

MICROSOFT సాఫ్ట్వేర్ సెన్సిబిల్ బంధనలు

WINDOWS OPERATING సిస్టమ్

మీరు యునైటెడ్ స్టేట్స్ లో నివసిస్తుంటే (లేదా మీ వ్యాపారం యొక్క ప్రధాన కేంద్రం అక్కడ ఉంటే), దయచేసి విభాగం 10లో పరిత్యాగం చేసిన బయటి గృహ వర్తిత్వ నియమం మరియు తరగతి చర్యని చదవండి. ఇది వివాదాలు ఎలా పరిష్కరించబడతాయో నేదాన్ని ప్రభావితం చేస్తుంది.

Microsoft ని ఎంచుకున్నందుకు ధన్యవాదాలు!

మీరు Windows సాఫ్ట్వేర్ ని ఎలా పొందారో నేదాని ఆధారంగా, ఇది మీ మధ్యలైసెన్స్ ఒప్పందం (i) మీ పరికరంతో సాఫ్ట్వేర్ ని పంపిణీ చేసే మీరు మరియు పరికరంతయారీదారు లేదా సాఫ్ట్వేర్ వ్యాపకర్తకు; లేదా (ii) మీరు రిటైల్ రూపంలో సాఫ్ట్వేర్ ని కొనుగోలు చేసినట్లయితే మీరు మరియు Microsoft Corporation (లేదా మీరు నివసించే ప్రదేశం లేదా ప్రధాన వ్యాపారం, దాని అనుబంధ సంస్థల్లో ఒకదాని యొక్క ప్రదేశం ఎక్కడ ఉందో నేదాని ఆధారంగా). Microsoft అనేది Microsoft లేదా దాని అనుబంధ సంస్థల్లో ఒకదాని ద్వారా అందించబడిన పరికరాల కోసం పరికర తయారీదారు మరియు మీరు Microsoft నుండి సాఫ్ట్వేర్ ని నేరుగా కొనుగోలు చేసినట్లయితే Microsoft ఒక రిటైలర్.

ఈ ఒప్పందం మీరు ఉపయోగించే Windows సాఫ్ట్వేర్ ఆధారంగా మీ హక్కులు మరియు పరిమితులను వివరిస్తుంది. మీరు సాఫ్ట్వేర్ కు మరియు ఏదైనా లింక్ చేసిన నిబంధనలకు సంబంధించిన అదనపు లైసెన్సింగ్ బంధనలతో సహా మొత్తం ఒప్పందాన్ని సమీక్షించాలి, ఎందుకంటే అన్ని నిబంధనలు ముఖ్యమైనవి మరియు మీకు వర్తించే ఈ ఒప్పందంలో అన్నింటా ఉంటాయి. మీరు బ్రౌజర్ లో (aka.ms/) లింక్ ని అతికించడం ద్వారా లింక్ చేయబడిన నిబంధనలను సమీక్షించవచ్చు.

ఈ ఒప్పందాన్ని అంగీకరించడం ద్వారా లేదా సాఫ్ట్వేర్ ని ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఈ అన్ని నిబంధనలకు అంగీకరిస్తున్నారని మరియు విభాగం 3లో వివరించినట్లుగాగోప్యతా ప్రకటన ప్రకారం సాఫ్ట్వేర్ ని క్రియాశీలం చేసే సమయంలో మరియు దాన్ని ఉపయోగించే సమయంలో నిర్దిష్ట సమాచారాన్ని మరియు అంగీకరించకుంటే మరియు ఈ నిబంధనలతో కట్టుబడి ఉండకుంటే, మీరు సాఫ్ట్వేర్ లేదా దాని ఫీచర్లను ఉపయోగించలేరు. మీరు సాఫ్ట్వేర్ ని నేరుగా కొనుగోలు చేసినట్లయితే విధాన ప్రకారం తిరిగి చెల్లింపు లేదా క్రెడిట్, సంపాదన తిరిగి చెల్లింపు విధానం మరియు సాఫ్ట్వేర్ ని తిరిగి పంపడం గురించి తిరిగి చెల్లింపు లేదా క్రెడిట్, సంవత్సరానికి సాఫ్ట్వేర్ లో పూర్తి పరికరంతో సాఫ్ట్వేర్ ని మీరు తిరిగి చెల్లించాల్సిన అవిధానంతో మీరు తప్పక కట్టుబడి ఉండాలి, అటువంటివి ఏదైనా ఉంటే.

1. సంక్షిప్త వివరణ.

a. అనువర్తించడం. ఈ ఒప్పందం సాఫ్ట్వేర్ తో ఇతర నిబంధనలు లేనంత వరకు దానికోసం సాఫ్ట్వేర్ మరియు ఇంకా ఏదైనా Microsoft అప్డేట్లు, అప్ గ్రేడ్లు, అనుబంధాలు లేదా సేవలను కలిగి ఉండే మీరు సృష్టించిన సాఫ్ట్వేర్ (ఏదైనా ఉంటే), ఏదైనా ఫాంటులు, చిత్రాలు లేదా ధ్వని ఫైల్ లోని మీడియా మీ ద్వారా మీ పరికరంలో ముందే వ్యవస్థాపించిన లేదా రిటైల్ రూపంలో కొనుగోలు చేసిన మరియు వ్యవస్థాపించిన Windows సాఫ్ట్వేర్ కు వర్తిస్తుంది. Windows తో పాటు చేర్చబడిన మరియు దానిలో భాగంగా ఉన్న మెయిల్, పరిచయాలు, సంగీతం మరియు ఫోటోల వంటివి ధులను అందించే Microsoft అభివృద్ధి చేసిన Windows అప్లికేషన్లకు కూడా ఇది వర్తిస్తుంది. ఈ ఒప్పందం మీ పరికరంలో అందుబాటులో ఉన్న ఫీచర్ లేదా సేవకు సంబంధించిన నిబంధనలను కలిగి ఉంటే, ఆ పై అనిబంధనలు వర్తించబడవు.

b. అదనపు నిబంధనలు. మీ పరికరం యొక్క సామర్థ్యం, అది ఎలా కాన్ఫిగరేయబడింది మరియు మీరు దానిని ఎలా ఉపయోగిస్తారు అన్న వాటి ఆధారంగా, నిర్దిష్ట ఫీచర్లు, సేవలు మరియు అప్లికేషన్లకు Microsoft మరియు మూడవ పక్ష నిబంధనలు వర్తించవచ్చు. దయచేసి వాటిని తప్పకుండా చదవండి.

(i) కొన్ని Windows అప్లికేషన్లు దీనిని ప్రాప్తి పొందటం అందిస్తాయి లేదా దీనిని పై ఆధారపడి ఉంటాయి మరియు అసేవలను ఉపయోగించడం కొన్ని సార్లు (aka.ms/msa)లో ఉన్న Microsoft సేవల ఒప్పందం వంటి ప్రత్యేక నిబంధనలు మరియు గోప్యతా విధానాల ద్వారా నియంత్రించబడతాయి. మీరు వర్తించే ఉపయోగం యొక్క సేవ నిబంధనలు లేదా అప్లికేషన్ ట్రిగ్గర్లను చూడటం ద్వారా ఈ నిబంధనలు మరియు విధానాలను సమీక్షించవచ్చు. అన్ని ప్రాంతాల్లో సేవలు అందుబాటులో ఉండకపోవచ్చు.

(ii) Microsoft, తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకులు అదనపు అప్లికేషన్లను చేర్చవచ్చు, ఇవి ప్రత్యేక లైసెన్సింగ్ బంధనలు మరియు గోప్యతా విధానాలకు కట్టుబడి ఉండవచ్చు.



ఈవిభాగంఅర్థంఇదికాదు, అయితే,

ఈపరికరాల్లోదేనిలోఅయినాసాఫ్ట్వేర్నివ్యవస్థాపించడానికిహక్కునికలిగిఉంటారులేదాసాఫ్ట్వేర్వ్యాప్తప్రాథమికవిధినిఉపయోగించగలరు (ఈవిభాగంలోజాబితాచేసినఫీచర్లుకాకుండామిగిలినవి).

(iv) **వర్చువలైజేషన్సరిసరాల్లోఉపయోగించండి.** పరికరంభౌతికలేదావర్చువల్అయితేఒకపరికరంలోఒకసాఫ్ట్వేర్నివ్యవస్థాపించడానికిమాత్రమేఈ మీరుఒకటికంటేఎక్కువవర్చువలైజేషన్సరిసరాల్లోసాఫ్ట్వేర్నిఉపయోగించాలనుకుంటే, మీరుతప్పకప్రతిదానికోసంఒకప్రత్యేకలైసెన్సుకలిగిఉండాలి.

(v) **రిమోట్రాప్సి.** ప్రతి90రోజుల్లో, మీరులైసెన్సుకలిగిఉన్నవినియోగదారువలెలైసెన్సుఉన్నపరికరాన్నిభౌతికంగాఉపయోగించేఏకైకవినియోగదారుగారూపొందించబడతారు. లైసెన్సుకలిగిఉన్నవినియోగదారురిమోట్రాప్సికాల్బజీలనుఉపయోగించిమరొకపరికరంనుండిలైసెన్సుఉన్నపరికరాన్నిప్రాప్తిచేయగలరు. ఇతరవినియోగదారులువివిధసమయాలలో, రిమోట్రాప్సికాల్బజీలనుఉపయోగించిమరొకపరికరంనుండిలైసెన్సుఉన్నపరికరాన్నిప్రాప్తిచేయగలరు, కానీఈసాఫ్ట్వేర్వ్యాప్తఅదేదాఅధికవిడిమీనిఅనుమలించేయడానికిప్రత్యేకమైనలైసెన్సుఉన్నపరికరాల్లోమాత్రమే.

(vi) **రిమోట్రాప్హాయం.** మీరుసాఫ్ట్వేర్నిసంవత్సరంపులైసెన్సునుపొందకుండానేసక్రియసెషన్సుభాగస్వామ్యంచేయడానికిరిమోట్రాప్హాయంకాల్బజీల సాధారణంగాసమస్యలనుపరిష్కరించడంకోసంరిమోట్రాప్హాయంద్వారాఒకవినియోగదారుమరోవినియోగదారుకుపూర్తికృపప్రత్యక్షంగాకనెక్ట్కావడం

**e. బ్యాకప్కాపీ.** మీరుబ్యాకప్ప్రయోజనంకోసంసాఫ్ట్వేర్వ్యాప్తఒకకాపీనిరూపొందించవచ్చుమరియుదిగువ4వవిభాగంలోవివరించినట్లుగాప్లాండ్-అలోన్సాఫ్ట్వేర్వలెపొందినట్లయితేసాఫ్ట్వేర్నుబదిలీచేయడానికిబ్యాకప్కాపీనికూడాఉపయోగించవచ్చు.

**3. గోప్యత; డేటాఉపయోగానికిసమ్మతి.** మీగోప్యతమాకుముఖ్యం.

కొన్నిసాఫ్ట్వేర్నిచరలనుఉపయోగిస్తున్నప్పుడుసమాచారాన్నికొన్నిఫీచర్లుపంపుతాయిలేదాస్వీకరిస్తాయి. వినియోగదారుఇంటర్ ఫేస్లోఈఫీచర్లలోచాలావాటినిఆఫ్ చేయవచ్చులేదామీరువాటినిఉపయోగించకూడదనికూడాఎంచుకోవచ్చు. ఆఒప్పందాన్నిఅమోదించడంమరియుసాఫ్ట్వేర్నిఉపయోగించడంవల్ల, మీరు (aka.ms/privacy)లోఅందుబాటులోఉన్నMicrosoft గోప్యతాప్రకటనలోవివరించినట్లుగామరియుసాఫ్ట్వేర్నిచరలతోఅనుబంధించబడినవినియోగదారుఇంటర్ ఫేస్లోవివరించినట్లుగాMicrosoft సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, ఉపయోగించడానికిమరియువెల్లడించడానికిఅంగీకరిస్తున్నారు.

**4. బదిలీ.** మీరుజర్మనీలోలేదాఈసైట్

(aka.ms/transfer)లోజాబితాచేయబడినవివైనాఇతరదేశాలలోవినియోగదారువలెసాఫ్ట్వేర్నుపొందిఉంటేఈవిభాగంలోనికేటాయింపులుమీకువర్తించవు, ఈసందర్భంలోసాఫ్ట్వేర్నుమూడవపక్షానికిబదిలీచేయడంమరియుదానినిఉపయోగించగలహక్కుఅనేవిత్పనిసరిగావర్తించేటట్లానికీఅనుగుణంగాఉండాలి

**a. పరికరంలోసాఫ్ట్వేర్నుండేవ్యవస్థాపించబడింది.** మీరుఒకపరికరంలోముందుగానెఇన్స్టాల్చేయబడినసాఫ్ట్వేర్నిపొందినట్లయితే (మరియుమీరుఒకపరికరంలోముందుగాఇన్స్టాల్చేయబడినసాఫ్ట్వేర్నుండిఅప్ గ్రేడ్అయినట్లయితే), మీరుసాఫ్ట్వేర్నిఉపయోగించేలైసెన్సునిమరోవినియోగదారుకినేరుగాలైసెన్సుందినపరికరంతోమాత్రమేబదిలీచేయవచ్చు. పరికరంతోసాఫ్ట్వేర్అందించబడిఉంటే, ఉత్పత్తికీత్సహప్రమాణీకWindows లేబుల్నిదాన్నిబదిలీచేయడానికిఉపయోగించాలి. అనుమతించబడినవిదైనాబదిలీముందు, ఈఒప్పందంబదిలీకిమరియుసాఫ్ట్ వేర్ఉపయోగించటానికివర్తిస్తుందనిమరోపక్షంతప్పకఅంగీకరించాలి.

**b. ప్లాండ్-అలోన్సాఫ్ట్వేర్.** మీరుసాఫ్ట్వేర్నివిడిగాకనుగోలుచేసినట్లయితే (మరియుమీరువిడిగాకొనుగోలుచేసినసాఫ్ట్వేర్నుండిఅప్ గ్రేడ్అయినట్లయితే), మీరుసాఫ్ట్వేర్నిమీకుచెందినమరోపరికరానికిబదిలీచేయవచ్చు. మీరుఇలాఅయితేమరొకరిద్వారాస్వంతమైనపరికరానికిసాఫ్ట్వేర్నిబదిలీకూడాచేయవచ్చు (i) మీరుసాఫ్ట్వేర్వ్యాప్తలైసెన్సులిగిఉన్నమొదటివినియోగదారుమరియు (ii) కొత్తవినియోగదారుఈఒప్పందంయొక్కనిబంధనలకుఅంగీకరిస్తున్నారు. మేమురూపొందించడానికిమిమ్మల్నిఅనుమతించినబ్యాకప్కాపీనిలేదాసాఫ్ట్వేర్నిబదిలీచేయడానికిదానినుండివచ్చినసాఫ్ట్వేర్నిడియాలిమీరుఉపయోగి ప్రతిసారిమీరుకొత్తపరికరానికిసాఫ్ట్వేర్నిబదిలీచేయవచ్చు, మీరుమునుపుపరికరంనుండిసాఫ్ట్వేర్నితప్పకతీసివేయాలి. మీరుపరికరాలమధ్యలైసెన్సునిభాగస్వామ్యంచేయడానికిసాఫ్ట్వేర్నిబదిలీచేయలేకపోవచ్చు.

**5. ప్రమాణీకరించినసాఫ్ట్వేర్నిరియుయాక్టివేషన్.** వాస్తవఉత్పత్తికీలేదాఇతరప్రమాణీకరించినవిధానంద్వారాసరిగ్గాక్రియాశీలంచేసినలైసెన్సుఉన్నలేదాసాఫ్ట్వేర్;

మీరుసాఫ్ట్వేర్నిఉపయోగిస్తున్నప్పుడుఇంటర్నెట్ కిక్ నెట్ అయినట్లయితే, ఒకనిర్దిష్టపరికరంతోసాఫ్ట్వేర్నిఅనుబంధించియాక్టివేషన్నిర్వహించేందుకుఅదిస్వయంచాలకంగాMicrosoft లేదాదానిఅనుబంధసంస్థలనుసంప్రదిస్తుంది. మీరుఇంటర్నెట్ టైడాటెలిఫోన్స్వారామాన్యువల్గాకూడాసాఫ్ట్వేర్నుక్రియాశీలంచేయవచ్చు. ఈసందర్భంలో, నిర్దిష్టసమాచారంయొక్కబదిలీసంభవిస్తుందిమరియుఇంటర్నెట్, టెలిఫోనీమరియుSMS సేవకుఛార్జీలువర్తించవచ్చు. యాక్టివేషన్మయంలో (లేదామీపరికరంయొక్కవిడిభాగాలకుమార్పులద్వారాటిగ్గర్సేతిరిగిక్రియాశీలం), వ్యవస్థాపించినసాఫ్ట్వేర్కీలీదని, సరిగ్గాలైసెన్సుఇవ్వబడలేదనిలేదాఅసాధికారకమార్పులనుకలిగిఉందనిసాఫ్ట్వేర్నిర్ధారించవచ్చు. యాక్టివేషన్ఫలమైనట్లయితే, ఏదైనాఅక్రమMicrosoft సాఫ్ట్వేర్నివాస్తవమైనMicrosoft సాఫ్ట్వేర్తోమార్పడంద్వారాసాఫ్ట్వేర్నినితానుమరమ్మత్తుచేసుకునేందుకుప్రయత్నిస్తుంది. సాఫ్ట్వేర్నిసంసరియైనలైసెన్సుపొందడానికిమీరురిమోడర్లనుకూడాస్వీకరిస్తారు. విజయవంతమైనయాక్టివేషన్సాఫ్ట్వేర్వ్యాప్తమైనదనిలేదాసరైనలైసెన్సురాపొందినదనినిర్ధారించదు. మీరుయాక్టివేషన్నిదాటవేయలేదాతప్పించలేరు. మీవద్దయథార్థసాఫ్ట్వేర్నిరియుసక్రమమైనలైసెన్సుఉన్నట్లునిర్ధారించుకోవడంకోసం

(aka.ms/genuine)ను చూడండి. నిర్దిష్ట అప్డేట్లు, మద్దతు మరియు ఇతర సేవలు వాస్తవ Microsoft సాఫ్ట్వేర్ క్వాలిటీని యోగదారులకు మాత్రమే అందించబడుతుంది.

**6. అప్డేట్లు.** సాఫ్ట్వేర్ నిర్ణయాలకు మరియు అప్డేట్లకు సంకలానుగుణంగా తనిఖీ చేస్తుంది మరియు మీకోసం వాటిని డౌన్లోడ్ చేస్తుంది మరియు వ్యవస్థాపిస్తుంది మీరు Microsoft లేదా అధికారిక మూలాల నుండి మాత్రమే అప్డేట్లను పొందగలరు మరియు అటువంటి అప్డేట్లను మీకు అందించడానికి మీ స్వీచ్ మి అప్డేట్ చేయడం Mic ఈ ఒప్పందాన్ని ఆమోదించడం ద్వారా, మీరు ఎటువంటి అదనపు సేవలకు కూడా ఈ క్షేత్రం చాలా కష్టం చేసినట్లుగా ఉంటుంది.

**7. హక్కులను తగ్గించండి.** మీరు పరికరంలో ముందే వ్యవస్థాపించిన Windows యొక్క ప్రాఫైవన్లను స్కరెన్ అప్డేట్ల ద్వారా లేదా వ్యవస్థాపకుడు నుండి ఇది పొందబడి ఉంటే, మీరు Windows 8.1 Pro లేదా Windows 7 ప్రాఫైవన్లను స్కరెన్ అప్డేట్ల ద్వారా కానీ Microsoft (aka.ms/windowslifecyle)లో వివరించబడిన విధంగా ఆమునుపటి సంస్కరణ కోసం మాత్రమే మద్దతుని అందిస్తుంది. ఈ ఒప్పందం మీ మునుపటి సంస్కరణలో ఉపయోగించడానికి వర్తిస్తుంది. ఒక వేళ మునుపటి సంస్కరణలో వివిధ భాగాలు ఉంటే, ఆ భాగాలకు సంబంధించి మునుపటి సంస్కరణతో పాటు వచ్చిన ఒప్పందంలో ఉన్న ఏ వైనాని బంధనలు మీరు వాటిని ఉపయోగించడానికి వర్తిస్తాయి. తయారీదారు, వ్యవస్థాపించిన వారు లేదా Microsoft కు మీకు మునుపటి సంస్కరణను సరఫరా చేయడానికి బాధ్యత లేదు. మీరు ఫీజు ఛార్జీ చేయబడే మునుపటి సంస్కరణని వేరుగా తప్పక పొందాలి. ఏ సమయంలోనైనా, మీరు మునుపటి సంస్కరణని మీరు వాస్తవంగా నుండి తీసివేసిన సంస్కరణతో భర్తీ చేయవచ్చు.

**8. భౌగోళిక మరియు ఎగుమతి నియంత్రణలు.** మీ సాఫ్ట్వేర్ నిర్దిష్ట భౌగోళిక ప్రాంతంలో ఉపయోగించడం కోసం పరిమితం చేయబడి ఉంటే, ఆపై మీరు ఆ ప్రాంతంలో మాత్రమే సాఫ్ట్వేర్ నిర్దిష్ట లైసెన్స్ లను ఉపయోగించగలరు. మీరు సాఫ్ట్వేర్ కు వర్తిం చేయని స్వదేశీ మరియు అంతర్జాతీయ ఎగుమతి చట్టాలు మరియు నియంత్రణలకు అనుగుణంగా ఉండాలి, వీటిలో గమ్యస్థానాలు, తుది వినియోగదారులు మరియు తుది వినియోగం ఉంటాయి. భౌగోళిక మరియు ఎగుమతి పరిమితుల పైతీ పరిమితం చేయబడిన మాచారం కోసం, (aka.ms/georestrict) మరియు (aka.ms/exporting) ను సందర్శించండి.

**9. మద్దతు మరియు తిరిగి చెల్లింపు పద్ధతులు.**

**a. పరికరంలో ముందే వ్యవస్థాపించిన సాఫ్ట్వేర్ కోసం.** సాఫ్ట్వేర్ కోసం సాధారణంగా, మద్దతు అందించే కాలం పరికర తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపించిన వారిని సంప్రదించండి. సాఫ్ట్వేర్ తో అందించిన మద్దతును బర్సను సంప్రదించండి. Microsoft నుండి నేరుగా పొందిన అప్డేట్లు మరియు సహాయకాల కోసం, Microsoft (aka.ms/mssupport)లో వివరించినట్లుగా సరిగ్గా లైసెన్సింగ్ కలిగి ఉన్న సాఫ్ట్వేర్ కోసం పరిమిత మద్దతు సేవలను అందిస్తుంది. మీరు తిరిగి చెల్లింపుని కోరుకుంటే, దీని తిరిగి చెల్లింపు విధానాలను కనుగొనడానికి తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకుడిని సంప్రదించండి. మీరు తిరిగి చెల్లింపు కోసం వ్యవస్థాపించిన సాఫ్ట్వేర్ లో పూర్తి పరికరం తో సాఫ్ట్వేర్ ని తిరిగి చెల్లించడం అవసరమైన అవిధానాలతో మీరు తప్పక కట్టుబడి ఉండాలి.

**b. రిటైలరుండి కొనుగోలు చేసిన సాఫ్ట్వేర్ కోసం.** Microsoft (aka.ms/mssupport)లో వివరించిన విధంగా సక్రమంగా లైసెన్సింగ్ చేసిన సాఫ్ట్వేర్ కు పరిమిత మద్దతు సేవలను అందిస్తుంది. మీరు రిటైలరుండి సాఫ్ట్వేర్ ని కొనుగోలు చేసి ఉంటే మరియు తిరిగి చెల్లింపుని కోరుకుంటే మరియు మీరు సాఫ్ట్వేర్ ని కొనుగోలు చేసిన దాని నుండి ఒక దాన్ని పొ Microsoft తిరిగి చెల్లింపు విధానాల గురించిన మాచారం కోసం Microsoft ని సంప్రదించండి. (aka.ms/msoffices)ను చూడండి లేదా ఉత్తర అమెరికాలో అయితే, (800) MICROSOFT కాల్ చేయండి లేదా (aka.ms/nareturns)ను చూడండి.

**10. మీరు (లేదా దీనిలో మీ ప్రాథమిక వ్యాపారం యొక్క ప్రదేశంలో వ్యాపారం ఉంటే) యునైటెడ్ స్టేట్స్ లో నివసిస్తుంటే బయటికి వెళ్ళే వర్తిత్య మరియు తరగతి చర్య మినహాయింపు.**

మీరు ఎప్పటికీ వివాదాన్ని కలిగి ఉండరని మేము అనుకుంటున్నాము, కానీ మేము అలా చేస్తే, మీరు మరియు మేము అసాధికారికంగా దాన్ని పరిష్కరించడానికి 60 రోజుల్లో ప్రయత్నించడానికి అంగీకరించాము. మేము చేయలేకుంటే, మీరు మరియు మేము ఫెడరల్ వర్తిత్య అసోసియేషన్ ("FAA")లో అమెరికన్ వర్తిత్య అసోసియేషన్ ("AAA") ముందు బయటికి వెళ్ళే వర్తిత్య మరియు న్యాయ మూర్తి లేదా న్యాయ సమితికి ముందు న్యాయస్థానంలో దావా వేయకూడదని అంగీకరిస్తు; బదులుగా, తటస్థ మధ్యవర్తి నిర్ణయం ద్వారా మరియు FAAలో అప్రీల్వోక్ పరిమిత హక్కు కోసం మినహాయింపు వర్తిత్య నిర్ణయం అఖరది. ప్రతి నిధి హోదాలో వివరాలను చర్యలు తరగతి చర్యలు, తరగతి-విస్తృత మధ్యవర్తిత్యాలు, ప్రైవేట్ ప్రధాన న్యాయ సలహాదారు చర్యలు మరియు ఏవైనా ఇతర కోసానింపు అనుమతించబడదు. అన్ని పార్టీలను మృతి లేకుండా వర్తిత్య అవినాశనాలను కలపలేరు. "మేము" "మా" మరియు "మాకు" Microsoft, పరికరం తయారీదారు మరియు సాఫ్ట్వేర్ వ్యవస్థాపకుడిని కలిగి ఉంటుంది.

**a. IP మినహా ప్రతి—వివాదాల కచ్చేయ బంధాయి.** "వివాదం" అన్న పదానికి విస్తృత అర్థం ఉంది. ఇది మీరు మరియు లేదా వ్యవస్థాపకుడు లేదా మీరు మరియు Microsoft మధ్య ఏదైనా దావా లేదా వివాదాన్ని దానిని కలిగి ఉంటుంది, సాఫ్ట్వేర్ ధురించి, దాని ధర్, లేదా ఈ ఒప్పందం గురించిన సంబంధించి ఉంటే, ఒప్పందం, వారెంటీ, పుట్టిన రోజు, శాసనం లేదా నియంత్రణ తో సహా ఏవైనా చట్టపరమైన సిద్ధాంతంలో, అమలు లేదా మీ, మీ లైసెన్స్, మా లేదా మా లైసెన్సే ధోషం పత్తిలక్షణాల హక్కుల యొక్క చెల్లుబాటుకు సంబంధించిన వివాదాలు మినహా అన్నీ ఉంటాయి.



**i. Microsoft ఒకభాగంగా లేదా మూడవ-పక్షం లభించారు.** Microsoft

పరికరంతయారీదారు అయితే లేదా మీరు రిటైలర్లు ఉండినా ఫ్లేవర్ నికొనుగోలు చేసి ఉంటే, Microsoft ఈ ఒప్పందంలో భాగంగా ఉంటుంది. లేకుంటే, Microsoft భాగంగా ఉండదు, కానీ ఇది అనుభవకరకర్తల మరల మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా వివాదాలను పరిష్కరించడానికి తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకుడితో మీ ఒప్పందంలో మూడవ-పక్షం లభించారు గా ఉంటుంది.

**11. చట్టాన్ని కలిగి ఉండటం.** చట్ట నిబంధనల వైరుధ్యంతో సంబంధం లేకుండా,

ఒప్పంద ఉల్లంఘన క్షయ మేలు మరియు వినియోగదారు రక్షణ చట్టాల పరిధిలో నిక్షయిమ్లు, అనుచిత పోటీ చట్టాలు, వర్తించే వారంటీ చట్టాలు, అనుచిత మైన ఆదాయార్జన మరియు అకృత్యా లతో సహా, సాఫ్ట్వేర్, దాని ధర్మ లేదా ఈ ఒప్పందానికి సంబంధించిన అన్ని క్షయ మేలు మరియు వివాదాలను మీరు నివసించే రాష్ట్రం లేదా దేశం (లేదా వ్యాపార మైత్రీ వ్యాపార ప్రధాన కేంద్రం ఉన్న ప్రదేశం) యొక్క చట్టాలు నియంత్రిస్తాయి. అమెరికా సంయుక్త రాష్ట్రాల్లో, FAA మధ్యవర్తిత్వానికి సంబంధించిన అన్ని హక్కులను నియంత్రిస్తుంది.

**12. వినియోగదారు హక్కులు, ప్రాంతీయ వైవిధ్యాలు.** ఈ ఒప్పందం కొన్ని న్యాయ పరమైన హక్కులను వివరిస్తుంది.

వినియోగదారు హక్కులతో సహా మీ రాష్ట్రం లేదా దేశంలోని చట్టాల క్రింది మీకు ఇతర హక్కులు ఉండవచ్చు. మీరు సాఫ్ట్వేర్ ను పొందిన పక్షానికి సంబంధించి కూడా మీకు హక్కులు ఉండవచ్చు. మీ దేశపు చట్టాలు ఆ విధంగా చేయడానికి అంగీకరించకపోతే, మీ దేశపు చట్టాల ప్రకారం మీ హక్కులను ఈ ఒప్పందం మార్చదు. ఉదాహరణకు, మీరు దిగువ ప్రాంతాల్లో ఒకదానిని ఉండినా ఫ్లేవర్ నికొనుగోలు చేసి ఉంటే లేదా అవసరమైన చట్టపరమైన న్యాయం వర్తిస్తే, ఆ పైకింది నియమాలు మీకు వర్తిస్తాయి:

**a. ఆస్ట్రేలియా.** "పరిమిత వారంటీ" కి సూచనలు అనేవి Microsoft లేదా తయారీదారు లేదా ఇన్స్టాలర్ ద్వారా అందించబడిన ఎక్స్ ప్రెస్సెస్ వారంటీ కి సూచనలు. ఈ వారంటీ మీరు చట్టంలో కలిగి ఉన్న ఏ వైనా హక్కుల మరియు నివారణలకు అదనంగా అందించబడ్డాయి, ఆస్ట్రేలియాని వినియోగదారు చట్టంలో ఉన్న చట్టబద్ధమైన హామీలతో ఉన్న మీ హక్కుల మరియు నివాహణలతో సహా.

ఈ విభాగంలో, Microsoft లేదా తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకుడి కోసం సాఫ్ట్వేర్ ని సూచించే "ఉత్పత్తులు" ఎక్స్ ప్రెస్సెస్ వారంటీని అందిస్తారు. మా ఉత్పత్తులు ఆస్ట్రేలియాని వినియోగదారు చట్టం కింది మినహాయింపులతో ఉంటాయి. మీరు ప్రధాన వైఫల్యం కోసం భర్తీ లేదా తిరిగి చెల్లింపుకు పేరుపెట్టారు మరియు ఏదైనా ఇతర సహేతుక ఊహించదగిన నష్టం లేదా హాని కోసం నష్టపరిహారం. మీరు మరమ్మత్తు చేసిన లేదా భర్తీ చేసిన ఉత్పత్తులను కూడా కలిగి ఉన్నారు, ఉత్పత్తులు ఆమోదిత నాణ్యత నికలిగి ఉండటంలో విఫలమైంది మరియు వైఫల్యం అనేది ప్రధాన వైఫల్యం కాదు.

**b. కెనడా.** మీరు ఇంటర్నెట్ ట్రాఫ్ఫిక్ పై ఆఫ్ ఫైయం ద్వారా పరికరాల్లో అప్ డేట్ లను స్వీకరించడాన్ని ఆపివేయవచ్చు. మీరు ఇంటర్నెట్ ని మళ్లీ కనెక్ట్ చేసే మరియు చేసినప్పుడు, సాఫ్ట్వేర్ అప్ డేట్ ల కోసం తనిఖీ చేయడాన్ని మరియు వ్యవస్థాపించడాన్ని పునఃప్రారంభిస్తుంది.

**c. యూరోపియన్ యూనియన్.** దిగువ 13.d(i) విభాగంలోని అకడమిక్ ఉపయోగ పరిధి ఈ సైట్ లో జాబితా చేయబడిన ప్రాంతాల్లో వర్తించదు: (aka.ms/academicuse).

**d. జర్మనీ మరియు ఆస్ట్రేలియా.**

(i) **వారంటీ.** సరిగ్గా ఇన్స్టాల్ కలిగి ఉన్న సాఫ్ట్వేర్ అనేది సాఫ్ట్వేర్ ని అనుసరించే ఏదైనా Microsoft విషయాల్లో వివరించినట్లుగా గణనీయంగా అమలు చేస్తుంది. అయితే, తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకుడు లేదా Microsoft ఇన్స్టాల్ చేసిన సాఫ్ట్వేర్ కు సంబంధించి ఒప్పంద హామీ ఇవ్వదు.

(ii) **బాధ్యత పరిమితి.** అంతర్జాతీయ ప్రవర్తన సందర్భంలో, నికర నిర్లక్ష్యం, ఉత్పత్తి బాధ్యత చట్టం ఆధారంగా దావాలు, అదే విధంగా మరణం లేదా వ్యక్తిగత లేదా భౌతిక గాయం సందర్భంలో, తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకుడు లేదా Microsoft చట్టపరమైన న్యాయానికి సంబంధించి బాధ్యత వహిస్తుంది.

కొనసాగింపు వ్యాఖ్య ప్రకారం, తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకుడు లేదా Microsoft ని మినహాయిస్తే, ఈ ఒప్పందం యొక్క విషయం ఒప్పంద బాధ్యతలు, పని తీరు యొక్క సదుపాయాన్ని సఫలీకృతం చేయడం, ఈ ఒప్పందం యొక్క ప్రయోజనానికీ ప్రమాదం మించి పోవడం మరియు పార్టీని రంతరం సమ్మకాన్ని కలిగి ఉన్న దానితో సమ్మతి వంటి వాటికి తయారీదారు నిర్లక్ష్యం కోసం మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తుంది (దాన్ని, "మతాధికారి బాధ్యతలు" వంటివి). ఇతర నిర్లక్ష్య సందర్భాల్లో, తయారీదారు లేదా వ్యవస్థాపకుడు లేదా Microsoft నిర్లక్ష్యం కోసం బాధ్యత వహించదు.

**e. ఇతర ప్రాంతాలు.** ప్రాంతీయ పరివర్తనల యొక్క ప్రస్తుత జాబితా కోసం (aka.ms/variations) ను చూడండి

**13. అదనపు నోటీసులు.**

**a. నెట్ వర్క్ లు,**

**డేటా మరియు ఇంటర్నెట్ ఉపయోగం.** సాఫ్ట్వేర్ కోసం స్ట్రీమ్ లు మరియు సాఫ్ట్వేర్ ద్వారా ప్రాప్తి చేసిన సేవలకు మీ పరికరం ఇంటర్నెట్ ని ప్రాప్తి చేయడం

మీ ప్రాప్తి మరియు ఉపయోగం (భార్యలతో సహా) మీ సెల్యూలార్ డేటా ఇంటర్నెట్ ద్వారా తప్పకుండా ఉపయోగం చేయబడుతుంది. సాఫ్ట్వేర్ కృషి నిర్వహించే చర్యలు ఇంటర్నెట్ మీ సేవలను నిర్వహించే ప్రభావవంతంగా ప్రాప్తి చేయడానికి మీకు సహాయం చేస్తుంది, కానీ సాఫ్ట్వేర్ ఉపయోగం గణనీయమైన ప్రమాదాలను కలిగించే అందరినీ అనుమతించదు. మీరు ఎల్లప్పుడూ వీటికి బాధ్యత కలిగి ఉంటారు (i) మీ స్వంత ప్రావీణతలను మరియు ఒప్పందాల నిబంధనలను అర్థం చేసుకోవడం మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండటం మరియు (ii) పబ్లిక్/ తెలియని నెట్వర్క్లతో సహా, నెట్వర్క్లను ఉపయోగించడం లేదా ప్రాప్తి చేయడం నుండి ఉద్దేశించిన వైఫల్యాలను. మీరు నెట్వర్క్లకు కనెక్ట్ చేయడానికి, ఆ నెట్వర్క్ల గురించి ప్రాప్తి సమాచారాన్ని భాగస్వామ్యం చేయడానికి సాఫ్ట్వేర్ ని ఉపయోగించవచ్చు, ఇలా చేయడానికి మీకు అనుమతి ఉంటే మాత్రమే.

**b.H.264/AVC మరియు MPEG-4 దృశ్యమాన ప్రమాణాలు మరియు VC-1 వీడియో ప్రమాణాలు.** సాఫ్ట్వేర్ H.264/MPEG-4 AVC మరియు/లేదా VC-1 డీకోడింగ్ క్లాబ్ జనీటింగ్ ఉంటుంది. MPEG LA, L.L.C. లకు ఈ నోటీసు అవసరం:

AVC, VC-1 మరియు MPEG-4 భాగం 2 పేటెంట్స్ ద్వారా లైసెన్సు క్రింద, వ్యక్తిగత మరియు వాణిజ్యేతర ఉపయోగం కోసం ఒక వినియోగదారు (i) పై స్టాండర్డ్లకు ("వీడియో ప్రమాణాలు") అనుకూలంగా వీడియోను ఎన్కోడ్ చేయటానికి మరియు/లేదా (ii) వ్యక్తిగత మరియు వాణిజ్యేతర కార్యకలాపంలో ఉన్న ఒక వినియోగదారు డుఎస్ కోడ్ సిస్టం లేదా అలాంటి వీడియోను అందించడానికి లైసెన్సు పొందిన ఒక వీడియో ప్రావైడర్ నుండి పొందిన AVC, VC-1 మరియు MPEG-4 భాగం 2 వీడియో డీకోడ్ చేయటానికి ఈ ఉత్పత్తి లైసెన్సు పొందింది. ఇతర ఉపయోగం కోసం లైసెన్సుంజూరు చేయబడలేదు లేదా ఉద్దేశించబడలేదు. అదనపు సమాచారాన్ని MPEG LA, L.L.C నుండి పొందవచ్చు. (AKA.MS/MPEGLA)ను చూడండి.

**c. మాల్వేరక్షణ.** Microsoft మాల్వేర్ నుండి మీ పరికరాన్ని రక్షిస్తుంది.

ఇతర రక్షణ వ్యవస్థాపించబడితే లేదా గడువు ముగిస్తే మాల్వేరక్షణలో సాఫ్ట్వేర్ అన్వేయబడుతుంది. అలా చేయడానికి, ఇతర యాంటీ మాల్వేర్ సాఫ్ట్వేర్ లిపి వేయబడుతుంది లేదా తీసివేయబడుతుంది.

**d. పరిమిత హక్కుల సంస్కరణలు.** మీరు కొనుగోలు చేసిన సాఫ్ట్వేర్ సంస్కరణ గుర్తు పెట్టబడితే లేదా నిర్దిష్ట లేదా పరిమిత ఉపయోగం కోసం ఉద్దేశించబడితే, ఆపై మీరు దీన్ని పేర్కొన్న విధంగా మాత్రమే ఉపయోగించగలరు. వాణిజ్య, లాభరహిత లేదా రాబడి-రూపొందించే కార్యచరణల కోసం సాఫ్ట్వేర్ కృషి అటువంటి సంస్కరణలను మీరు ఉపయోగించలేరు.

(i) **విద్యా సంబంధం.** విద్యా సంబంధ ఉపయోగం కోసం, మీరు కొనుగోలు సమయంలో విద్యా సంస్థ యొక్క విద్యార్థి, అధ్యాపకులు లేదా సిబ్బంది అయి ఉండాలి.

(ii) **మూల్యాంకనం.** మూల్యాంకన ఉపయోగం (లేదా టెస్టింగ్ ద్వారా ప్రదర్శన) కోసం, మీరు సాఫ్ట్వేర్ ని విక్రయించలేరు, దీన్ని ప్రత్యక్ష ప్రసార వాతావరణంలో ఉపయోగించలేరు లేదా దీన్ని మూల్యాంకన వ్యవధితర్యాత ఉపయోగించలేరు. ఈ ఒప్పందంలో విరుద్ధంగా ఉన్న దేనికీ కట్టుబడకపోవడం, మూల్యాంకన సాఫ్ట్వేర్ "అదే విధంగా" అందించబడింది మరియు ఎటువంటి వారెంటీ, ఉద్దేశం లేదా స్పష్టత (పరిమిత వారెంటీతో సహా) ఈ వెర్షన్లకు వర్తింప చేయబడవు.

(iii) **NFR.** "NFR" లేదా "తిరిగి అమ్మకం కోసం కానిది" అని మార్కెట్ చేయబడిన సాఫ్ట్వేర్ ను మీరు విక్రయించలేరు.

(iv) **పరిదృశ్యం.** మీరు Microsoft అందుబాటులో ఉంచే సాఫ్ట్వేర్ కృషి పరిదృశ్యం, ఇన్ సైడర్, బీటా లేదా ఇతర పూర్వ విడుదల వెర్షన్లను ఉపయోగించడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు. మీరు సాఫ్ట్వేర్ డౌన్ లోడ్ చేయగల పరిమిత మరియు ఉపయోగం కోసం అన్ని నిబంధనలతో మీరు కట్టుబడి ఉండే వరకు పరిదృశ్యాలను మాత్రమే ఉపయోగించగలరు. పరిదృశ్యాల ప్రయోగాత్మక మాత్రమే మరియు వాణిజ్య పరంగా విడుదల చేసిన వెర్షన్లకు గణనీయంగా విభిన్నంగా ఉండవచ్చు. ఈ ఒప్పందంలో విరుద్ధంగా ఉన్న దేనికీ కట్టుబడకపోవడం, **పరిదృశ్యాలను "అదే విధంగా" అందించబడతాయి మరియు ఎటువంటి వారెంటీ, ఉద్దేశం లేదా స్పష్టత (పరిమిత వారెంటీతో సహా) ఈ వెర్షన్లకు వర్తింప చేయబడవు.** మీ పరికరంలో పరిదృశ్యాలను వ్యవస్థాపించడానికి, మీరు మీ పరికర వారెంటీని రద్దు చేయవచ్చు లేదా ప్రభావితం చేయవచ్చు మరియు వర్తించినట్లయితే మీ పరికర తయారీదారు లేదా నెట్వర్క్ Microsoft ఎటువంటి సహానికీ బాధ్యత వహించదు మీకు సంభవించే. పరిదృశ్యాల కోసం మద్దతు సేవలను Microsoft అందించకపోవచ్చు. మీరు పరిదృశ్యం ("సమర్పణ") గురించి Microsoft కు వ్యాఖ్యలు, సూచనలు లేదా ఇతర అభిప్రాయాన్ని అందిస్తే, మీరు వివిధంగా అయినా మరియు ఏ ప్రయోజనం కోసం అయినా సమర్పణని ఉపయోగించడానికి Microsoft మరియు దాని భాగస్వాములకు హక్కులను మంజూరు చేస్తున్నారు.

**14. మొత్తం ఒప్పందం.** ఈ ఒప్పందం (ముద్రించిన కాగితపు లైసెన్సు బంధనలు లేదా Microsoft

ద్వారా అందించబడిన మరియు మీరు ఉపయోగించే ఏదైనా సాఫ్ట్వేర్ సంబంధిత మైనవి, అప్ డేట్లు మరియు సేవలకు సంబంధించిన నిబంధనలతో పాటు), ఈ ఒప్పందంలో జాబితా చేసిన వెబ్సైట్లలో ఉన్న నిబంధనలు, సాఫ్ట్వేర్ కృషి మొత్తం ఒప్పందం మరియు ఏదైనా అటువంటి సంబంధిత మైనవి, నవీకరణలు మరియు సేవలు (Microsoft అటువంటి సంబంధిత మైనవి, నవీకరణ లేదా సేవలతో పాటు ఏదైనా ఇతర నిబంధనలు అందించినప్పుడు తప్ప). (aka.ms/useterms) కు వెళ్లడం ద్వారా లేదా సెటింగ్స్ - సిస్టమ్ - సాఫ్ట్వేర్లో పలకండే దాని గురించి కివేళ్లడం ద్వారా మీ సాఫ్ట్వేర్ అనుమత చేయబడిన తర్వాత ఈ ఒప్పందాన్ని మీరు సమ్మతించవచ్చు. మీరు బ్రౌజర్ గురించే మా బాల్ URL లను టైప్ చేయడం ద్వారా మరియు మీరు అలా చేయడానికి అంగీకరించడం ద్వారా ఈ ఒప్పందంలో లింక్ చేసిన ఏదైనా నిబంధన మీరు లింక్ చేసిన ఏదైనా నిబంధనలతో సహా, సాఫ్ట్వేర్ లేదా సేవలను ఉపయోగించడానికి ముందు మీరు నిబంధనలను చదివారని అంగీకరిస్తున్నారు. సాఫ్ట్వేర్ మరియు సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఈ ఒప్పందం మరియు లింక్ చేసిన నిబంధనలకు అంగీకరిస్తారని అర్థం చేసుకోవాలి. ఈ ఒప్పందంలో సమాచారాత్మక లింక్ ను కూడా ఉంటాయి. లింకులు కలిగి ఉండవలసిన నోటీసులు మరియు జైండింగ్ బంధనలు:

