Microsoft License Terms

শেষহালনাগাদডিসেম্বর 2016

MICROSOFT সফট্ওয়্যারলাইসেন্সেরশর্তাবলি

WINDOWS অপারেটিংসিস্টেম

যদিআপনিযুক্তরাষ্ট্রেবাসকরেন (বাযদিআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রসেখানেহয়), তবেদয়াকরেঅনুচ্ছেদ 10-এরমধ্যস্থতারশর্তেরধারাএবংশ্রেণিরকার্যক্রমেরস্বত্বত্যাগপড়ুন।এটিবিরোধমীমাংসাপদ্ধতিরউপরপ্রভাবফেলে।

Microsoft বাছাইকরারজন্যআপনাকেধন্যবাদ!

আপনিকীভাবেWindows সফটওয়্যারপেয়েছেনতারউপরভিত্তিকরেএইলাইসেন্সচুক্তিটিহলো (i) আপনিএবংডিভাইসপ্রস্তুতকারীবাসফটওয়্যারইন্সটলকারীমধ্যেযারাআপনারডিভাইসেসফটওয়্যারপ্রদানকরে; অথবা (ii) আপনিএবংMicrosoft Corporation এরমধ্যে (অথবা, আপনিকোথায়বাসকরেনবাব্যবসাপ্রতিষ্ঠানহলে, আপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রকোথায়অবস্থিত, এরকোনঅ্যাফিলিয়েটসমূহ) যদিআপনিসফটওয়্যারটিকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেনিয়েথাকেন।Microsoft কর্তৃকবাতারকোনোঅ্যাফিলিয়েটকর্তৃকপ্রস্তুতকৃতডিভাইসেরপ্রস্তুতকারীহলোMicrosoft এবংআপনিযদিসফটওয়্যারটিসরাসরিMicrosoft থেকেসংগ্রহকরেথাকেনতবেMicrosoft হবেখুচরাবিক্রেতা।

এইচুক্তিটিআপনারঅধিকারএবংশর্তাবলীবর্ণনাকরেযারউপরভিত্তিকরেআপনিWindows সফটওয়্যারব্যবহারকরতেপারেন। আপনারউচিতসম্পূর্ণচুক্তিটিপর্যালোচনাকরা, যারঅন্তর্ভুক্তসফটওয়্যারএবংযেকোনোসংযুক্তশর্তাবলীসাথেথাকেএমনযেকোনোপ্রাসঙ্গিকলাইসেন্সেরশর্ত, কারণসবশর্তাবলীগুরুত্বপূর্ণএবংএকত্রেতারাএইচুক্তিটিকেতৈরিকরেযাআপনারউপরপ্রয়োগকরাহয়।ব্রাউজারউইন্ডোতে (aka.ms/) লিংকপেস্টকরেআপনিলিংককৃতশর্তাবলীপর্যালোচনাকরতেপারেন।

এইচুক্তিগ্রহণকরারমাধ্যমেবাসফটওয়্যারটিব্যবহারকরারমাধ্যমে, আপনিঅনুচ্ছেদ 3-এবর্ণিতগোপনীয়তারবিবরণীঅনুযায়ীএইসকলশর্তেসম্মতিজ্ঞাপনকরেনএবংসক্রিয়করারসময়এবংআপনিসফটওয়্যারটিব্যবহারকরারসময়কিছুতথ্যপ্রের আপনিযদিএইশর্তাবলীগ্রহণনাকরেনএবংপরিপালননাকরেনতবেআপনিএইসফটওয়্যারবাএরবৈশিষ্ট্যসমূহব্যবহারনাওকরতেপারেন।
আপনিযদিসরাসরিসফটওয়্যারটিক্রয়করেথাকেনতবেএরফেরতদানেরনীতিমালানির্ধারণকরতেএবংসেইনীতিমালারঅধীনেঅর্থবাক্রেডিটফেরতগ্রহণেরমাধ্যমেঐসফটওয়্য আপনাকেঅবশ্যইসেইনীতিমালাপরিপালনকরতেহবেযাসম্পূর্ণডিভাইস, যারমধ্যেসফটওয়্যারইন্সটলকরাআছে, সহসফটওয়্যারটিঅর্থবাক্রেডিটফেরতদেওয়ারজন্যপ্রয়োজনহতেপারে।

1.একনজরেপর্যবেক্ষণ।

a.প্রযোজ্যতা।এইচুক্তিটিআপনারডিভাইসেপূর্বথেকেইইন্সটলকৃত, বাকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেনিয়েআপনারনিজেরদ্বারাইন্সটলকরাWindows সফটওয়্যার, কোনোমিডিয়াযারকারনেআপনিএইসফটওয়্যারটিগ্রহণকরেথাকেন (যদিথাকে), সফটওয়্যারেরসাথেকোনোফন্ট, আইকন, ছবিবাশব্দেরফাইল, এবংএইসফটওয়্যারেরজন্যMicrosoft-এরহালনাগাদ, আপগ্রেড, ক্রোড়পত্রবাপরিষেবারউপরপ্রযোজ্য, যদিনাএগুলোরসাথেঅন্যকোনোশর্তাবলীচলেআসে।এটিMicrosoft কর্তৃকপ্রস্তুতকৃতঅ্যাপসমূহেরউপরওপ্রযোজ্যযেগুলোকিছুসুবিধাযেমনমেইল, কন্টাক্ট, সঙ্গীতওছবিপ্রদানকরেথাকে, যেগুলোWindows-এরসাথেঅন্তর্ভুক্তএবংএরএকটিঅংশ। এইচুক্তিটিতেযদিকোনোবৈশিষ্ট্যবাপরিষেবারজন্যশর্তাবলীথাকেযেগুলোআপনারডিভাইসেলভ্যনয়, তবেঐশর্তাবলীপ্রযোজ্যহবেনা।

b.অতিরিক্তশর্তাবলী।আপনারডিভাইসেরক্ষমতা, কীভাবেএটিকেকনফিগারকরাহয়েছে, আরআপনিএটিকেকীভাবেব্যবহারকরেনতারউপরনির্ভরকরেআপনারনির্দিষ্টফিচার, পরিষেবাওঅ্যাপসমূহব্যবহারেঅতিরিক্তMicrosoft ওতৃতীয়পক্ষেরটার্মসমূহপ্রযোজ্যহতেপারে।অনুগ্রহকরেনিশ্চিতহোনযেআপনিওগুলোকেপড়েছেন।

(i)Windows-এরকিছুঅ্যাপঅনলাইনপরিষেবায়প্রবেশাধিকারেরকিছুপয়েন্টপ্রদানকরেবাতাতেনির্ভরকরে, এবংমাঝেমাঝেসেইসকলপরিষেবাসমূহআলাদাশর্তাবলীএবংগোপনীয়তারনীতিমালারমাধ্যমেপরিচালিতহয়, যেমন (aka.ms/msa)-এপ্রদত্তMicrosoft পরিষেবাচুক্তি।আপনিপরিষেবাব্যবহারেরশর্তাবলীবাঅ্যাপেরসেটিংসথেকেএইশর্তাবলীএবংনীতিমালাদেখতেপারেন, যাপ্রযোজ্যহয়; সকলঅঞ্চলেএইপরিষেবাসমূহলভ্যনাওহতেপারে।

(ii)Microsoft, প্রস্তুতকারকবাইন্সটলারবাড়তিঅ্যাপসমূহঅন্তর্ভুক্তকরতেপারে, যাভিন্নলাইসেন্সেরশর্তাবলীএবংগোপনীয়তানীতিসমূহেরঅধীনেহবে।

(iii)সফটওয়্যারেরমধ্যেAdobe Flash Player অন্তর্ভুক্তযা (aka.ms/adobeflash)-তেAdobe Systems Incorporated-এরঅধীনেলাইসেন্সকৃত।Adobe এবংFlash, যুক্তরাষ্ট্রএবং/অথবাঅন্যদেশেAdobe Systems Incorporated এরনিবন্ধিতট্রেডমার্ক।

(iv)সফটওয়্যারটিতৃতীয়পক্ষেরপ্রোগ্রামসমূহকেঅন্তর্ভুক্তকরতেপারেযাএইচুক্তিটিরঅধীনে, বাতাদেরনিজস্বশর্তাবলীরঅধীনেলাইসেন্সকৃত। যদিতৃতীয়পক্ষেরপ্রোগ্রামসমূহেরজন্যকোনোলাইসেন্সেরশর্তাবলী, বিজ্ঞপ্তিওকৃতজ্ঞতাস্বীকারথাকেতবেতা (aka.ms/thirdpartynotices)-তেদেখাযাবে।

(v)Windows, Word, Excel, PowerPoint, এবংOneNote-এরসাথেঅন্তর্ভুক্তলাইসেন্সেরব্যাপ্তিআপনারব্যক্তিগত, অ-বাণিজ্যিকব্যবহারেরজন্য, যদিনাআপনারএকটিভিন্নচুক্তিরঅধীনেবাণিজ্যিকভাবেব্যবহারেরঅধিকারসমূহথাকে।

2.ইনস্টলেশনএবংব্যবহারেরঅধিকার।

a.লাইসেন্স।সফট্‌ওয়্যারটিলাইসেন্সকৃতকিন্তুবিক্রীতনয়।এইচুক্তিটিরঅধীনে, আমরাআপনাকেআপনারডিভাইসে (লাইসেন্সকৃতডিভাইস) আপনিযেপর্যন্তএইচুক্তিটিরশর্তগুলোরসাথেসম্মতহোনসেপর্যন্তসফটওয়্যারটিএকবারইন্সটলএবংচালানোকেঅনুমোদনকরি, একবারেএকজনব্যক্তিরব্যবহারেরজন্য।Microsoft বাঅনুমোদিতউৎসেরসফটওয়্যারনকলসফটওয়্যারথেকেহালনাগাদবাআপগ্রেডকরলেতোআপনারআসলসংস্করণবাহালনাগাদ/ আপগ্রেডকরাসংস্করণকেআসলকরেদেবেনা, আরএইক্ষেত্রেসফটওয়্যারটিব্যবহারকরাজন্যআপনারলাইসেন্সথাকবেনা।

b.ডিভাইস।এইচুক্তিতে“ডিভাইস”বলতেবোঝায়অভ্যন্তরীণসংরক্ষণকরারএকটিডিভাইসসম্বলিতএকটিহার্ডওয়্যারসিস্টেম (হতেপারেতাবাস্তববাভার্চুয়াল) যাসফটওয়্যারচালাতেসক্ষম।কোনোহার্ডওয়্যারেরপার্টিশনবাব্লেডকেডিভাইসহিসেবেবিবেচনাকরাহবে।

c.বিধিনিষেধ।এইচুক্তিতেস্পষ্টভাবেঅনুমোদিতনাথাকাসকলঅধিকারপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীএবংMicrosoft সংরক্ষণকরে (যেমনমেধাসম্পদআইনেরঅধীনঅধিকার)।উদাহরণস্বরূপ, এইলাইসেন্সআপনাকেকোনোঅধিকারপ্রদানকরেনা, এবংআপনিকরতেপারবেননা:

(i)সফটওয়্যারেরবৈশিষ্ট্যসমূহআলাদাভাবেব্যবহারবাভার্চুয়ালাইজকরা;

(ii)সফটওয়্যারটিপ্রকাশকরা, অনুলিপিতৈরি (অনুমোদিতব্যাকআপকপিছাড়া), ভাড়া, ইজারা, বাধারদেওয়া;

(iii)সফটওয়্যারস্থানান্তরকরা (এইচুক্তিদ্বারাঅনুমোদিতনাহলে);

(iv)আপনিসফট্‌ওয়্যারটিরকোনপ্রযুক্তিগতবিধিনিষেধঅথবাসীমাবদ্ধতায়কাজনাকরা;

(v)এইসফটওয়্যারটিসার্ভারসফটওয়্যারহিসেবেব্যবহারকরা, বাণিজ্যিকহোস্টিং, কোনোনেটওয়ার্কেযুগপৎব্যবহারেরজন্যসফটওয়্যারটিএকাধিকব্যবহারকারীরনিকটলভ্যকরা, কোনোসার্ভারেসফটওয়্যারটিইন্সটলকরাএবংদূরথেকেপ্রবেশেরজন্যব্যবহারকারীদেরকেসুযোগপ্রদান, বাসফটওয়্যারটিএমনএকটিডিভাইসেইন্সটলকরাযাশুধুমাত্রদূরবর্তীব্যবহারকারীকর্তৃকব্যবহৃতহবে;

(vi)রিভার্সইঞ্জিনিয়ার, ডিকম্পাইলবাসফ্টওয়্যারঅবতরণ, অথবাএগুলিকরারপ্রয়াস, ব্যাতীতএবংশুধুমাত্রপূর্বোল্লিখিতসীমাবদ্ধতাব্যাপ্তিপর্যন্ত (ক) প্রযোজ্যআইনদ্বারাঅনুমোদিতহয়, তাইনাকরারপ্রচেষ্টা; (খ) সফ্টওয়্যারেরসঙ্গেঅন্তর্ভুক্তওপেনসোর্সউপাদানব্যবহারেরক্ষেত্রেশর্তাবলীলাইসেন্সদ্বারাঅনুমতিহতেপারে; বা (গ) জিএনইউলেসারজেনারেলপাবলিকলাইসেন্সেরআওতায়লাইসেন্সকৃতকোনোলাইব্রেরিরডিবাগপরিবর্তনেরজন্যপ্রয়োজনীয়যাসফটওয়্যারেরঅন্তর্ভুক্তএবংদ্ব এবং

(vii)ইন্টারনেট-ভিত্তিকবৈশিষ্ট্যসমূহব্যবহারকরারসময়আপনিঐসকলবৈশিষ্ট্যএমনভাবেব্যবহারকরবেননাযেনতাঅন্যদেরব্যবহারকেবাধাগ্রস্থকরেবাতাদেরব্যবহারেপ্রবেশ ডাটা, অ্যাকাউন্ট, বানেটওয়ার্কব্যবহারকরে।

d.বহুব্যবহারেরদৃশ্যকল্পসমূহ।

(i)**একাধিকসংস্করণ।**যদিআপনারসংগৃহীতসফটওয়্যারেরসাথেএকাধিকসংস্করণপ্রদানকরাহয় (যেমন32-বিটএবং64-বিটসংস্করণ), তবেএকবারেআপনিএইসংস্করণগুলোরকেবলমাত্রএকটিইন্সটলএবংসক্রিয়করতেপারবেন।

(ii)**একাধিকবাযৌথসংযোগসমূহ।**মাল্টিপ্লেক্সবাপুলসংযোগসমূহেরজন্যআপনিযেহার্ডওয়্যারবাসফটওয়্যারব্যবহারকরেন, অথবাসফটওয়্যারেপ্রবেশাধিকাররয়েছেবাতাব্যবহারকরেএমনডিভাইসবাব্যবহারকারীরসংখ্যাকমান, আপনারপ্রয়োজনীয়লাইসেন্সেরসংখ্যাকমায়না। আপনিশুধুমাত্রএইধরনেরহার্ডওয়্যারবাসফটওয়্যারব্যবহারকরতেপারে, যদিপ্রতিটিক্ষেত্রেআপনারনিকটসফটওয়্যারেরপৃথকলাইসেন্সথাকে।

(iii)**ডিভাইসকানেকশন।** সফটওয়্যারেরনিম্নলিখিতবৈশিষ্ট্যসমূহব্যবহারকরারএবংলাইসেন্সকৃতডিভাইসেইন্সটলকৃতসফটওয়্যারেপ্রবেশেরজন্যআপনিসর্বোচ্চ20টিডিভাইসঅনুমোদ লাইসেন্সকৃতডিভাইসেফাইলেরপরিষেবা, প্রিন্টেরপরিষেবা, ইন্টারনেটতথ্যপরিষেবা, আরইন্টারনেটেরসংযোগভাগাভাগিএবং। ডিভাইসসমূহেরমধ্যেডাটাসমলয়করারজন্যআপনিলাইসেন্সকৃতডিভাইসেরসফটওয়্যারেপ্রবেশাধিকারেরজন্যযেকোনোসংখ্যকডিভাইসেরঅনুমতিদিতেপ তবে, এইঅনুচ্ছেদটিএমনকিছুবোঝাচ্ছেনাযে, এইডিভাইসসমূহেএইসফটওয়্যারইন্সটলকরারজন্যবাসফটওয়্যারেরপ্রাথমিকফাংশনগুলোব্যবহারকরারজন্যআপনারঅধিকাররয়েছে (এইঅনুচ্ছেদেতালিকাভুক্তবৈশিষ্ট্যসমূহছাড়াঅন্যগুলো)।

(iv)**একটিভার্চুয়ালাইজপরিবেশব্যবহারকরুন।** একটিডিভাইসেব্যবহারকরারজন্যএইলাইসেন্সটিআপনাকেসফটওয়্যারটিশুধুমাত্রএকবারব্যবহারেরসুযোগপ্রদানকরে,

সেইডিভাইসটিবাস্তববাভার্চুয়ালযাইহোক।আপনিযদিসফটওয়্যারটিএকাধিকভার্চুয়ালডিভাইসেব্যবহারকরতেইচ্ছুকহোন, তবেপ্রতিটিক্ষেত্রেআপনাকেআলাদালাইসেন্সনিতেহবে।

(v)**রিমোটঅ্যাকসেস।**প্রতি90দিনেএকবারেরবেশিনাকরে, আপনিকোনোএকজনব্যবহারকারীকেনির্বাচনকরতেপারেনযিনিলাইসেন্সকৃতব্যবহারকারীহিসেবেবাস্তবেলাইসেন্সকৃতডিভাইসটিব্যবহারকরেন। রিমোটঅ্যাকসেসপ্রযুক্তিব্যবহারকরেলাইসেন্সকৃতব্যবহারকারীঅন্যএকটিডিভাইসথেকেলাইসেন্সকৃতডিভাইসেপ্রবেশকরতেপারেন।ভিন্নসময়, অন্যান্যব্যবহারকারীগণরিমোটঅ্যাকসেসপ্রযুক্তিব্যবহারকরেঅন্যএকটিডিভাইসথেকেলাইসেন্সকৃতডিভাইসেপ্রবেশকরতেপারেন, কিন্তুশুধুমাত্রভিন্নএমনএকটিডিভাইসথেকেযাএইসফটওয়্যারেরএকইবাউন্নতসংস্করণব্যবহারকরারজন্যআলাদাভাবেলাইসেন্সকৃত।

(vi)**রিমোটঅ্যাসিসটেন্স।** সফটওয়্যারটিরজন্যকোনোধরনেরঅতিরিক্তলাইসেন্সনানিয়েইকোনোধরনেরসক্রিয়সেশনশেয়ারকরারজন্যআপনিরিমোটঅ্যাসিসটেন্সপ্রযুক্তিব্যবহারকর৷ রিমোটঅ্যাসিসটেন্সকোনোএকজনব্যবহারকারীকেসরাসরিঅন্যকোনোব্যবহারকারীরকম্পিউটারেপ্রবেশকরারসুযোগপ্রদানকরে, সাধারণতকোনোসমস্যাদূরকরারজন্য।

e.ব্যাকআপকপি।ব্যাকআপেরউদ্দেশ্যেআপনিসফটওয়্যারেরএকটিমাত্রকপিনিতেপারেন, আরসফটওয়্যারটিস্থানান্তরেরজন্যঐব্যাকআপকপিটিওব্যবহারকরতেপারেন, যদিতানিচেরবিভাগ4-এরবর্ণনাঅনুযায়ীআলাদাসফটওয়্যারহিসেবেনেওয়াহয়।

3.গোপনীয়তা; ডাটাব্যবহারেরজন্যসম্মতি।আপনারগোপনীয়তাআমাদেরনিকটগুরুত্বপূর্ণ। সফটওয়্যারেরকিছুবৈশিষ্ট্যআছেযেগুলোঐবৈশিষ্ট্যসমূহব্যবহারেরসময়তথ্যআদানপ্রদানকরেথাকে। এইবৈশিষ্ট্যসমূহেরঅনেকগুলোইইউজারইন্টারফেসেবন্ধকরেরাখাযায়, বাআপনিসেগুলোব্যবহারনাকরারজন্যওসিদ্ধান্তনিতেপারেন। এইচুক্তিটিতেসম্মতহয়েএবংসফটওয়্যারটিকেব্যবহারকরেআপনিসম্মতহচ্ছেনযেMicrosoft গোপনীয়তাবিবৃতি (aka.ms/privacy) আরসফটওয়্যারেরফিচারসমূহেরসাথেসংযুক্তব্যবহারকারীরইন্টারফেসেবর্ণিতযেকোনোতথ্যMicrosoft সংগ্রহ, ব্যবহার, আরপ্রকাশকরতেপারবে।

4.স্থানান্তরণ।যদিআপনিজার্মানিবাএইসাইটে (aka.ms/transfer) তালিকাভুক্তযেকোনোদেশেরভোক্তাহিসাবেসফটওয়্যারটিকেক্রয়করেনতবেএইঅনুচ্ছেদেরবিধানসমূহআপনারউপরপ্রযোজ্যহবেনা, সেক্ষেত্রেএকটিতৃতীয়পক্ষকেসফটওয়্যারটিযেকোনোভাবেস্থানান্তরকরলেএবংব্যবহারেরঅনুমতিদিলে, এটিকেঅবশ্যইপ্রযোজ্যআইনমেনেচলতেহবে।

a.ডিভাইসেপূর্বেথেকেইইন্সটলকৃতসফটওয়্যার।আপনিযদিসফ্টওয়্যারটিএকটিডিভাইসেপ্রাকইনস্টলঅর্জনকরেন (এবংযদিআপনিএকটিডিভাইসেপ্রাকইনস্টলসফ্টওয়্যারথেকেআপগ্রেডকরেন), আপনিসফটওয়্যারব্যবহারকরারলাইসেন্সসরাসরিঅন্যব্যবহারকারীকেকরতেহস্তান্তরকরতেপারেন, শুধুমাত্রলাইসেন্সকৃতডিভাইসসহ। এইস্থানান্তরেঅবশ্যইসফটওয়্যারএবং, ডিভাইসেরসাথেপ্রদানকরাথাকলে, প্রোডাক্টকিসহএকটিপ্রকৃতWindows লেবেলঅন্তর্ভুক্তহবে। যেকোনঅনুমোদিতস্থানান্তকরণেরপূর্বেঅন্যপার্টিকেসম্মতিজানাবেযেএইচুক্তিটিসফট্ওয়্যারেরস্থানান্তকরণএবংব্যবহারেরক্ষেত্রেপ্রযোজ্য।

b.আলাদাসফটওয়্যার।আপনিযদিস্ট্যান্ড-অ্যালোনসফ্টওয়্যারহিসাবেসফ্টওয়্যারঅর্জনকরেন (এবংযদিআপনিসফ্টওয়্যারথেকেঅর্জিতস্ট্যান্ড-অ্যালোনসফ্টওয়্যারহিসাবেআপগ্রেডকরেন), তাহলেআপনিঅন্যএকটিডিভাইসেসফ্টওয়্যারহস্তান্তরকরতেপারেনযাআপনারঅধিকারস্থ। অন্যকারওঅধিকারেথাকাডিভাইসেওআপনিসফটওয়্যারটিস্থানান্তরকরতেপারেন, যদি (i) আপনিসফটওয়্যারটিরপ্রথমলাইসেন্সকৃতব্যবহারকারীহনএবং (ii) নতুনব্যবহারকারীএইচুক্তিটিরশর্তাবলীতেসম্মতহোন। আমরাআপনাকেযেব্যাকআপকপিটিনেওয়ারজন্যঅনুমতিপ্রদানকরিবাসফটওয়্যারটিস্থানান্তরকরারজন্যসফটওয়্যারেরসাথেযেমিডিয়াটিআসেআপনিসেটিব্যবহ নতুনডিভাইসেআপনিপ্রতিবারসফটওয়্যারটিস্থানান্তরকরারজন্য, আপনাকেপূর্ববর্তীডিভাইসথেকেঅবশ্যইস্থানান্তরবাদদিতেহবে। ডিভাইসগুলোরমধ্যেলাইসেন্সভাগাভাগিকরারজন্যআপনিসফটওয়্যারটিস্থানান্তরকরতেপারবেননা।

5.অনুমোদিতসফটওয়্যারএবংসক্রিয়করণ।
আপনিযদিযথাযথভাবেলাইসেন্সকৃতহোনএবংসফটওয়্যারটিযদিআসলপ্রোডাক্টকিবাঅন্যঅনুমোদিতউপায়েযথাযথভাবেসক্রিয়করাহয়েথাকেতবেইআপনিএইসফটওং আপনিযখনসফটওয়্যারব্যবহারকরারসময়ইন্টারনেটেরসাথেসংযুক্তহন, সফ্টওয়্যারস্বয়ংক্রিয়ভাবেএকটিনির্দিষ্টডিভাইসেরসাথেসংযুক্তকরতেঅ্যাক্টিভেশনকরতেMicrosoft বাতারঅধিভুক্তরসাথেযোগাযোগকরবে। ইন্টারনেটবাটেলিফোনেরমাধ্যমেআপনিনিজহাতেসফট্ওয়্যারসক্রিয়করণকরতেপারেন।প্রতিটিক্ষেত্রে, কিছুতথ্যপ্রেরণকরাহয়েথাকে, এবংইন্টারনেট, টেলিফোনএবংএসএমএসপরিষেবারজন্যচার্জআরোপহতেপারে।সক্রিয়করণ (বাপুনঃসক্রিয়করণ, যাআপনারডিভাইসেরউপাদানপরিবর্তনকরারজন্যহয়েথাকে) এরসময়, ইন্সটলকৃতসফটওয়্যারটিজাল, অযথাযথভাবেলাইসেন্সকৃতবাঅননুমোদিতপরিবর্তনঅন্তর্ভুক্তরয়েছেএমনবিষয়সফটওয়্যারটিসনাক্তকরতেপারে। যদিসক্রিয়করণব্যর্থহয়তবেসফটওয়্যারটিনষ্টহওয়াযেকোনোMicrosoft সফটওয়্যারকেআসলMicrosoft সফটওয়্যারেরমাধ্যমেপ্রতিস্থাপিতকরারমাধ্যমেনিজেনিজেমেরামতেরচেষ্টাকরবে। সফটওয়্যারটিরজন্যযথাযথলাইসেন্সনেওয়ারজন্যআপনিঅনুস্মারকওপেতেপারেন।সফলঅ্যাক্টিভেশননিশ্চিতকরেনাযে, সফ্টওয়্যারজেনুইনবাসঠিকভাবেলাইসেন্সপ্রাপ্ত।আপনিসক্রিয়করণকেপাশকাটিয়েযেতেপারবেননা। আপনারসফটওয়্যারটিযেআসলএবংআপনিসঠিকভাবেলাইসেন্সকৃতনাকিতানির্ধারণকরতে, (aka.ms/genuine) দেখুন।কিছুনির্দিষ্টহালনাগাদ, সহায়তা, এবংঅন্যান্যপরিষেবাশুধুমাত্রআসলMicrosoft সফটওয়্যারব্যবহারকারীকেপ্রদানকরাহতেপারে।

6.নবীকরণ।সফটওয়্যারটিনির্দিষ্টসময়পরপরসিস্টেমএবংঅ্যাপেরহালনাগাদপরীক্ষাকরেদেখবে, আরআপনারজন্যসেগুলোডাউনলোডএবংইন্সটলকরবে। আপনিশুধুমাত্রMicrosoft বাঅনুমোদিতউৎসথেকেহালনাগাদপেতেপারেন, এবংসেসকলহালনাগাদসমূহপ্রদানকরারজন্যMicrosoft-

কেআপনারসিস্টেমহালনাগাদকরারপ্রয়োজনহতেপারে।এইচুক্তিগ্রহণকরারমাধ্যমে, আপনিকোনোধরনেরঅতিরিক্তবিজ্ঞপ্তিছাড়াইএইধরনেরস্বয়ংক্রিয়হালনাগাদগ্রহণকরতেসম্মতিজ্ঞাপনকরেন।

7.**অধিকারেরঅবনমন।**আপনিযদিকোনোপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরনিকটথেকেএমনকোনোডিভাইসনিয়েথাকেনযেখানেWindows-এরপ্রফেশনালসংস্করণপূর্বেথেকেইইন্সটলকৃতরয়েছে, তবেআপনিWindows 8.1প্রোঅথবাWindows 7প্রফেশনালসংস্করণব্যবহারকরতেপারেন, তবেতাহবেসেইপূর্ববর্তীসংস্করণেরজন্যMicrosoft যতদিনসহায়তাপ্রদানকরবেততদিনপর্যন্ত (aka.ms/windowslifecycle)। এইচুক্তিটিআগেরসংস্করণআপনারব্যবহারকরারক্ষেত্রেপ্রযোজ্য।যদিপূর্ববর্তীসংস্করণেভিন্নউপাদানথাকে, তবেচুক্তিতেঐউপাদানসমূহেরজন্যযেকোনোশর্তাবলী, যাপূর্ববর্তীসংস্করণেরসাথেথাকে, এইউপাদানসমূহব্যবহারকরারজন্যপ্রযোজ্যহবে।Microsoft কিংবাইনস্টলারবাপ্রস্তুতকারককেউইআপনাকেআগেরসংস্করণপ্রদানকরারজন্যদায়বদ্ধনয়।আপনাকেঅবশ্যইপূর্ববর্তীসংস্করণআলাদাভাবেনিতেহবে, যারজন্যআপনারউপরফিআরোপকরাহতেপারে।যেকোনোসময়, আপনিআপনারআসলসংস্করণেরমাধ্যমেপূর্ববর্তীসংস্করণটিকেপ্রতিস্থাপিতকরতেপারেন।

8.**ভৌগলিকএবংরপ্তানিরউপরসীমাবদ্ধতা।**যদিআপনারসফটওয়্যারটিরব্যবহারকোনোবিশেষভৌগোলিকঅঞ্চলেরমধ্যেসীমাবদ্ধথাকে, তবেআপনিসফটওয়্যারটিশুধুমাত্রঐঅঞ্চলেসক্রিয়করতেপারেন।সফটওয়্যারেরউপরপ্রযোজ্যসকলধরনেরঅভ্যন্তরীণওআন্তর্জাতিকরপ্তানিআইন-কানুনআপনাকেপরিপালনকরতেহবে, যারমধ্যেরয়েছেগন্তব্য, প্রান্তিকব্যবহারকারী, ওপ্রান্তিকব্যবহারেরউপরআরোপিতনিষেধাজ্ঞা। ভৌগোলিকএবংরপ্তানিনিষেধাজ্ঞাসম্পর্কেআরোতথ্যেরজন্য, (aka.ms/georestrict) এবং (aka.ms/exporting) ভিজিটকরুন।

9.**সহায়তাএবংঅর্থফেরতপদ্ধতি।**

a.**কোনোডিভাইসেপূর্বথেকেইইন্সটলকৃতসফটওয়্যারেরজন্য।**সাধারণতঃসফট্ওয়্যারেরসহায়কবিকল্পেরজন্যডিভাইসপ্রস্তুতকারকঅথবাইনস্টলারেরসঙ্গেযোগাযোগকরুন।সফট্ওয়্যারেরসঙ্গেযেসহায়কনম্বরটিপ্রদানকরাহয়েছেসেটিনির্দেশকরুন।Microsoft থেকেসরাসরিপাওয়াহালনাগাদএবংক্রোড়পত্রসমূহেরজন্য, Microsoft যথাযথভাবেলাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারেরজন্যসীমিতপরিমাণসহায়তাপরিষেবাপ্রদানকরতেপারেযাবর্ণনাকরাহয়েছে (aka.ms/mssupport) এ। যদিআপনিঅর্থফেরতপেতেচান, তবেপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরঅর্থফেরতেরনীতিমালানির্ধারণকরারজন্যতাদেরসাথেযোগাযোগকরুন। আপনাকেঅবশ্যইসেইনীতিমালাপরিপালনকরতেহবেযাসম্পূর্ণডিভাইস, যারমধ্যেসফটওয়্যারইন্সটলকরাআছে, সহসফটওয়্যারটিরঅর্থফেরতদেওয়ারজন্যপ্রয়োজনহতেপারে।

b.**কোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেসংগৃহীতসফটওয়্যারেরজন্য।**Microsoft যথাযথভাবেলাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারেরজন্যসীমিতপরিমাণসহায়তাপরিষেবাপ্রদানকরেযাবর্ণনাকরাহয়েছে (aka.ms/mssupport) এ। আপনিযদিকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেসফটওয়্যারটিক্রয়করেথাকেনএবংঅর্থফেরতপেতেচোনএবংআপনিকারনিকটথেকেসফটওয়্যারটিসংগ্রহকরেছেন তবেMicrosoft-এরঅর্থফেরতদেওয়ারনীতিমালাজানারজন্যMicrosoft-এরসাথেযোগাযোগকরুন। (aka.ms/msoffices), বাউত্তরআমেরিকায়কলকরুন (800) MICROSOFT অথবা (aka.ms/nareturns) দেখুন।

10.**যদিআপনিযুক্তরাষ্ট্রেবাসকরেন (বাযদিআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রসেখানেহয়), তবেতারজন্যমধ্যস্থতারশর্তেরধারাএবংশ্রেণিরকার্যক্রমেরস্বত্বত্যাগপ্রযোজ্যহবে।**

আমরাআশাকরিকখনইআমাদেরকোনোবিরোধহবেনা, তবেযদিহয়েযায়, তবেতা 60 দিনেরমধ্যেঅনানুষ্ঠানিকভাবেসম্পন্নকরারজন্যআপনিএবংআমরাসম্মতিজ্ঞাপনকরি।যদিআমরানাপারি, তবেআপনিএবং**আমরাফেডারেলআরবিট্রেশনঅ্যাক্ট (“FAA”)-এরঅধীনআমেরিকানআরবিট্রেশনঅ্যাসোসিয়েশন (“AAA”) এরসামনেব্যক্তিগতমধ্যস্ততাকরারজন্যএবংকোনোবিচারকবাজুরীরসামনেআদালতেঅভিযোগদায়েরনাকরারসম্মতিজ্ঞাপনকরি**।তারপরিবর্তে, একজননিরপেক্ষসালিশকারীতারসিদ্ধান্তগ্রহণকরবেএবংসালিশকারীরসিদ্ধান্তইচূড়ান্তহবে, শুধুমাত্রFAA-এরঅধীনপুনর্বিচারপ্রার্থনারসীমিতঅধিকারছাড়া। **শ্রেণিরকার্যক্রমেরমামলা, শ্রেণি-ব্যাপীসালিশ, ব্যক্তিমালিকানাধীনএটর্নিজেনারেলেরকার্যকলাপ, এবংঅন্যযেকোনোউপায়যেখানেপ্রতিনিধিত্বকারীরক্ষমতানিয়েকারওকাজকরাঅনুমোদিতনয়। বাসকলপক্ষেরমতামতছাড়াব্যক্তিগতউপায়েমিলিতহয়ে।**“আমরা”, “আমাদের”এবং“আমাদিগকে”-এরমধ্যেঅন্তর্ভুক্তরয়েছেMicrosoft, ডিভাইসেরপ্রস্তুতকারী, এবংসফটওয়্যারইন্সটলকারী।

a.**বিরোধেরবিষয়বস্তু - IP ছাড়াসবকিছু।**“বিরোধ”পরিভাষাটিযথাসম্ভবঅনেকব্যাপক।এরমধ্যেঅন্তর্ভুক্তরয়েছেচুক্তি, ওয়ারেন্টি, অপরাধওশাস্তি, সংবিধিবাআইনসহআইনগততত্ত্বেরঅধীনআপনিএবং**প্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারী, অথবাআপনিওMicrosoft-এরমধ্যেসফটওয়্যার, এরমূল্য, বাএইচুক্তিরমধ্যেকোনোদাবিবাবিতর্ক, তবেআপনার, আপনারলাইসেন্সধারী, আমাদের, বাআমাদেরলাইসেন্সধারীরমেধাস্বত্বঅধিকারএইচুক্তিটিরউপরবিরোধব্যতীত।**

b.**প্রথমেবিরোধেরবিজ্ঞপ্তিমেইলকরুন।**যদিআপনারবিরোধথেকেথাকেএবংআমাদেরগ্রাহকপরিষেবাপ্রতিনিধিগণতারসমাধানকরতেনাপারেন, তবেপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরনিকটইউ.এস. মেইলএরমাধ্যমেএকটিবিরোধেরবিজ্ঞপ্তিপাঠান, মনোযোগ: আইনিবিভাগ।যদিআপনারবিরোধটিMicrosoft-এরসাথেহয়েথাকেতবেMicrosoft Corporation বরাবরমেইলকরুন, মনোযোগ: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399। আপনারনাম, ঠিকানা, আপনারসাথেযোগাযোগেরউপায়, সমস্যাটিকী, আরআপনিকীচানতাআমাদেরকেজানান। (aka.ms/disputeform)-তেএকটিফর্মপাওয়াযাবে।আপনারসাথেযদিআমাদেরবিরোধথাকেতবেআমরাওএকইকাজকরবো।যদিবিরোধটিঅমীমাংসিতথাকে, তবে60দিনপরআপনিবাআমরাসালিশ-নিষ্পত্তিশুরুকরতেপারি।

c.**নালিশিআদালতেরসুযোগ।**বিরোধেরবিজ্ঞপ্তিমেইলকরারপরিবর্তে, আরআপনিযদিআদালতেরপ্রয়োজনসমূহপূরণকরতেপারেস, তবেআপনিআপনারবসবাসকারীদেশের (বাব্যবসাপ্রতিষ্ঠানহলেআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র) বাআমাদেরপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র- King County, Washington

USA এরনালিশিআদালতেমামলাকরতেপারেন, যদিএইবিরোধটিMicrosoft-এরবিরুদ্ধেহয়েথাকে। আমরাআশাকরিআপনিএকটিবিরোধেরবিজ্ঞপ্তিমেইলকরবেনএবংতানিয়েকাজকরারজন্যআমাদেরকে60দিনসময়দেবেন, তবেতারপূর্বেআপনাকেনালিশিআদালতেযেতেহবেনা।

d.সালিশপদ্ধতি।AAA তারবাণিজ্যিকসালিশ-নিষ্পত্তিনিয়ম (অথবাযদিআপনযদিকোনোব্যক্তিহয়েথাকেনওব্যক্তিগতবাঘরোয়াব্যবহারেরজন্যসফটওয়্যারটিব্যবহারকরেন, অথবাবিরোধেরমূল্যযদি$75,000 USD বাতারকমহয়, সেক্ষেত্রেআপনিব্যক্তিহোনবানাহোনবাযেভাবেইসফটওয়্যারটিব্যবহারকরেননাকেন, এটিইহলভোক্তাসালিশ-নিষ্পত্তিবিধান) অনুযায়ীযেকোনোধরনেরসালিশ-নিষ্পত্তিকরবেন।আরওতথ্যেরজন্যদেখুন (aka.ms/adr) অথবাকলকরুন1-800-778-7879নম্বরে।কোনোসালিশ-নিষ্পত্তিশুরুকরতে (aka.ms/arbitration) এপাওয়াফর্মটিAAA-এরনিকটপেশকরুন; একটিকপিপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরনিকটমেইলকরুন (অথবাবিরোধটিMicrosoft-এরসাথেহয়েথাকলেMicrosoft-এরনিকট)।$25,000 USD বাতারকমবিরোধেরক্ষেত্রেযেকোনোধরনেরশুনানিহবেটেলিফোনেযদিনাসালিশনিষ্পত্তিকারকসরাসরিশুনানিনেওয়ারজন্যকোনোযৌক্তিককারণখুঁজেপান। যেকোনোধরনেরসরাসরিশুনানিঅনুষ্ঠিতহবেআপনারবসবাসকারীদেশে (বাব্যবসাপ্রতিষ্ঠানহলেআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র) বাআমাদেরপ্রধানব্যবসাকেন্দ্র-King County, Washington এ, যদিএইবিরোধটিMicrosoft-এরবিরুদ্ধেহয়েথাকে।আপনারপছন্দ। সালিশনিষ্পত্তিকারকআদালতেরমতোনএকইসাজাব্যক্তিগতভাবেআপনাকেদিতেপারবে। আপনারব্যক্তিগতদাবিপূরণেরজন্যসালিশনিষ্পত্তিকারকশুধুমাত্রআপনাকেআলাদাভাবেঘোষণামূলকবানিষেধাজ্ঞামূলকঅব্যাহতিদিতেপারেন।

e.সালিশ-নিষ্পত্তিফিএবংঅর্থপরিশোধ।

(i)**$75,000 USD বাতারকমপরিমাণেরজন্যবিরোধ।**প্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারী (বাMicrosoft, যদিআপনারবিরোধটিMicrosoft এরসাথেহয়েথাকে) দ্রুততারসাথেআপনারমামলাদাখিলেরফিফেরতদেবেএবংAAA ওসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিওখরচপরিশোধকরবে। সালিসনিষ্পত্তিকারকনিয়োগদেওয়ারপূর্বেযদিআপনিআমাদেরসর্বশেষলিখিতমীমাংসাপ্রস্তাবটিপ্রত্যাখ্যানকরেন, তবেআপনারবিরোধটিসম্পূর্ণভাবেসালিসনিষ্পত্তিকারকেরসিদ্ধান্তেরউপরনির্ভরকরবে (যাকেবলাহয়"অ্যাওয়ার্ড"), আরসালিসনিষ্পত্তিকারকযদিসর্বশেষলিখিতএইপ্রস্তাবথেকেবেশিপরিমাণঅ্যাওয়ার্ডকরেথাকেন, তবেপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারী (বাMicrosoft, যদিআপনারবিরোধটিMicrosoft এরসাথেহয়েথাকে) যাকরবেতাহলো: (1) অ্যাওয়ার্ড-এরবড়অংশটিপরিশোধকরবেবা$1,000 USD; (2) আপনারযুক্তিসঙ্গতএটর্নিফিপরিশোধকরবে, যদিথাকে; আর (3) সালিস-নিষ্পত্তিটিতদন্ত, প্রস্তুত, এবংআপনারদাবিআদায়েরজন্যআপনারএটর্নিরদাবিকৃতযৌক্তিকব্যয়-পরিশোধকরবে (যারমধ্যেঅন্তর্ভুক্তআছেবিশেষজ্ঞসাক্ষীরফিএবংখরচ)। সালিসনিষ্পত্তিকারকএইপরিমাণটিনির্ধারণকরবেনযদিনাআপনিএবংআমরাতাতেসম্মতহই।

(ii)**$75,000 USD এরবেশিপরিমাণেরজন্যবিরোধ।**AAA-এরআইনকানুনঅনুযায়ীমামলাদাখিলেরফিএবংAAA ওসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিওখরচঅর্থপরিশোধপরিচালিতহবে।

(iii)**যেকোনোপরিমাণেরজন্যবিরোধ।**যদিআপনিকোনোসালিস-নিষ্পত্তিশুরুকরেন, তবেআমরাআমাদেরAAA বাসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিওখরচচাইবনা, বাআপনারমামলাদাখিলেরব্যয়-পরিশোধকরবোনা, যদিনাসালিসনিষ্পত্তিকারকএইসালিস-নিষ্পত্তিকেতুচ্ছবাঅযথাযথউদ্দেশ্যেকরাহয়েছেবলেমনেকরেন।আমরাযদিকোনোসালিস-নিষ্পত্তিশুরুকরিতবেআমরাসকলনথিপত্র, AAA, আরসালিসনিষ্পত্তিকারকেরফিএবংখরচপ্রদানকরবো।কোনোসালিস-নিষ্পত্তিতেআমরাআমাদেরএটর্নিরফিবাখরচেরঅর্থআপনারনিকটথেকেনেবনা। বিরোধকতটুকুহয়েছেতানির্ধারণকরারক্ষেত্রেফিএবংখরচহিসাবকরাহয়না।

f.অবশ্যইএকবছরেরমধ্যেদাখিলকরতেহবে।যেকোনোধরনেরদাবিবাবিরোধেরজন্যআপনাকেবাআমাদেরকেঅবশ্যইনালিশিআদালতেবাসালিস-নিষ্পত্তিতেমামলাকরতেহবে (মেধাস্বত্বসম্পদেরবিরোধব্যতীত - অনুচ্ছেদ10.a) দেখুন, এটিযখননথিবদ্ধকরাযেতসেইসময়থেকেএকবছরেরমধ্যে। অন্যথায়, এটিস্থায়ীভাবেনিষিদ্ধ।

g.বিচ্ছেদ্যতা।যদিসম্পূর্ণবিরোধটিবাতারকিছুঅংশশ্রেণিরকার্যক্রমেরস্বত্বত্যাগঅবৈধবাকার্যকরীকরারউপযুক্তনয়হিসেবেপাওয়াযায়, তবেসেইঅংশগুলোরসালিস-নিষ্পত্তিকরাহবেনা, তবেসালিস-নিষ্পত্তিতেঅবশিষ্টঅংশনিয়েআদালতেকার্যক্রমপরিচালিতহবে। যদিঅনুচ্ছেদ10এরঅন্যকোনোধারাঅবৈধবাকার্যকরীকরারউপযুক্তনয়হিসেবেপাওয়াযায়, তবেঐধারাটিআলাদাকরাহবেকিন্তুঅনুচ্ছেদ10এরবাকিঅংশপ্রয়োগহবে।

h.AAA-এরআইনেরসাথেসংঘাত।এইচুক্তিটিপরিচালিতহয়, যদিতাAAA-এরবাণিজ্যিকসালিস-নিষ্পত্তিআইনবাভোক্তাসালিস-নিষ্পত্তিবিধানেরসাথেসাংঘর্ষিকহয়।

i.পক্ষঅথবাতৃতীয়পক্ষসুবিধাভোগীহিসেবেMicrosoft।যদিMicrosoft এইডিভাইসটিরপ্রস্তুতকারীহয়েথাকে, বাআপনিসফটওয়্যারটিকোনোখুচরাবিক্রেতারনিকটথেকেসংগ্রহকরেথাকেন, তবেএইচুক্তিতেMicrosoft একটিপক্ষহবে।অন্যথায়, Microsoft কোনোপক্ষহবেনা, তবেঅনানুষ্ঠানিকআলাপআলোচনাএবংসালিস-নিষ্পত্তিরমাধ্যমেবিরোধসমূহনিষ্পত্তিকরারজন্যপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীরসাথেআপনারচুক্তিরক্ষেত্রেতৃতীয়-পক্ষসুবিধাভোগীহিসেবেবিবেচিতহবে।

11.পরিচালনাকারীআইন।আপনিযেস্টেটবাদেশেবাসকরেন (অথবাএমনকোনোব্যবসাপ্রতিষ্ঠান, যেখানেআপনারপ্রধানব্যবসাকেন্দ্রঅবস্থিত) সেখানকারআইনঅনুযায়ীসফটওয়্যারসম্পর্কিতসকলদাবিওবিরোধ, এরমূল্য, বাএইচুক্তি, যারমধ্যেঅন্তর্ভুক্তরয়েছেকনজিউমারপ্রটেকশনল'সএরঅধীনচুক্তিলঙ্ঘনওদাবি, অন্যায্যপ্রতিযোগিতাআইন, উহ্যওয়ারেন্টিআইন,

অযৌক্তিকসম্পদআহরণএবংঅপরাধওশাস্তি, আইনেরমূলনীতিসমূহেরসংঘাতব্যতিরেকেই।মার্কিনযুক্তরাষ্ট্রে, হলোসালিস-নিষ্পত্তিসম্পর্কিতসকলধারাFAA পরিচালিতকরে।

12.ভোক্তাঅধিকার, আঞ্চলিকভিন্নতা।এইচুক্তিটিকিছুনির্দিষ্টআইনিঅধিকারকেব্যাখ্যাকরে। আপনারস্টেটবাদেশেরআইনঅনুযায়ীভোক্তাঅধিকারসহআরওকিছুঅধিকারআপনারথাকতেপারে। আপনিযারনিকটথেকেএইসফটওয়্যারটিনিয়েথাকেনতারউপরভিত্তিকরেওআপনারকিছুঅধিকারথাকতেপারে।এইচুক্তিটিঐসকলঅধিকারকেপরিবর্তনকরেনা, যদিনাআপনারস্টেটবাদেশেরআইনকানুনতাঅনুমোদনকরে।উদাহরণস্বরূপ, আপনিযদিনিচেরযেকোনোএকঅঞ্চলথেকেসংগ্রহকরেথাকেন, বাবাধ্যতামূলকভাবেদেশেরআইনপ্রযোজ্যহয়, তবেনিম্নলিখিতধারাসমূহআপনারউপরপ্রযোজ্যহবে:

a.অস্ট্রেলিয়ার।"সীমিতওয়ারেন্টি"বলতেবুঝায়Microsoft অথবাপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীকর্তৃকপ্রদত্তস্পষ্টওয়ারেন্টি। এইওয়ারেন্টিটিআইনঅনুযায়ীঅন্যান্যঅধিকারএবংপ্রতিকারেরঅতিরিক্তহিসেবেপ্রদানকরাহয়েছে, যারমধ্যেঅন্তর্ভুক্তরয়েছেআপনারঅস্ট্রেলিয়ানকনজিউমারলএরঅধীনসংবিধিবদ্ধগ্যারান্টিঅনুযায়ীআপনারঅধিকারএবংপ্রতিকার।

এইঅনুচ্ছেদে, "গুডস"বলতেবোঝায়ঐসফটওয়্যারযারজন্যMicrosoft অথবাপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীস্পষ্টভাবেওয়ারেন্টিপ্রদানকরেথাকে। আমাদেরগুডস-এরসাথেগ্যারান্টিদেওয়াথাকেযেগুলোঅস্ট্রেলিয়ানকনজিউমারলএরঅধীনবাদদেওয়াযায়না। কোনোধরনেরবড়ব্যর্থতারজন্যপ্রতিস্থাপনবাঅর্থফেরতএবংআগামজানাযায়এমনক্ষতিরজন্যক্ষতিপূরণেআপনিবিবেচিত। যদিগুডসকাঙ্খিতমানেরনাহয়এবংএইব্যর্থতাটিবড়ধরনেরব্যর্থতানাহয়, তবেআপনিএইগুডসটিমেরামতবাপ্রতিস্থাপনেরজন্যবিবেচিত।

b.কানাডা।ইন্টারনেটেপ্রবেশাধিকারবন্ধকরারমাধ্যমেআপনিআপনারডিভাইসেহালনাগাদপাওয়াবন্ধকরতেপারেন। যদিএবংযখনআপনিইন্টারনেটেরসাথেপুনরায়সংযোগস্থাপনকরেন, তখনইসফটওয়্যারটিহালনাগাদসমূহচেককরবেএবংইন্সটলকরাশুরুকরবে।

c.ইউরোপিয়ানইউনিয়ন।নিচেঅনুচ্ছেদ13.d(i)-এরএকাডেমিকব্যবহারেরনিষেধাজ্ঞাসমূহএইসাইটেতালিকাভুক্তবিচারব্যবস্থায়প্রযোজ্যনয়: (aka.ms/academicuse).

d.জার্মানিএবংঅস্ট্রিয়া।

(i)**ওয়ারেন্টি।**যথাযথভাবেলাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারউল্লেখযোগ্যভাবেকাজকরবেযেমনটিবর্ণনাকরাহয়েছেযেকোনোসফটওয়্যারেরসাথেপ্রদত্তMicrosoft-এরপণ্যেরমধ্যে।তবে, প্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারী, এবংMicrosoft লাইসেন্সকৃতসফটওয়্যারসম্পর্কিতকোনোধরনেরচুক্তিভিত্তিকগ্যারান্টিপ্রদানকরেনা।

(ii)**দায়বদ্ধতারসীমাবদ্ধতা।**ঐচ্ছিককাজ, বড়ধরনেরঅবেহেলারজন্যদাবিরভিত্তিহিলোপ্রোডাক্টলায়াবেলিটিঅ্যাক্ট, আরমৃত্যু, অথবাব্যক্তিগতবাশারীরিকক্ষতিরক্ষেত্রেপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারী, অথবাMicrosoft সংবিধিবদ্ধআইনঅনুযায়ীদায়ীহবে।

উপরোল্লিখিতব্যাকেরবিষয়ে, শুধুমাত্রসামান্যঅবহেলারজন্যপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীঅথবাMicrosoft দায়ীহবে, যদিপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীঅথবাMicrosoft এইধরনেরগুরুত্বপূর্ণচুক্তিরবাধ্যবাদকতাসমূহলঙ্ঘনকরে, যাপূর্ণকরাএইচুক্তিটিরকর্মসম্পাদনক্ষমতাপূর্ণকরতেসহায়তাকরে, যারলঙ্ঘনএইচুক্তিটিরউদ্দেশ্যকেঝুঁকিপূর্ণকরেএবংযারপরিপালনকোনোপক্ষঅবিরামআস্থাশীলথাকতেপারে (তথাকথিত"অপরিহার্যবাধ্যবাদকতাসমূহ")।সামান্যঅবহেলারঅন্যক্ষেত্রগুলোতে, সামান্যঅবহেলারজন্যপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীঅথবাMicrosoft দায়বদ্ধহবেনা।

e.অন্যান্যঅঞ্চলসমূহ।আঞ্চলিকতারতম্যসমূহেরএকটিবর্তমানতালিকারজন্য (aka.ms/variations) দেখুন।

13.অতিরিক্তবিজ্ঞপ্তিসমূহ।

a.নেটওয়ার্কসমূহ, ডাটাএবংইন্টারনেটব্যবহার।
সফটওয়্যারেরমাধ্যমেপ্রবেশকৃতসফটওয়্যারএবংপরিষেবাসমূহেরকিছুবৈশিষ্ট্যেরজন্যআপনারডিভাইসটিকেইন্টারনেটেরসাথেযুক্তহওয়ারপ্রয়োজনহতেপারে। আপনারপ্রবেশএবংব্যবহার (খরচসহ) আপনারসেলুলারবাইন্টারনেটপ্রদানকারীরচুক্তিরশর্তাবলীঅনুযায়ীপ্রযোজ্যহতেপারে। সফটওয়্যারেরকিছুবৈশিষ্ট্যআপনাকেআরওবেশিকার্যকরভাবেইন্টারনেটেপ্রবেশেসহায়তাকরতেপারে, কিন্তুসফটওয়্যারেরব্যবহারেরহিসাবআপনারপরিষেবাপ্রদানকারীরপরিমাপথেকেভিন্নহতেপারে।আপনিসর্বদানিম্নলিখিতবিষয়গুলোরজন্যদায়বদ্ধ (i) আপনারনিজস্বপ্ল্যানএবংচুক্তিসমূহেরশর্তাবলীরবোধগম্যতাএবংপরিপালনকরা, আর (ii) পাবলিক/উম্মুক্তনেটওয়ার্কসহনেটওয়ার্কব্যবহারএবংপ্রবেশেরজন্যযেকোনোসমস্যা। নেটওয়ার্কেসংযুক্তহওয়ারজন্যএবংঐসকলনেটওয়ার্কসম্পর্কিতপ্রবেশেরতথ্যভাগাভাগিকরারজন্যআপনিসফটওয়্যারটিব্যবহারকরতেপারেন, শুধুমাত্রতাকরারজন্যআপনারঅনুমোদনথাকলে।

b.H.264/AVC এবংMPEG-4ভিজুয়ালস্ট্যান্ডার্ডএবংVC-1ভিডিওস্ট্যান্ডার্ড।সফটওয়্যারেরমধ্যেঅন্তর্ভুক্তহতেপারেH.264/MPEG-4 AVC এবং/অথবাVC-1ডিকোডিংপ্রযুক্তি।MPEG LA, L.L.C এরএইনোটিশপ্রয়োজনীয়:

কোনব্যবহারকারীরব্যক্তিগতএবংঅবাণিজ্যিকব্যবহারেরজন্যনিম্নলিখিতক্ষেত্রেএইপ্রোডাক্টটিAVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VISUAL, এবংMPEG-2 ভিডিওপেটেন্টপোর্টফোলিওলাইসেন্সএরআওতায়লাইসেন্সপ্রাপ্ত (i) ওপরেরস্ট্যান্ডার্ডঅনুযায়ীভিডিওএনকোডকরা ("ভিডিওস্ট্যান্ডার্ড") এবং/অথবা (ii) DECODE AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 এবংMPEG-2 ভিডিওযাব্যক্তিগতএবংঅবাণিজ্যিককার্যকলাপেলিপ্তকোনব্যবহারকারীএনকোডকরেছেএবং/

অথবাএইধরনেরভিডিওপ্রদানকারীলাইসেন্সপ্রাপ্তভিডিওপরিষেবাপ্রদানকারীরকাছেথেকেসংগ্রহকরাহয়েছে। অন্যব্যবহারেরজন্যকোনলাইসেন্সেরঅনুমোদনদেওয়াহয়নাঅথবাসূচিতকরাউচিতনয়।অতিরিক্ততথ্যMPEG LA, L.L.C. থেকেসংগ্রহকরাযেতেপারে।দেখুন (AKA.MS/MPEGLA)।

c.ম্যালওয়্যারথেকেসুরক্ষা।Microsoft আপনারডিভাইসটিকেম্যালওয়্যারথেকেসুরক্ষাদিতেচেষ্টাকরে। যদিঅন্যনিরাপত্তাইন্সটলকরানাথাকেবামেয়াদউত্তীর্ণহয়েথাকে, তবেসফটওয়্যারটিম্যালওয়্যারনিরাপত্তাচালুকরবে।তাকরারজন্য, অন্যান্যঅ্যান্টিম্যালওয়্যারসফটওয়্যারনিষ্ক্রিয়করতেবাবাদদিতেহতেপারে।

d.সীমিতঅধিকারেরসংস্করণসমূহ।
যদিআপনারসফটওয়্যারেরসংস্করণটিচিহ্নিতকরাহয়েথাকেবাকোনোসুনির্দিষ্টউদ্দেশ্যেবাসীমিতব্যবহারেরউদ্দেশ্যেকরাহয়েথাকে, তবেঐসুনির্দিষ্টভাবেকরাউপায়েইকেবলআপনিতাব্যবহারকরতেপারবেন।সফটওয়্যারেরএইধরনেরসংস্করণসমূহআপনিবাণিজ্যিক, অলাভজনক, বারাজস্বউপার্জনেরকার্যকলাপহিসেবেব্যবহারকরতেপারবেননা।

(i)**অ্যাকাডেমিক।**অ্যাকাডেমিকব্যবহারেরজন্যক্রয়করারসময়আপনাকেঅবশ্যইকোনোশিক্ষাপ্রতিষ্ঠানেরএকজনশিক্ষার্থী, ফ্যাকাল্টিবাস্টাফহতেহবে।

(ii)**মূল্যায়ন।**মূল্যায়ন (অথবাপরীক্ষাবাপ্রদর্শন) এরজন্যব্যবহারেরক্ষেত্রে, আপনিএইসফটওয়্যারটিবিক্রিকরতেপারবেননা, সরাসরিপরিচালিতপরিবেশব্যবহারকরতেপারবেননা, বামূল্যায়নকালেরশেষেতাব্যবহারকরতেপারবেননা।এইচুক্তিরবিপরীতহওয়াসত্ত্বেও, **মূল্যায়নসফটওয়ারে“AS IS”প্রদানকরাহয়েছেএবংএইসংস্করণেরজন্যকোনওয়ারেন্টি,ঊহ্যবাপ্রকাশ্য (সীমিতওয়ারেন্টিসহ) প্রযোজ্যহবেনা।**

(iii)**NFR.**“NFR”এবং“পুনরায়বিক্রিহওয়াজন্যনয়”চিহ্নিতসফট্ওয়্যারআপনিবিক্রিকরতেপারবেননা।

(iv)**প্রিভিউ।**আপনিসফটওয়ারটির (“previews”) প্রিভিউ, ইনসাইডার, বেটাঅথবাঅন্যপ্রি-রিলিজসংস্করণব্যাবহারেরজন্যনির্বাচনকরতেপারেনযাহয়তোমাইক্রোসফটসহজলভ্যকরেছে। আপনিহয়তোকেবলসফটওয়ারেরমেয়াদশেষহওয়ারতারিখপর্যন্তপ্রিভিউব্যবহারকরতেপারবেনএবংততক্ষণযতক্ষণআপনিএইচুক্তিরসমস্তশর্তমেনেচলবে প্রিভিউগুলোপরীক্ষামূলকএবংবাণিজ্যিকভাবেপ্রকাশিতসংস্করণহতেযথেষ্টভিন্ন।এইচুক্তিরবিপরীতহওয়াসত্ত্বেও, **মূল্যায়নসফটওয়ারে“AS IS”প্রদানকরাহয়েছেএবংএইসংস্করণেরজন্যকোনোওয়ারেন্টি,ঊহ্যবাপ্রকাশ্য (সীমিতওয়ারেন্টিসহ) প্রযোজ্যহবেনা। আপনারযন্ত্রেপ্রিভিউইন্সটলকরারমাধ্যমেআপনিযন্ত্রেরওয়ারন্টিবাতিলবাপ্রভাবিতকরতেপারেনএবংআপনারযন্ত্রেরপ্রস্তুতকারকবানেটওয়া যদিপ্রযোজ্যহয়তবে**।এভাবেঘটেযাওয়াআপনারকোনোক্ষতিরজন্যমাইক্রোসফটদায়ীনয়। প্রিভিউএরজন্যমাইক্রোসফটহয়তোকোনোসহায়তাসেবাপ্রদানকরবেনা।আপনিযদিমাইক্রোসফটকেপ্রিভিউ (“submission”) সম্পর্কেমতামত,পরামর্শবাঅন্যান্যপ্রতিক্রিয়াপ্রদানকরেন,তবেআপনিমাইক্রোসফটওতারঅংশিদারদেরযেকোনভাবেএবংযেকোনোউদ্দেশ্যেএইআনুগত্য

14.সমগ্রচুক্তি।এইচুক্তিটি (কাগজেপ্রিন্টকৃতলাইসেন্সেরশর্তাবলীবাসফটওয়্যারেরক্রোড়পত্রেরসাথেথাকাঅন্যান্যশর্তাবলী, হালনাগাদ, এবংপরিষেবাসমূহযাপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীবাMicrosoft প্রদানকরে, আরযাআপনিব্যবহারকরেন), এইচুক্তিটিরওয়েবলিংকগুলোতেথাকাশর্তাবলীহলোসফটওয়্যারটিরজন্যওএইধরনেরক্রোড়পত্র, হালনাগাদওপরিষেবাসমূহেরজন্যপরিপূর্ণচুক্তি (যদিনাপ্রস্তুতকারীবাইন্সটলকারীবাMicrosoft এইধরনেরক্রোড়পত্র, হালনাগাদ, বাপরিষেবারসাথেঅন্যান্যশর্তাবলীজুড়েদেয়)।আপনিসফটওয়্যারটিচালানোরপর (aka.ms/useterms) বাসফটওয়্যারেরমধ্যেসেটিংস - সিস্টেম - অ্যাবাউটএগিয়েআপনিএইচুক্তিটিপর্যালোচনাকরতেপারেন। কোনোব্রাউজারেরঅ্যাড্রেসবারএগিয়েURL সমূহটাইপকরেআপনিএইচুক্তিটিরযেকোনোলিংকেশর্তাবলীওপর্যালোচনাকরতেপারেনআরতাকরারজন্যআপনিসম্মতআছেন। সফটওয়্যারবাপরিষেবাসমূহব্যবহারকরারপূর্বেযেকোনোলিংককৃতশর্তাবলীসহবাকিশর্তাবলীপড়ারজন্যআপনিসম্মতআছেন। আপনিবুঝতেপারছেনযেএইসফ্টওয়্যারওপরিষেবাব্যবহারকরারমাধ্যমেআপনিএইচুক্তিকেএবংলিংককৃতশর্তাবলীকেসমর্থনকরেন। এইচুক্তিটিতেকিছুতথ্যমূলকলিংকওরয়েছে।এইবিজ্ঞপ্তিএবংযুক্তকারীশর্তাবলীযেলিংকগুলোধারণকরেসেগুলোহলো:

·Microsoft গোপনীয়তাবিবৃতি (aka.ms/privacy)

·Microsoft-এরপরিষেবাসমূহেরচুক্তি (aka.ms/msa)

·Adobe Flash Player লাইসেন্সশর্তাবলি (aka.ms/adobeflash)

****

<u>কোনোওয়ারেন্টিনেই</u>

আপনারডিভাইসেরসফটওয়্যারগুলো (অ্যাপগুলোসহ) আপনারস্থানীয়আইনেরঅনুমোদিতসর্বোচ্চব্যাপ্তিঅনুযায়ীলাইসেন্সকৃত, আপনিসফটওয়্যারেরমানএবংপারফরমেন্সেরব্যাপারেসমগ্রঝুঁকিবহনকরেন।এটিক্রটিপূর্ণবলেপ্রমাণিতহলে, এটিকেসার্ভিসিংবামেরামতেআপনিপুরোখরচবহনকরবেন।ডিভাইসটিরপ্রস্তুতকারকবাMICROSOFT কেউইসফটওয়্যারটিরজন্যকোনোপ্রকারস্পষ্টওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, অথবাশর্তপ্রদানকরবেনা।আপনারস্থানীয়আইনসমূহেরঅধীনেঅনুমোদিতব্যাপ্তি, প্রস্তুতকারকএবংMICROSOFT

সকলপ্রকারপরোক্ষওয়ারেন্টিএবংশর্তাবলীকেঅপসারণকরবে, যারঅন্তর্ভুক্তএকটিনির্দিষ্টউদ্দেশ্যেরজন্যসেইসকলবিক্রয়যোগ্যতা, মান, কর্মক্ষমতা, আরঅ-লঙ্ঘন। আপনারস্থানীয়আইনেরঅধীনেবাড়তিভোক্তাঅধিকারঅথবাসংবিধিবদ্ধগ্যারান্টিসমূহথাকতেপারেযাকেএইশর্তাবলীপরিবর্তিতকরতেপারবেনা।

যদিআপনারস্থানীয়আইনএইচুক্তিনাদেওয়াসত্ত্বেওএকটিওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি. অথবাশর্তআরোপকরেতবে, এরশর্তপ্রথমব্যবহারকারীসফটওয়্যারটিকেক্রয়ের 90দিনপর্যন্তসীমাবদ্ধথাকবে।যদিপ্রস্তুতকারকবাMICROSOFT এধরনেরকোনোওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, অথবাশর্তকেভঙ্গকরেতবে, প্রস্তুতকারকবাMICROSOFT-এরনির্বাচনেআপনারএকমাত্রসমাধানহবে, (I) কোনপ্রকারচার্জব্যতিতসফটওয়্যারটিরমেরামতবাপ্রতিস্থাপনকরা, অথবা (II) প্রদানকৃতঅর্থফেরতেরমাধ্যমেসফটওয়্যারটিকেফিরিয়েদেওয়া (বাডিভাইসেএরনির্বাচনেযেখানেসফটওয়্যারটিকেইনস্টলকরাহয়েছিলো)। এগুলোইকেবলমাত্রআপনারসমাধানযদিস্থানীয়আইনএকটিওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, বাশর্তভঙ্গআরোপকরে।

আপনারস্থানীয়আইনেরব্যাপ্তিতেনিষিদ্ধনাহলে, যদিআপনারকোনোপ্রকারক্ষতিপুনরুদ্ধারেরভিত্তিথাকেতবে, আপনিপ্রস্তুতকারকবাMICROSOFT-এরকাছথেকেকেবলমাত্রসফটওয়্যারটিরজন্যসরাসরিযেপরিমাণঅর্থপ্রদানকরেছেনতারসমপরিমাণপর্যন্তক্ষতিপুনরুদ্ধারকরতেপারেন (অথবা $50 পর্যন্তযদিআপনিসফটওয়্যারটিকেকোনোপ্রকারচার্জছাড়াইক্রয়করেথাকেন)।আপনিএইচুক্তিরকোনোঅংশেরঅথবাঅন্যকোনোধারণারঅধীনেহারানোলাভওপ্রত্যক্ষ, ফলস্বরূপ, বিশেষ, পরোক্ষ, অথবাপ্রাসঙ্গিকক্ষয়ক্ষতিসমূহসহঅন্যান্যকোনোক্ষতিবাপ্রতিকারপুনরুদ্ধারেরসন্ধান, অধিকারপরিত্যাগকরবেননা। এইসীমাবদ্ধতাসমূহপ্রযোজ্যহবে (I) এইচুক্তিটিরসাথেসম্পৃক্তযেকোনোকিছু, সফটওয়্যার (অ্যাপসমূহসহ), ডিভাইসটি, পরিষেবাসমূহ, ডেটারবিকৃতিবাক্ষতি, ডেটাপ্রেরণবাগ্রহণেব্যর্থতা, তৃতীয়পক্ষেরইন্টারনেটসাইটেঅথবাতৃতীয়পক্ষেরপ্রোগ্রামসমূহেবিষয়বস্তু (কোর্ডঅন্তর্ভুক্ত), এবং (II) চুক্তি, ওয়ারেন্টি, গ্যারান্টি, বাশর্তলঙ্ঘনেরদাবি; কঠোরদায়, অবহেলা, বাঅন্যান্যঅন্যায়; একটিসংবিধিবাআইনলঙ্ঘন; অন্যায্যসমৃদ্ধি; অথবাঅন্যান্যধারণারঅধীনে।

আপনারকোনোপ্রতিকারনাথাকলেওক্ষতিরবাধাদানওপ্রতিকারেরসীমাবদ্ধতাপ্রযোজ্যহবে (সফটওয়্যারটি"হিসাবে"লাইসেন্সকৃত), যদিমেরামত, প্রতিস্থাপন, অথবাঅর্থফেরত (আপনারস্থানীয়আইনদ্বারাপ্রয়োজনীয়হলে) আপনারলোকসানেরজন্যআপনাকেপুরোপুরিক্ষতিপূরণপ্রদাননাকরে, যদিপ্রস্তুতকারকবাMICROSOFT ক্ষতিসম্পর্কেজানে, অথবাযদিপ্রতিকারএরপ্রয়োজনীয়উদ্দেশ্যেব্যর্থহয়।

আপনারডিভাইসটিএকটিওয়ারেন্টেরআওতাভুক্তকিনাতানির্ধারণকরতেআপনারডিভাইসেরপ্রস্তুতকারীদেরসাথেপরীক্ষাকরেদেখুন।