

Microsoft License Terms

重要隐私声明（后附许可条款）

诊断和使用信息。微软通过互联网收集此信息，以帮助确保 Windows 安全、保持最新状态、排除故障和进行产品改进，并可能将此信息与您的组织相关联。微软服务器操作系统可以配置为关闭诊断数据、发送所需诊断数据或发送可选诊断数据。默认设置是发送所需诊断数据。所需诊断数据包括有助于确保设备安全、保持最新状态和按预期工作的信息。

选项和控件。管理员可通过“设置”更改信息收集级别。有关详细信息，请参阅 (aka.ms/winserverdata)。另请参阅微软隐私声明 (aka.ms/privacy)。

最后更新日期：2021 年 5 月

微软软件许可条款

MICROSOFT WINDOWS SERVER

感谢您选择微软！根据您获取 Windows Server（本协议称之为“Windows Server”/“服务器软件”/“软件”）的方式，这是 (i) 您与设备制造商或使用您的设备分销软件的软件安装商之间的许可协议；或 (ii) 您与微软公司（或其位于您居住所在地或主要营业地的关联公司之一）之间的许可协议，前提是您的软件是从零售商处购买的。如果您直接从微软购买软件，则微软是零售商。打印的纸质许可条款（可能随软件提供）或适用的批量许可协议将取代本协议。

本协议介绍您的权利以及您使用软件的前提条件。您应阅读完整协议，包括适用于软件的任何补充许可条款以及所有链接条款，因为所有条款都很重要并一起构成适用于您的协议。您可通过将 (aka.ms/) 链接粘贴到浏览器窗口中来查看链接的条款。这些条款也适用于任何更新、补充程序及基于 Internet 的服务。如果您从制造商或安装商处获得软件，并直接从微软获得更新或补充程序，则由微软（而非制造商或安装商）向您授予相关许可。

接受本协议或使用该软件即表示您同意所有这些条款。如果您不接受并遵守这些条款，您不得使用该软件或其功能。您可以与设备制造商或安装商或零售商（如果您的软件是直接购买的）联系，了解相关退货规定并退还软件或设备以依据该规定获得退款。请务必遵守退货规定，其中的条款可能会要求您退还该软件以及安装有该软件的整个设备，才能获得退款（如有）。

1. 许可模型概述。

- a. 本协议适用于您设备上预安装的、或从制造商或零售商处购买的以及您安装的服务器软件，以及可能仅限与服务器软件一起使用的任何其他微软软件；您用于接收软件的介质（如有）；以及软件的任何微软更新、升级、降级、补充程序或服务，除非其附有其他条款。

- b. 下述许可模型涵盖某些版本的服务器软件及客户端访问许可 (CALs) 的内核许可。除非另有说明，否则需要为所有物理处理器和服务器提供最少数量的内核许可。此外，除非另有说明，否则访问服务器软件的所有用户或设备皆需服务器软件 CAL。
- c. 微软可提供许可选择，以满足我们客户的需求，因此请参阅您获得的软件版本所特定的许可条款。服务器软件有 **Standard** 和 **Datacenter** 两种不同版本。
 - i. 许可要求。标准版和数据中心版的服务器软件许可都基于：**(a)** 物理硬件中的物理内核数量；**(b)** 访问特定版本服务器软件 (CALs) 实例的设备和用户数量；以及 **(c)** 访问的服务器软件功能。这两个版本的许可条款均依赖于某一特定软件产品版本，并与之保持一致。例如，如果您购买了旧版本，则该版本特定的许可条款适用于该版本的服务器软件，并不会授权您使用该软件的将来版本。
 - ii. 许可差异。如本协议中所述，在 **Standard** 版许可下，您仅限获得一定数量的服务器软件实例；而在 **Datacenter** 版许可下，则可获得不限数量的服务器软件实例。

2. 定义

- a. 附加软件。附加软件定义如下：aka.ms/additionalsoftware。
- b. 分配许可。分配许可是指将许可指派给一个设备或用户。
- c. 内核许可。内核许可是要分配给服务器内的一个物理内核的许可。物理内核是物理处理器中的内核。一个物理处理器由一个或多个物理内核组成。
- d. 实例。执行软件的设置或安装程序或复制现有实例即可为软件创建“实例”。运行实例。您可以通过将软件实例载入内存中并执行一条或多条实例指令来“运行实例”。实例一经运行，在从内存中将其删除之前，该实例将被视为一直在运行（不管其指令是否继续执行）。
- e. 操作系统环境。“操作系统环境”是：
 - i. 一个启用单独计算机标识（主计算机名称或类似的唯一标识符）或单独管理权限的物理或虚拟（或称为仿真）操作系统实例的全部或部分，以及配置为在该操作系统实例或上述部件上运行的应用程序（如果有）的实例。
 - (a) 物理操作系统环境，经配置后直接在物理硬件系统上运行。用于运行硬件虚拟化软件（如 **Microsoft Hyper-V Server** 或类似技术）或提供硬件虚拟化服务（如微软虚拟化技术）的物理操作系统实例被视为物理操作系统环境的一部分。
 - (b) 虚拟操作系统环境，经配置后在虚拟（或称为“仿真”）硬件系统上运行。
 - ii. 物理硬件系统可以包含以下任一环境或同时包含两种环境：
 - (a) 一个物理操作系统环境，以及
 - (b) 一个或多个虚拟操作系统环境。

f. 服务器。服务器是一种能够运行服务器软件的物理硬件系统或设备。硬件分区或刀片被视为单独的物理硬件系统。

g. **Web** 工作负荷（也称为“Internet Web 解决方案”）可公开访问，并且仅由以下各项构成：网页、网站、Web 应用程序、Web 服务和/或 POP3 邮件服务。请注意，对 Internet Web 解决方案中该软件提供的内容、信息和应用程序的访问权并不局限于您和您关联公司的员工。

您可以在 Internet Web 解决方案中使用该软件，用于运行：(1) Web 服务器软件（如 Microsoft Internet Information Services），及管理或安全代理（如系统中心操作管理器代理）；(2) 仅支持 Internet Web 解决方案的数据库引擎软件（如 Microsoft SQL Server）；(3) 域名系统服务，在其并非为该软件实例的唯一功能时，提供 IP 地址的 Internet 名称解析。该软件的任何其他用途不被视为 Web 工作负荷。

h. **Windows Server** 容器（无 Hyper-V 隔离）是 Windows Server 软件的一项功能。

i. 带 Hyper-V 隔离的 **Windows Server** 容器（以前称为 Hyper-V 容器）是 Windows Server 中的容器技术，其可利用虚拟操作系统环境来托管一个或多个 Windows Server 容器。用于托管 Windows Server 容器的每个 Hyper-V 隔离实例均被视为一个虚拟操作系统环境。

3. 服务器软件许可方式

a. 许可服务器。获得适当许可的软件授予您在一台服务器上安装和运行特定数量的服务器软件实例的权利。在运行这些实例之前，您必须确定每台服务器所需的内核许可数量（第 3.b 小节），并如下文所述将这些内核许可分配给该服务器。

制造商或安装商许可。如果您从制造商或安装商处获得软件，您将获得 16 个内核的使用许可；制造商或安装商的服务器包中可能包含更多内核许可。从制造商或安装商处获取的任何此类附加许可应同时遵守这些许可条款，以及这些附加许可涵盖的任何其他条款的规定。真品证书标签可能贴在服务器上和/或见于制造商或安装商的软件包装上，它指示制造商或安装商分配给服务器的内核许可总数。

b. 确定所需的许可数量。要向服务器授予许可，必须向服务器中的所有物理内核授予许可。

i. 必须至少向每台服务器授予 16 个内核许可。

ii. 必须至少向每个物理处理器授予 8 个内核许可。

如果服务器中的物理内核数量超过最少 16 个内核许可的要求，则您需要更多的内核许可来覆盖额外的物理内核，第 3.c.i(b) 及 3.c.ii(b) 小节规定内容除外。

iii. 制造商或安装商。如果服务器中的物理内核数量超过最少 16 个内核许可的要求，则您需要更多的内核许可来覆盖额外的物理内核。如果您从制造商或安装商处获得软件，则被

操作系统禁用的物理内核不需要获得使用许可；此豁免不会减少本节中描述的所需的最少内核许可数。

c. 将所需数量的许可分配给服务器

i. 制造商或安装商。如果您从制造商或安装商处获得软件：

(a) 初始分配。软件许可分配给随该软件一起购买的服务器，下文规定内容除外。该服务器是所有这些许可的许可服务器。您不能同时将同一批内核许可分配给多个服务器。

(b) 重新分配。

(1) 除非您购买这些附加许可权利，否则您不得重新分配从制造商或安装商处获得的软件的内核许可。

(2) 如果您获得包括重新分配内核许可权利的附加许可，您可以重新分配内核许可，但两次分配的时间间隔不得少于 90 天。如果由于硬件永久故障而报废许可服务器，则可以提前重新分配该内核许可。如果重新分配该内核许可，则重新分配许可的服务器成为该内核许可的新许可服务器。可能需要更多内核许可才能覆盖新服务器中的所有物理内核。

ii. 微软。如果您直接从微软（而非制造商或安装商处）获得软件：

(a) 初始分配。在确定需为一台服务器获得的内核许可数量后，您必须将这一数量的内核许可分配给该服务器。该服务器是所有这些许可的许可服务器。您不能同时将同一批内核许可分配给多个服务器。

(b) 重新分配。您可以重新分配内核许可，但两次分配的时间间隔不得少于九十 (90) 天。如果由于硬件永久故障而报废许可服务器，则可以提前重新分配内核许可。如果重新分配内核许可，则获得许可的服务器成为那些内核许可的新许可服务器。可能需要更多内核许可才能覆盖新服务器中的所有物理内核。

d. 运行服务器软件的实例

Windows Server Standard

i. 对于已根据第 3.b 节的规定分配所需数量的内核许可的每台服务器，您可于任意时刻运行服务器软件：

- 一个物理操作系统环境，

- 最多两个虚拟操作系统环境，以及
 - 运行已实例化为无 Hyper-V 隔离的 Windows Server 容器的任意数量操作系统环境。
- ii. 如果您同时运行了允许的所有实例，则物理操作系统环境中运行的服务器软件实例仅能用于：
- 运行硬件虚拟化软件，
 - 提供硬件虚拟化服务，
 - 运行软件以管理和维护许可服务器上的操作系统环境。
- iii. 如果您想根据此处第 3.d 节的规定运行服务器软件的更多实例，则需要如第 3.b 节所述获取服务器的附加许可。

Windows Server Datacenter

- i 对于已根据第 3.b 节的规定分配所需数量的内核许可的每台服务器，您可于任意时刻运行：
- 一个物理操作系统环境，
 - 任何数量的虚拟操作系统环境，以及
 - 运行已实例化为无 Hyper-V 隔离的 Windows Server 容器的任意数量操作系统环境。
- e. 服务器重新分区。当您进行以下操作时，可以早于上述规定的时间转让单个硬件上的许可：
- 将物理处理器从一个许可硬件分区重新分配到另一个分区；
 - 从一个许可硬件分区创建两个或两个以上的分区；
 - 从两个或多个许可硬件分区创建一个分区。
- 前提条件是，(i) 在重新分区之前，每个硬件分区已经获得完全许可，以及 (ii) 物理处理器、物理内核和内核许可的总数量保持不变。
- f. 运行附加软件的实例。您可以在任意数量设备的物理或虚拟操作系统环境中运行或以其他方式使用下面指定网站上所列的附加软件的任意数量的实例。您可能只能将附加软件（有时可能会收取额外费用）与服务器软件一起使用。有关附加软件的列表，请访问 aka.ms/additionalsoftware。
- g. 在服务器或存储介质上创建和存储实例。对于您获得适当许可的每台服务器，您可以创建并在任何服务器或存储介质上存储任意数量的软件实例。其目的仅限于按适用使用权利中所述的方式依据任意许可行使运行软件实例的权利（例如，不得将实例分发给第三方）。

h. 限制。软件只授予使用许可，而非出售。制造商或安装商以及微软保留本协议中未明确授予的所有权利（如依据知识产权法享有的权利），无论是通过暗示、禁止反言或其他方式，除非适用法律赋予您更多权利。您必须遵守软件中的任何技术限制，这些限制只允许您以特定的方式使用软件。例如，本许可未授予您任何以下权利，并且您不得：

- 绕过软件中的任何技术限制；
- 对软件进行反向工程、反向编译或反汇编，或者试图以其他方式获取该软件的源代码，不过，如果 (i) 适用法律允许，或者 (ii) 约束对该软件随附的某些开放源代码组件的使用的第三方许可条款允许，则可执行上述操作（而且只有在这种情况下才可以执行上述操作）；
- 在另一操作系统内或另一操作系统上运行的应用程序内使用该软件的文件和组件；
- 发布、租借、租赁、出借或复制软件（获得许可的备份副本除外）；
- 转让软件（除非本协议允许）；
- 将只具备一个许可的服务器软件进行分离以用于多个操作系统环境，除非获得明示允许。即使操作系统环境位于同一物理硬件系统上，此条款也适用；
- 使用该软件提供商业软件托管服务；或
- 当使用基于 **Internet** 的功能时，您不得以任何妨碍他人使用这些功能的方式使用它们，或试图在未经授权的情况下访问或使用任何服务、数据、帐户或网络。

有权访问设备上的软件并不意味着有权在访问该设备的软件或设备中实施微软专利或其他微软知识产权。

- i.** 包含的微软程序。该软件可能包含其他微软程序。除非另有规定，否则使用这些与服务器软件一起使用的微软程序时，需遵守这些许可条款。
- j.** 更新。该软件会定期检查系统更新，并可能为您安装这些更新。您只能获取微软或授权来源提供的更新，微软可能需要更新您的系统来为您提供这些更新。接受本协议，即表示您同意在无需任何额外通知的情况下接收这些类型的自动更新。
- k.** 备份副本。您可以制作该软件的副本，仅用于备份目的。该副本只能用于创建该软件的实例。
- l.** 有限权利版本。如果您购买的软件版本标记为或另行设计为特定或有限使用，则您只能按规定使用软件。除 **Windows Server Essentials** 之外，您不得将此类软件版本用于商业、非营利或营利活动。
 - i.** 预览版。您可以选择使用微软可能提供的该软件的预览版、**insider** 版、测试版或其他预发布版本（以下简称“预览版”）。只要您遵守本协议的所有条款，您便可以使用预览版，但仅可在软件的到期日期之前使用。预览版仅作实验之用，可能与商业发行版本间存在着较大差异。无论本协议中是否存在相反表述，预览版均按“现状”提供，并且这些版本不适用任何明示或默示保证（包括有限保证）。在您的设备上安装预览版

可能会影响您的设备保修或导致设备保修无效，并且可能会使您无法享受设备制造商或网络运营商提供的支持（视情况而定）。对于前述情形给您造成的任何损失，微软不承担任何责任。微软不为预览版提供支持服务。向微软提供任何有关预览版的评论、建议或其他反馈（以下简称“提交内容”），即表示您授予微软及其合作伙伴出于任何目的、以任何方式使用提交内容的权利。

- ii. 产品评测。对于产品评测（或测试或演示）使用，您不得销售软件、在真实的操作环境下使用软件或在产品评测期之后使用软件。无论本协议中是否存在相反表述，评测软件均按“现状”提供，并且这些版本不适用任何明示或默示保证（包括有限保证）。
- iii. **NFR**。您不得销售标有“不得再销售”（“NFR”或“Not for Resale”）字样的软件。
- iv. 学术版（“**ACADEMIC EDITION**”或“**AE**”）软件。您必须是“合格教育用户”才能使用标有“学术版”（“Academic Edition”或“AE”）字样的软件。如果您不清楚自己是否为“合格教育用户”，请访问 (aka.ms/academicedition) 或联系您所在国家/地区的微软关联公司。
- v. **Windows Server Essentials**。

A. 无论上述第 3(d) 节中有何规定，您可于任意时刻：

- 在一个物理操作系统环境中运行服务器软件的一个实例；以及
- 在许可服务器上的一个虚拟操作系统环境中运行服务器软件的一个实例。

B. 如果您同时运行所允许的实例，那么运行在物理操作系统环境中的服务器软件的实例只可以用于运行硬件虚拟化软件或提供硬件虚拟化服务。

C. 根据上述第 B 小节，您可以在许可服务器上安装和使用服务器软件的一个或两个实例。该软件只能在具有一个中心处理单元及最多 10 个内核的服务器上使用。一次最多可以有 25 个独立用户或 50 台独立设备访问和使用该软件。

D. 尽管下述第 4 节已有任何相反规定，访问服务器软件并不需要 Windows Server CALs。一些服务器软件功能可能需要第 4 节中规定的特殊 CALs。

m. 实例数量上限。对于可以在服务器的物理或虚拟操作系统环境中运行的服务器软件实例来说，该软件或您的硬件可能会对其数量有所限制。

4. Windows Server 客户端访问许可 (CALs)

a. CALs 类型与分配

CALs 有两种类型：一类针对设备，另一类针对用户。您可以结合使用设备和用户 CALs。

i. 设备 CAL。允许任何用户使用一台设备访问许可服务器上的一个服务器软件实例。

ii. 用户 CAL。允许一位用户使用任何设备访问许可服务器上的一个服务器软件实例。

分配。您必须为直接或间接地访问服务器软件实例的每个设备或用户获得并分配相应版本的适当 CAL。硬件分区或刀片被视为单独的设备。

您还可以凭 CALs 访问服务器软件早期版本的实例，但不能访问后续版本的实例。如果您访问的是旧版本实例（例如降级权利下（请参阅第 5.b.节）），则也可以使用对应于该版本的 CALs。

重新分配。您可以：

- 将 CAL 重新分配其他设备或用户，但是不得自上次分配该 CAL 的九十 (90) 天内重新分配，除非此次重新分配是由于：(i) 永久硬件故障或丢失，(ii) 用户雇佣关系结束或合同终止，(iii) 临时重新分配，以应对用户请假或设备无法使用的情况。客户必须从先前的设备上删除该软件或者阻止访问先前的用户。
- 在第一台设备无法使用时暂时将设备 CAL 重新分配给替代设备，或在用户不在时暂时将用户 CAL 转让给临时员工。

例外情况。您无需为以下设备或用户获得 CALs：

- 已获得服务器软件实例运行许可的任何服务器（例如访问另一台授权服务器的授权服务器）；
- 最多两个专门为管理服务器软件的实例目的而访问服务器软件实例的设备或用户；
- 在物理操作系统环境中运行的、仅用于如下目的的任何实例：
 - 运行硬件虚拟化软件；
 - 提供硬件虚拟化服务；
 - 运行软件以管理和维护许可服务器上的操作系统环境。
- 访问 Web 工作负荷的任何用户或设备。

附加 CALs。某些服务器软件功能需要下面所列的部分附加 CALs：

- Windows Server 远程桌面服务：相应版本的 Windows Server 远程桌面服务 CAL。

- **Windows Server Active Directory Rights Management Services:** 相应版本的 Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL。
- b. **Windows Server 远程桌面服务。** 除 Windows Server CAL 之外，您还必须为以下每个用户或设备获取相应版本的 Windows Server 远程桌面服务 CAL：(i) 直接或间接访问远程桌面服务功能，(ii) 直接或间接访问服务器软件以托管图形用户界面（使用 Windows Server 远程桌面服务功能或其他技术），或者 (iii) 访问 Multipoint Services 功能。有关 Windows Server 远程桌面服务 CALs 的详细信息，请访问 (aka.ms/windowsrds)。
- c. **Windows Server Active Directory Rights Management Services CALs。** 除 Windows Server CAL 之外，您还必须为直接或间接访问 Windows Server Active Directory Rights Management Services 功能的每个用户或设备获得相应版本的 Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL。
- d. 您可以在“每设备或每用户”模式下，也可以在“每服务器”模式下使用服务器软件。在“每设备或每用户”模式下，您需要为直接或间接访问许可服务器上的服务器软件实例的每个设备或用户获得一个 Windows Server CAL。在“每服务器”模式下，您需要而且必须将 Windows Server CALs 专门提供给某个服务器软件实例，的数量为可能同时直接或间接访问实例的设备和用户的最大数量。您只能更改一次模式，即将“每服务器”更改为“每设备或每用户”。更改模式时，Windows Server CALs 的数量将保持不变。
- e. **多路技术。** 通过多路技术或组合连接减少与软件的直接连接并不会减少任何您所需许可类型的数量。

5. 附加许可条款。

- a. **转让。** 如果您是在德国或 (aka.ms/transfer) 站点中所列的任何国家/地区购得本软件，本小节的条款概不适用，在这种情况下，将软件和软件使用权向第三方的任何转让都必须遵守适用的法律。
 - i. 如果您从微软获得该软件，则该软件的首位用户可以将软件、本协议和 CALs 直接转让给第三方。转让之前，该第三方必须同意在转让和使用该软件时遵守本协议。转让时必须包括该软件和许可证明（“Proof of License”或“POL”）标签。首位用户不得保留该软件的任何实例，除非该用户还拥有该软件的另一个许可。

- ii. 如果您从制造商或安装商处获得该软件，您可以将该软件直接转让给第三方，但是只能连同获得许可的服务器、所有真品证书标签、服务器最初附带的任何附加许可以及本协议一起转让。转让之前，该第三方必须同意在转让和使用该软件时遵守本协议。您不得保留该软件的任何实例，除非您还保留有该软件的另一个许可。

如果已行使分发权利，本协议中的任何内容都不禁止在适用的法律允许的范围内转让该软件。

- b. 降级权利。只要微软在 (aka.ms/windowslifecycle) 中规定为早期版本提供支持，对于每个允许的实例，您可以改为创建、存储和使用该软件的早期版本。

使用早期版本时应遵守本协议。为避免疑问，选择此降级选项之后：(i) 您将无权创建、存储或使用超过本协议许可数量的软件实例，以及 (ii) 您需要依照本协议第 3 节为物理服务器中的所有内核获得许可。如果早期版本包括本协议中未涵盖的其他组件，则在使用这些组件时应遵守这些版本的早期版本中与这些组件相关联的条款。制造商、安装商或微软都没有义务向您提供早期版本或其他版本。您可以随时使用该软件版本替代早期版本。

- c. 数据存储技术。服务器软件可能包含名为 Windows Internal Database 的数据存储技术。该服务器软件的组件使用此技术来存储数据。根据本协议的规定，您不得以其他方式使用或访问此技术。

- d. 字体组件。在该软件运行时，可以使用其字体来显示和打印内容。您只能：

- 在字体嵌入限制允许的情况下，在内容中嵌入字体；以及
- 暂时将字体下载到打印机或其他输出设备以打印内容。

- e. 图标、图像和声音。在运行该软件时，您可以使用软件的图标、图像、声音和媒体但不得共享这些内容。本软件随附的样本图像、声音和媒体仅限于非商业用途。

- f. 附加功能。微软可能会为该软件提供附加功能。这时可能需要遵守其他许可条款，并可能会另外收取费用。

- g. 第三方组件。该软件可能包含具有单独的法律声明或受其他协议约束的第三方组件（如该软件随附的第三方声明文件所述）。

制造商或安装商。对于从制造商或安装商处获得的软件，该软件可能包含制造商或安装商（而非第三方）根据本协议许可您使用的第三方组件。本文件中包含的任何针对第三方组件的声明（如有）仅作提供信息之用。

h. 附加声明。

- i. **H.264/AVC、MPEG-4 视频标准以及 VC-1 视频标准。** 该软件可能采用 H.264/AVC、MPEG-4 AVC 和/或 VC-1 解码技术。MPEG LA, L.L.C. 要求做出以下声明：

本产品受 AVC、VC-1 和 MPEG-4 PART 2 视频专利组合许可限制，仅供消费者个人使用和用于非商业用途，以便 (i) 对符合上述标准（以下简称“视频标准”）的视频进行编码和/或 (ii) 对消费者在从事个人和非商业活动过程中编码的 AVC、VC-1 和 MPEG-4 PART 2 视频和/或自获得提供此类视频许可的视频提供商处获得的此类视频进行解码。所有授权的许可和默示许可均不可用于其他任何目的。可以通过访问 [_ \(AKA.MS/MPEGLA\)](http://AKA.MS/MPEGLA)，从 MPEG LA, L.L.C 处了解其他信息。

- ii. **恶意软件防护。** 微软重视保护您的设备远离恶意软件。如果其他防护未安装或已过期，则该软件将启用恶意软件防护。为此，将禁用或可能必须删除其他反恶意软件。

- 6. 隐私：数据使用。** 您的隐私对于我们至关重要。部分软件功能会在您使用这些功能时发送或接收信息。其中一些功能可以在用户界面中关闭，或者您也可以选择不使用这些功能。微软可能按照微软隐私声明 (aka.ms/privacy) 以及与该软件功能关联的用户界面中的规定收集、使用和披露信息。
- 7. 激活和验证。** 您必须使用适当的产品密钥来激活和验证软件。除非激活该软件，否则在软件指定的时限之后，您使用该软件的权利将受到限制。如果您未能成功地尝试激活许可，则不能获得继续使用该软件的许可，并且您不得规避激活或验证。在任何情况下，均可能需要支付相应的 Internet、电话、SMS 或其他相关服务费。
- 8. 出口限制。** 您必须遵守适用于该软件的所有国内和国际出口法律和法规（其中包含对目的地、最终用户和最终用途的限制）。有关出口限制的详细信息，请访问 (aka.ms/exporting)。
- 9. 保证、免责声明、补偿、损失和程序。**
- a. 有限保证。** 根据您获得软件的方式，微软、设备制造商或安装商保证，获得适当许可的软件会基本上按照软件附带的任何微软材料说明的方式运行。由您造成、或因您未遵守相关说明而引起、由超出微软、设备制造商或安装商合理控制范围的活动所造成的问题不在本有限保证范围之内。本有限保证自首位用户购买该软件起计。如果该软件购自微软，保证有效期为一年；如果该软件购自设备制造商或安装商，保证有效期为九十 (90) 天。如果您在设备制造商或安装商的有限保证的九十 (90) 天期限内直接从微软获得更新或补充程序，微软会为这些更新或补充程序提供有限保证。您在这一年期限内从微软处收到的该软件的补充程序、更新或更换也可以享受有限保证，但软件购自微软的，保证有效期为该一年期间的余下时间；软件购自设备制造商或安装商的，保证有效期为该九十 (90) 天期间的余下时间。如余下时间不足 30 天，以 30 天计算。转让软件不会延长本有限保证。

- b. 免责声明。微软、设备制造商和安装商均不提供任何其他明示保证、保障或条件。微软、设备制造商和安装商排除所有默示保证和条件，包括适销性、针对特定用途的适用性和不侵权的默示保证。如果您当地的法律不允许排除默示保证，则任何默示保证、保障或条件仅在有限保证期限内有效，且仅限于您当地的法律所允许的范围。如果您当地的法律要求更长的有限保证期限，则尽管有本协议，更长的期限将适用，但您只能获得本协议允许的补偿。
- c. 有限补偿。如果微软、设备制造商或安装商违反其有限保证，则它们将自己选择 (i) 免费修复或更换该软件，或 (ii) 退还购买该软件（或预安装该软件的设备，由微软自行选择）支付的金额（如有）并收回产品。设备制造商或安装商（或微软，如果您直接从微软购买）也可以修复或更换该软件的补充程序、更新和更换，或退还您支付的金额（如有）。这些是在违反保证的情况下您所能获得的唯一补偿。除了本有限保证提供的特定合法权利外，根据各州或者各个国家/地区的不同法律，您还可能享有其他权利。
- d. 损失。除了微软、设备制造商或安装商可能提供的任何修复、更换或退款之外，依据本有限保证、本协议的任何其他部分或任何理论，您不能因任何损害获得赔偿或其他补偿，包括利润损失、直接损害、后果性损害、特别损害、间接损害或附带损害。即使修复、更换或退款未完全补偿您的损失，如果微软、设备制造商或安装商知道或应该知道可能会出现损害，或者如果补偿未能达到其基本目的，本协议中的损害排除和补偿限制也同样适用。某些州和国家/地区不允许排除或限制附带损害赔偿、后果性损害赔偿或其他损害赔偿赔偿责任，因此这些限制或排除条款可能对您不适用。如果您当地的法律允许您因损害从微软、设备制造商或安装商处获得退款，则即使本协议不允许，您也可以获得，但您获得的退款不能超过您为该软件支付的金额（或者如果软件是免费获取的，则获得的金额上限为 **50 美元**）。
- e. 保证和退款程序。对于服务或退款，如果您从微软购买该软件，您必须提供购买凭证的副本并遵守微软的退回政策，或者，如果您从设备制造商或安装商处购买该软件，您需要遵守设备制造商或安装商的退回政策。如果您购买了独立软件，按照这些退货规定的要求，您可能需要卸载软件并将其归还到微软。如果您所购买了设备上的预装软件，退回政策可能需要您将软件连同安装软件的整个设备退回给微软；必须仍贴附包括产品密钥的“正版证书”标签（如果随设备一起提供）。请通过与您的设备一起提供的地址或免费电话与设备制造商或安装商联系，了解如何获得软件的保证服务。如果您的软件是从零售商处购买的，请通过以下方式联系微软：
- (i) 美国和加拿大。要了解保证服务或有关如何获得在美国或加拿大购买的软件的退款之信息，请通过以下方式联系微软：致电 (800) MICROSOFT；或发邮件至 Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA；或访问 (aka.ms/nareturns)。
 - (ii) 欧洲、中东和非洲。如果您是在欧洲、中东或非洲购买的软件，请联系 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland，或者联系为您所在国家/地区提供服务的微软关联公司，网址为 (aka.ms/msoffices)。

- (iii) 澳大利亚。如果您是在澳大利亚购买的软件，请通过以下方式联系微软以提出索赔：致电 13 20 58 或寄信至 Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia。
- (iv) 其他国家/地区。如果您是在其他国家/地区购买的软件，请联系为您所在国家/地区提供服务的微软关联公司，网址为 (aka.ms/msoffices)。

10. 支持。

- a. 对于预装在设备上或随制造商设备提供的软件。有关该软件的一般支持选项，请向设备制造商或安装商咨询。请参见随软件提供的支持电话号码。对于直接从微软获取的更新和补充程序，微软可能会为获得适当许可的软件提供有限的支持服务，详见 (aka.ms/mssupport)。
- b. 对于从零售商处购买的软件。微软为具有适当许可的软件提供有限支持服务，详见 (aka.ms/mssupport)。

11. 管辖法律。您所居住的州或国家/地区（若为企业，则为主要营业地）的法律管辖有关软件、软件价格或本协议的所有索赔和争议项目，包括合同违约索赔和根据不正当竞争法、默示保证法、不当得利法以及侵权法提出的相关索赔，但不考虑冲突法原则。

12. 地区差异。本协议阐述了某些法定权利。根据您所在州或国家/地区的法律规定，您可能享有其他权利（包括消费者权利）。您可能还享有与您的软件卖方相关的权利。如果您所在州或国家/地区的法律不允许本协议改变这些其他权利，则本协议将不改变这些其他权利。例如，如果您从下列地区之一购买软件，或应适用强制性国家/地区法律，则下列条款对您适用：

- a. 澳大利亚。提及的“有限保证”是指微软或制造商或安装商提供的明示保证。除了依照法律所拥有的其他权利和补偿（包括您依据《澳大利亚消费者法》规定的法定保障享有的权利和补偿），您还拥有此保证。

在本节中，“产品”指微软或制造商或安装商为其提供明示保证的软件。根据《澳大利亚消费者法》之规定，我们的产品包含不可排除的保障。您有权提出更换或对重大故障提出退款，以及对任何其他合理预见的损失或损坏提出赔偿。如果产品质量不过关或故障程度未达到重大故障，您也有权提出维修或更换产品。

- b. 加拿大。您可以选择通过关闭自动更新功能或禁用 Internet 访问来停止接收更新。请参阅产品文档，以了解如何关闭针对特定设备或软件的更新功能。
- c. 欧盟。上文第 3.I.(iv) 节中的学术使用限制不适用于以下站点上所列的管辖权地：
(aka.ms/academicuse)。
- d. 德国和奥地利。

- (i) 保证。获得适当许可的软件会基本上按照该软件附带的任何微软材料说明的方式运行。但是，制造商或安装商和微软未提供任何与许可软件相关的合同保障。

- (ii) 责任限制。如果出现基于产品责任法的故意行为、重大过失、索赔以及出现死亡或人身伤害的情况，制造商或安装商或微软将依据成文法负责。

根据前面的声明，制造商或安装商或微软将仅对以下情况的轻微过失负责：制造商或安装商或微软违反此类实质性合同义务、未履行促使本协议正常执行的义务、危及本协议的目的的义务违反行为以及未能遵守一方可能一直相信要履行的义务（所谓的“基本义务”）。在其他轻微过失情况下，制造商或安装商或微软不对轻微过失负责。

e. 其他地区。请访问 (aka.ms/variations)，获取当前的地区差异列表。

- 13.** 完整协议。本协议，适用于您使用的任何软件补充程序、更新和服务的条款（从制造商、安装商或微软处获得），以及本协议中列出的网页链接中包含的条款，共同构成了该软件和任何此类补充程序、更新和服务的完整协议。也可以通过在浏览器地址栏中键入相应 URL 来查看本协议中的任何链接中的条款，且您同意如此行事。您同意，您会在使用该软件或服务之前阅读这些条款，包括任何链接的条款。您理解，使用软件和服务即表示您认可本协议及上述链接的条款。

EULAID:May2021_DCSTD_ZH-CN