. Ukázkové verzie sú experimentálne a môžu sa v podstatnej miere líšiť od komerčne vydaných verzií. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa **ukázkové verzie poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky). Inštaláciou ukázkových verzií do zariadenia môže dôjsť k strate platnosti alebo ovplyvneniu záruky na zariadenie a nemusíte mať nárok na technickú podporu od výrobcu zariadenia alebo sieťového operátora (podľa daného prípadu).** Spoločnosť Microsoft nie je zodpovedná za žiadne takéto škody, ktoré vám môžu vzniknúť. Spoločnosť Microsoft nemusí poskytovať služby technickej podpory pre ukázkové verzie. Ak poskytnete spoločnosti Microsoft komentáre, návrhy alebo inú odozvu v súvislosti s ukázkovou verziou (ďalej len „odoslané údaje“), udeľujete spoločnosti Microsoft a jej partnerom práva na používanie odoslaných údajov akýmkoľvek spôsobom a na akýkoľvek účel.

**14. Celistvosť zmluvy.** Táto zmluva (spoločne s licenčnými podmienkami v tlačenej forme alebo inými podmienkami dodanými s akýmikoľvek doplnkami softvéru, aktualizáciami a službami, ktoré poskytuje výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft a ktoré vy používate) a podmienky uvedené na webových prepojeniach uvedených v tejto zmluve predstavujú celú zmluvu pre softvér a pre akékoľvek takéto doplnky, aktualizácie a služby (pokiaľ výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft neposkytuje s takýmito doplnkami, aktualizáciami alebo službami iné podmienky). Po spustení softvéru si túto zmluvu môžete prečítať na lokalite [aka.ms/useterms](https://aka.ms/useterms) alebo v rámci softvéru v ponuke Nastavenie – Systém – Informácie. Podmienky uvedené na ktoromkoľvek prepojení v tejto zmluve si môžete pozrieť v prehliadači zadaním príslušných adries URL na paneli s adresou. Súhlasíte s tým, že to urobíte. Súhlasíte s tým, že si podmienky vrátane akýchkoľvek prepojených podmienok prečítate, skôr než začnete softvér alebo služby používať. Uznávate, že používaním softvéru a služieb schvaľujete túto zmluvu a prepojené podmienky. V tejto zmluve sa nachádzajú aj informačné prepojenia. Nasledujúce prepojenia obsahujú oznámenia a záväzné podmienky:

- Prehlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))
- Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))
- Licenčné podmienky pre program Adobe Flash Player ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash))

\*\*\*\*\*

## **OBMEDZENÁ ZÁRUKA**

Spoločnosť Microsoft sa zaručuje, že správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na problémy, ktoré spôsobíte sami, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania pokynov alebo v dôsledku udalostí, ktoré spoločnosť Microsoft nemôže mať v rozumnej miere pod kontrolou. Obmedzená záruka začína plynúť dňom, keď prvý používateľ získa softvér, a trvá jeden rok. Záruka sa vzťahuje aj na akékoľvek doplnky, aktualizácie alebo náhradný softvér, ktorý môžete počas tohto roka získať od spoločnosti Microsoft, ale iba zvyšok tejto ročnej lehoty alebo 30 dní – podľa toho, ktorá lehota je dlhšia. Prevedením softvéru sa obmedzená záruka nepredlžuje.

Spoločnosť Microsoft neposkytuje žiadne ďalšie výslovné záruky ani podmienky. **Spoločnosť Microsoft odmieta všetky implicitné záruky a podmienky vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia cudzích práv. Ak váš miestny právny poriadok nepovoľuje odmietnutie implicitných záruk, potom akékoľvek implicitné záruky alebo podmienky trvajú iba počas lehoty obmedzenej záruky a sú obmedzené v rozsahu povolenom vašim miestnym právnym poriadkom. Ak váš miestny právny poriadok vyžaduje dlhšiu lehotu obmedzenej záruky napriek tejto zmluve, potom sa uplatní táto dlhšia lehota, ale vymáhať môžete iba náhrady povolené v tejto zmluve.**

Ak spoločnosť Microsoft poruší svoju obmedzenú záruku, podľa vlastného rozhodnutia buď: (i) bezplatne opraví alebo vymení softvér, alebo (ii) prijme vrátený softvér (alebo podľa vlastného rozhodnutia značkové zariadenie od spoločnosti Microsoft, v ktorom bol softvér vopred nainštalovaný) a vráti zaplatenú sumu (ak bola zaplatená). **Toto sú vaše jediné náhrady za porušenie záruky.** Táto obmedzená záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva. Okrem nich sa na vás môžu vzťahovať aj ďalšie práva, ktoré sú v jednotlivých štátoch alebo krajinách odlišné.

**S výnimkou akejkoľvek opravy, výmeny alebo vrátenia peňazí od spoločnosti Microsoft nemôžete na základe tejto obmedzenej záruky, žiadnej inej časti tejto zmluvy ani žiadnej teórie vymáhať škody ani inú náhradu vrátane ušlých ziskov ani priamych, následných,**

**špeciálnych, nepriamych či náhodných škôd.** Vylúčenia škôd a obmedzenia náhrad uvedené v tejto zmluve sa uplatňujú dokonca aj vtedy, ak oprava, nahradenie alebo vrátenie peňazí úplne nenahradí vaše straty, ak spoločnosť Microsoft vedela alebo mala vedieť o možných škodách alebo ak náhrada nesplní svoj základný účel. Niektoré štáty a krajiny nepovoľujú vylúčenia ani obmedzenia náhodných, následných ani iných škôd, takže tieto obmedzenia ani vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať. **Ak napriek obmedzeniam uvedeným v tejto zmluve umožňuje váš miestny právny poriadok vymáhať od spoločnosti Microsoft škody, nemôžete vymáhať viac než sumu, ktorú ste zaplatili za softvér (alebo maximálne 50 USD, ak ste softvér získali bezplatne).**

## **POSTUPY PRI ZÁRUKU**

Ak požadujete servis alebo vrátenie peňazí, musíte poskytnúť kópiu dokladu o kúpe a dodržať reklamačné podmienky spoločnosti Microsoft, ktoré môžu vyžadovať odinštalovanie softvéru a jeho vrátenie spoločnosti Microsoft alebo vrátenie softvéru s celým značkovým zariadením od spoločnosti Microsoft, v ktorom je softvér nainštalovaný. Ak bol so zariadením dodaný štítok s Certifikátom pravosti obsahujúci kód Product Key, musí ostať prilepený na zariadení.

1. Spojené štáty americké a Kanada. Ak požadujete viac informácií o servise v rámci záruky a o tom, ako získať peniaze za softvér získaný v Spojených štátoch amerických alebo Kanade, obráťte sa na spoločnosť Microsoft telefonicky na číslo (800) MICROSOFT, poštou na adresu Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA alebo navštívte lokalitu [aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns).
2. Európa, Blízky východ a Afrika. Ak ste softvér získali v Európe, na Strednom východe alebo v Afrike, obráťte sa na spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland alebo na afiláciu spoločnosti Microsoft vo svojej krajine (navštívte lokalitu [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Austrália. Ak ste softvér získali v Austrálii, obráťte sa na spoločnosť Microsoft a uplatnite si nárok na čísle 13 20 58 alebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Ostatné krajiny. Ak ste softvér získali v inej krajine, obráťte sa na afiláciu spoločnosti Microsoft vo svojej krajine (navštívte lokalitu [aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).