

最近更新日期：2025 年 3 月

MICROSOFT 软件许可条款 WINDOWS CPC 操作系统

如果您居住在美国（或者如果您是**企业**，而您的主要营业地点在美国），请阅读第 9 条中的具有约束力的仲裁条款和集体诉讼弃权条款。该条款会影响争议的解决方式。

感谢您选择 Microsoft ！

这是您与 Microsoft 或设备制造商之间订立的许可协议。对于由 Microsoft 或其关联公司之一生产的设备，Microsoft 为该设备的制造商。本协议说明了您的权利、义务以及您可以使用 Windows CPC 软件所需满足的条件。您应当通读整个协议（含随软件附带的任何补充许可条款以及任何链接条款），因为所有条款都很重要，并共同构成本适用于您的协议。您可以将 <https://aka.ms/> 链接粘贴到浏览器窗口中以查看相关链接条款。

您接受本协议或使用该软件，即表示同意所有这些条款。如果您不接受并遵守这些条款，则不得使用该软件或其功能。您可以联系设备制造商，以确定其退货政策，并根据该政策退回设备以获取退款或贷记。您必须遵守该政策，该政策要求您将安装了该软件的整台设备一并退回，方可获得退款或贷记（如有）。

1. 概述。

- a. **适用范围。**本协议适用于预安装在您设备上的 Windows CPC 软件、软件中包含的任何字体、图标、图像或声音文件，以及该软件的任何 Microsoft 更新、升级、增补或服务，除非随这些内容附带了其他条款。本协议还适用于由 Microsoft 开发并随 Windows CPC 一同提供的 Windows CPC 应用，除非另有条款适用。如果本协议包含的条款涉及您设备上不可用的某项功能或服务，则该等条款不适用。
- b. **其他条款。**根据您设备的功能、配置方式以及您的使用方式，您在使用某些功能、服务和应用时，可能适用其他 Microsoft 及第三方条款。请仔细阅读这些条款。
 - (i) 某些 Windows CPC 应用提供访问在线服务的入口，或依赖在线服务，而这些服务的使用有时受单独条款约束，例如 <https://aka.ms/msa> 上的 Microsoft 服务协议。您可以查阅这些条款和政策，方法是查看服务的使用条款或应用的设置（视情况而定）。这些服务可能并非在所有地区均可用。

- (ii) Microsoft 可能会包含其他应用，这些应用将受单独许可条款的约束。
- (iii) 该软件可能包含第三程序，这些程序根据本协议或其各自的条款许可您使用。第三程序的许可条款、声明和确认（如有）可在 <https://aka.ms/thirdpartynotices> 查看。

2. 安装和使用权利。

- a. **许可。** 根据本协议，我们授予您在该设备上运行一个本软件实例的权利。您不得在多台设备上并行安装或运行该软件。通过从 Microsoft 或授权来源获取软件来更新或升级非正版软件，并不会使您原始版本或更新/升级后的版本成为正版，在这种情况下，您并未获得使用该软件的许可。
- b. **设备。** 在本协议中，“设备”指被授权运行 Windows CPC 软件的本地硬件系统。硬件分区或刀片服务器均视为一台设备。就本协议而言，“设备”不包括仅为通过网络进行远程使用而安装或访问该软件的任何硬件系统（无论是物理还是虚拟）。
- c. **限制。** 设备制造商和 Microsoft 保留本协议未明示授予的一切权利（例如在知识产权法项下的权利），并未向您许可任何其他权利。为免生疑义，本许可未授予您以下任何权利，且您不得（也不得允许任何其他个人或实体）：
 - (i) 单独使用或虚拟化该软件的任何功能；
 - (ii) 发布、复制（经许可的备份副本除外）、出租或出借该软件；
 - (iii) 规避软件中的任何技术限制或限制条件；
 - (iv) 将该软件用作服务器软件或用于将设备作为服务器运行；使用该软件提供商用托管服务；通过网络向多名用户同时提供软件使用；在服务器上安装软件以通过网络进行远程访问或使用；或将软件安装在仅供远程用户使用的设备上；
 - (v) 对软件进行逆向工程、反编译或反汇编，或试图进行上述行为，但在且仅在以下限制适用范围内除外：
 - (a) 适用法律允许；
 - (b) 管理软件所含开源组件使用的许可条款允许；
 - (c) 为调试根据 GNU 较宽松通用公共许可证许可、并由软件包含和链接的任何库之修改而必须实施；

- (vi) 在使用基于 Internet 的功能时，以可能干扰他人使用这些功能的任何方式使用这些功能，或试图以未经授权的方式获取或使用任何服务、数据、帐户或网络；以及
 - (vii) 在非预装该 Windows CPC 软件的设备上使用该 Windows CPC 软件。
3. **隐私。**我们非常重视您的隐私。有关数据保护的信息以及 Microsoft 隐私声明，可在 <https://aka.ms/privacy> 获取。
 4. **更新。**该软件会定期检查系统和应用更新，并为您下载并安装这些更新。您只能从 Microsoft 或授权来源获取更新，Microsoft 可能需要更新您的系统以向您提供这些更新。您接受本协议或使用该软件，即表示同意在无需任何额外通知的情况下接收此类自动更新。IT 管理员可通过 Intune 配置与更新相关的设置（参见 <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/client-management/mdm/policy-csp-update>）。
 5. **硬件规格。**Windows CPC 软件仅与其预装的硬件兼容。
 6. **遵守贸易法律。**您承认，设备、服务、软件及相关技术（“项目”）可能受一个或多个国家适用贸易法律的约束。您必须遵守适用于项目进出口的所有相关法律法规，包括但不限于美国《出口管理条例》或美国及其他政府对最终用户、最终用途和目的地的其他限制，以及由美国外国资产控制办公室（“贸易法律”）管理的制裁法规。若 Microsoft 在合理判断后认为持续履行将违反贸易法律，或使其有可能因贸易法律而受到制裁或处罚，Microsoft 可立即在相应范围内中止或终止本协议。如需更多信息，请访问 www.microsoft.com/exporting。
 7. **质保、免责声明、补救措施、损害赔偿及相关程序。**
 - a. **有限质保。**根据您获取 Windows CPC 软件的方式不同，Microsoft 或设备制造商保证，已妥善获得许可的软件将基本按随软件附带的任何 Microsoft 资料中的说明运行。本有限质保不涵盖因您自身原因导致的问题、因您未遵循说明而引起的问题，或由 Microsoft 或设备制造商合理控制范围之外的事件导致的问题。有限质保自第一位用户获得该软件之日起开始计算，如从 Microsoft 获取，则持续一年；如从设备制造商获取，则持续 90 天。如果您在设备制造商有限质保 90 天期限内直接从 Microsoft 获取更新或增补，Microsoft 将为这些更新或增补提供有限质保。您在该一年期限内从 Microsoft 收到的任何增补、更新或替换软件同样受本有限保证的保护，但仅在从

Microsoft 获取时剩余的一年期限内，或从设备制造商获取时的 90 天，或 30 天内（以较长者为准）。软件转让不会延长有限质保期限。

- b. 免责声明。** Microsoft 和设备制造商不作出任何其他明示质保、担保或条件。
Microsoft 和设备制造商排除所有默示质保和条件，包括适销性、适用于特定用途以及不侵权的默示保证和条件。如果当地法律不允许排除默示质保，则任何默示质保、担保或条件仅在有限质保期限内有效，并在当地法律允许的最大范围内受到限制。如果当地法律在本协议规定之外要求更长的有限质保期限，则适用该更长期限，但您只能获得本协议允许的救济措施。 尽管有上述免责声明，本协议中的任何内容均不排除或限制根据新加坡法律（包括《不公平合约条款法》（第 396 章））不能被排除或限制的保证或条件。在新加坡法律默示不能被排除的质保或条件的范围内，该等质保或条件应适用于本协议。
- c. 有限救济。** 如 Microsoft 或设备制造商违反其有限质保，Microsoft 将自行选择：(i) 免费修复或更换该软件；或 (ii) 由 Microsoft 自行选择，接受退回预装该设备的设备并退还已支付的金额（如有）。设备制造商（或如果您是直接从 Microsoft 获取相关内容，则为 Microsoft）也可以修复或更换增补、更新和替换软件，或退还您为这些内容所支付的金额（如有）。**上述措施是您因违反质保而获得的唯一救济。** 本有限质保赋予您特定的法律权利，您可能还享有因州或国家不同而有所差异的其他权利。
- d. 损害赔偿。** 除 Microsoft 或设备制造商可能提供的任何修理、更换或退款外，您不得根据本有限质保、本协议任何其他部分或任何法律理论（包括利润损失或直接、后果性、特殊、间接或附带损害）获得任何损害赔偿或其他救济。本协议中的损害赔偿排除和救济限制，即使修理、更换或退款不能完全补偿您的任何损失，或者 Microsoft 或设备制造商已知晓或理应知晓该等损害的可能性，或者救济未能实现其根本目的时，仍然适用。某些州和国家不允许排除或限制附带、后果性或其他损害，因此上述限制或排除条款可能不适用于您。**如果当地法律允许您在本协议不允许的情况下向 Microsoft 或设备制造商索赔损害赔偿，您可以获得的赔偿金额不得超过您为该软件支付的金额（如果您免费获得该软件，则最高为 50 美元）。** 尽管第 7.d 条中规定了限制，本协议任何内容均不排除或限制以下责任：
- i. 因过失导致的死亡或人身伤害；
 - ii. 欺诈或欺诈性失实陈述；

iii. 在《不公平合约条款法》（第 396 章）或其他适用新加坡法律下不能被排除或限制的任何其他责任。

本协议中的责任限制条款仅在新加坡法律（包括《不公平合约条款法》（第 396 章）和《消费者保护（公平交易）法》（第 52A 章））允许的范围内方可执行。

e. 质保和退款程序。 如需服务或退款，您必须提供购买凭证副本，并在您从 Microsoft 获取软件时遵守 Microsoft 的退货政策，或在您从设备制造商获取软件时遵守设备制造商的退货政策。这些退货政策可能要求您将安装了该软件的整台设备一并退回；随设备提供的真实性证书标签（COA），包括产品密钥（如随设备提供），必须保持粘附状态。请按照随设备提供的地址或免费电话号码联系设备制造商，以了解如何获得软件的质保服务。如果 Microsoft 是您的设备制造商，请通过以下方式联系 Microsoft：

- (i) 美国和加拿大。电话 (800) MICROSOFT；邮寄至 Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399；或访问 <https://aka.ms/nareturns>。
- (ii) 欧洲、中东和非洲。邮寄至 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland；或访问 <https://aka.ms/mssupport>。
- (iii) 澳大利亚。电话 13 20 58；邮寄至 Microsoft Pty Ltd, 1 Denison Street, North Sydney NSW 2060 Australia；或访问 <https://aka.ms/mssupport>。
- (iv) 其他国家或地区。联系为您所在国家/地区提供服务的 Microsoft 附属公司，网址为 <https://aka.ms/mssupport>。
- (v) 新加坡。联系 Microsoft Operations Pte Ltd，地址：1 Marina Boulevard, #22-01, One Marina Boulevard, Singapore 018989，或访问 <https://aka.ms/mssupport>。

8. 支持。 有关该软件的一般支持，请联系设备制造商了解支持选项。请参考随软件提供的支持电话号码。对于直接从 Microsoft 获取的更新和增补，Microsoft 可能会按 <https://aka.ms/mssupport> 中所述，为已正确获得许可的软件提供有限的支持服务。

9. 如果您居住在美国（或者，如果您是企业主，而您的主要营业地点在美国），具有约束力的仲裁以及集体诉讼弃权条款。

我们希望永远不会发生争议，但如果发生争议，您和我们同意在 60 天内尝试通过非正式方式解决。如果无法解决，您和我们同意根据《联邦仲裁法》（“FAA”），在美国仲裁协会（“AAA”）主持下进行具有约束力的个人仲裁，而不是在法院由法官或陪审团审理诉讼。相反，将由中立仲裁员作出决定，且仲裁员的决定为最终决定，仅在《联邦仲裁法》规定的有限复审权范围内可以复审。不允许提起集体诉讼、集体仲裁、以私人检察总长名义提起的诉讼，或任何其他以代表身份进行的程序。未经所有当事方同意，也不得合并个别程序。“我们”“我们的”和“我们公司”包括 Microsoft 和设备制造商。

- a. **涵盖的争议——除知识产权外的一切争议。**“争议”一词的含义尽可能宽泛。它包括您与设备制造商之间，或您与 Microsoft 之间，关于软件、其价格或本协议的任何主张或争议，不论基于何种法律理论，包括合同、质保、侵权、法规或规章，但与您、您的许可人、我们或我们的许可人的知识产权权利的执行或有效性相关的争议除外。
- b. **首先通过邮寄争议通知书。**如果您发生争议且我们的客户服务代表无法解决，请通过美国邮政向设备制造商寄送争议通知，收件人：法务部。如果您的争议对象为 Microsoft，请邮寄至 Microsoft Corporation，收件人：CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399。请告知您的姓名、地址、联系方式、问题所在以及您的诉求。您可以在 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> 获取通知书表格。如我们与您发生争议，我们也会以同样的方式通知您。60 天后，如果争议仍未解决，您或我们可以启动仲裁程序。
- c. **小额索赔法院选项。**如果您符合法院要求，您可以选择不邮寄争议通知，而是在您居住县的小额索赔法院（或者，如果您是企业主，则在您的主要营业地点所在地的小额索赔法院）起诉我们；如果您的争议对象为 Microsoft，则可在我们主要营业地点——美国华盛顿州金县的小额索赔法院起诉。
- d. **仲裁程序。**AAA 将根据其《商业仲裁规则》（或者，如果您是个人并将软件用于个人或家庭用途，或争议金额为 75,000 美元或以下（无论您是否为个人或如何使用软件），则根据其《消费者仲裁规则》）进行任何仲裁。欲了解更多信息，请访问 <https://aka.ms/adr> 或致电 1-800-778-7879。如需启动仲裁，请向 AAA 提交 <https://aka.ms/arbitration> 上提供的表格；并将副本邮寄给设备制造商（如果您的争议对象为 Microsoft，则邮寄给 Microsoft）。在争议金额为 25,000 美元或以下的情况下，除非仲裁员认定有充分理由举行线下听证，否则任何听证将通过电话进行。任何线下听证将会在您居住县（或者，如果您是企业主，则在您的主要营业地点所在县）或我

们主要营业地点举行——如果您的争议对象为 Microsoft，则为华盛顿州金县。由您选择。仲裁员可以向您个人裁定与法院同等的损害赔偿。仲裁员仅可向您个人裁定声明性或禁令性救济，以满足您的个人请求。根据 AAA 规则，仲裁员有权对其自身管辖权作出裁定，包括对任何主张是否可仲裁作出裁定。但法院对执行禁止以集体方式或代表身份进行仲裁的规定具有专属权限。

- e. 仲裁费用和支付。
 - (i) 争议金额为 75,000 美元或以下。设备制造商（或者如果您的争议对象为 Microsoft，则为 Microsoft）将及时报销您的立案费用，并支付 AAA 和仲裁员的费用及开支。如果您拒绝了我们在仲裁员被指定之前提出的最后一次书面和解要约，您的争议一直提交至仲裁员作出决定（称为“裁决”），且仲裁员裁给您的金额高于该最后一次书面要约金额，则设备制造商（如果您的争议对象是 Microsoft，则为 Microsoft）将：
 - (1) 支付裁决金额或 1,000 美元中较高者；
 - (2) 支付您的合理律师费（如有）；
 - 以及 (3) 报销您的律师为调查、准备和在仲裁中追索您的主张而合理产生的任何费用（包括专家证人费用和成本）。
 - (ii) 涉及超过 75,000 美元的争议。AAA 规则将管辖申请费用以及 AAA 和仲裁员的费用和支出之支付。
- f. 必须在一年内提出。您与我们必须在可以首次提起之日起一年内，在小额诉讼法庭或仲裁中提出任何主张或争议（知识产权争议除外——见第 9.a 节）。否则，该主张将被永久禁止。
- g. 可分割性。如果第 9 节（具有约束力的仲裁及集体诉讼弃权）中的任何部分被认定为违法或不可执行，其余部分仍将继续有效（且应在任何法院程序开始之前作出仲裁裁决），但如果对部分违法或不可执行的认定会允许以集体或代表人形式进行仲裁，则第 11 节将整体不可执行。
- h. 与 AAA 规则的冲突。如果本协议与 AAA 的《商业仲裁规则》或《消费者仲裁规则》有冲突，则以本协议为准。
- i. Microsoft 作为当事人或第三方受益人。如果 Microsoft 是设备制造商，则 Microsoft 是本协议的一方。否则，Microsoft 不是本协议当事人，但为您与设备制造商之间通过非正式协商和仲裁解决争议协议的第三方受益人。

10. 适用法律。 您所在州或国家的法律（如果是企业，则为其主要营业地所在州或国家的法律）管辖与软件、其价格或本协议有关的所有主张和争议，包括违约主张以及根据消费者保护法、不正当竞争法、默示质保法、不当得利和侵权所提出的主张，而不论法律冲突原则如何。在美国，与仲裁有关的所有条款均由 FAA 管辖。

11. 消费者权利、区域差异。 本协议描述了某些法律权利。根据您所在州或国家的法律，您可能享有其他权利，包括消费者权利。您也可能就您获取软件的相对方享有相关权利。如果您所在州或国家的法律不允许变更这些其他权利，则本协议不变更这些权利。例如，如果您在以下区域之一获取软件，或强制性的国家法律适用，则下列条款适用于您：

a. 澳大利亚。 对“有限质保”的提述指 Microsoft 或设备制造商提供的明示质保。在您根据法律可能享有的其他权利和救济之外额外提供该质保，包括您在《澳大利亚消费者法》消费者保证下的权利和救济。本协议中的任何内容均不限制或变更这些权利和救济。特别是：

- (i) 第 7 节题为“**质保、免责声明、补救措施、损害赔偿及程序**”中关于排除和限制质保、担保、损害赔偿及补救措施，以及限制您在当地法律下权利期限的条款不适用于《澳大利亚消费者法》消费者保证及您在其下享有的权利和救济；
- (ii) 第 7.e 节和第 8 节中提及的支持和退款政策受《澳大利亚消费者法》约束；
- (iii) 《澳大利亚消费者法》消费者保证适用于第 12.b) 节所述的评估版软件以及第 12.b) 节所述的预览版软件；以及
- (iv) 我们的商品附带的保证不得根据《澳大利亚消费者法》予以排除。在本分节中，“商品”指 Microsoft 或设备制造商为其提供明示质保的软件。如发生重大故障，您有权获得更换或退款，并就任何其他合理可预见的损失或损害获得赔偿。如果商品未能达到可接受质量且该故障并未构成重大故障，您还有权要求对商品进行维修或更换。

若要进一步了解根据《澳大利亚消费者法》您享有的权利，请查阅 <https://aka.ms/acl> 上的信息。

b. 欧盟。 下文第 14.d(i) 节中的学术用途限制不适用于

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> 中所列司法管辖区。

c. 德国和奥地利。

- (i) **质保。** 已正确授权的软件将基本按照随软件附带的任何 Microsoft 资料中的说明运行。但是，设备制造商和 Microsoft 对该授权软件不提供合同性保证。
- (ii) **责任限制。** 在存在故意行为、重大过失、基于《Product Liability Act》的主张、保证的规格以及被欺诈性隐瞒的缺陷，以及发生死亡或人身或身体伤害的情况下，设备制造商或 Microsoft 将依据成文法承担责任。在前述句子的前提下，仅在设备制造商或 Microsoft 违反了构成本协议适当履行所必需、其违反将危及本协议目的且一方可以持续信赖其遵守的此类重要合同义务（所谓“核心义务”）时，设备制造商或 Microsoft 才对轻微过失承担责任。在其他轻微过失情形下，设备制造商或 Microsoft 不承担责任。

d. 新加坡

(i) **消费者保护权利。** 本协议符合《消费者保护（公平交易）法》（第 52A 章）以及新加坡其他适用的消费者保护法律。本协议中的任何内容均不限制或排除您在新加坡法律下可能享有的任何权利，包括：

- i. 根据《消费者保护（公平交易）法》享有免受不公平行为侵害的权利。
- ii. 根据《消费者保护（公平交易）法》就不公平行为寻求民事救济的权利。
- iii. 任何其他依法不得通过协议放弃或限制的法定权利。

(ii). **《不公平合约条文法》。** 根据新加坡《不公平合约条文法》（第 396 章），本协议中的任何条款均不得排除或限制以下责任：

- i. 因过失导致的死亡或人身伤害。
- ii. 欺诈或欺诈性虚假陈述。
- iii. 根据新加坡法律不得被排除或限制的任何其他责任。

(iii) **权利不予放弃。** 您无需放弃新加坡法律所赋予的任何强制性权利，作为使用该软件的条件。如果本协议的任何条款与任何此类强制性权利不一致，则在不一致的范围内，应以该等强制性权利为准。

f. 其他地区。 有关当前地区差异列表，请参见 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>。

12. 附加通知。

- a. **网络、数据和互联网使用。** 软件的某些功能以及通过软件访问的服务可能需要您的设备访问互联网。您的访问和使用（包括费用）可能受您的移动或互联网服务提供商协议条款的约束。软件的某些功能可能帮助您更高效地访问互联网，但软件的使用量计算可能与您的服务提供商的计量方式不同。您始终负责：(i) 了解并遵守您自身套餐和协议的条款，以及 (ii) 因使用或访问网络（包括公共/开放网络）而产生的任何问题。您仅在获得许可的情况下，方可使用该软件连接至网络，并共享有关这些网络的访问信息。
- b. **受限权利版本。** 如果您获取的软件版本被标注或以其他方式指定为特定或受限用途，则您只能按指定方式使用。您不得将此类软件版本用于商业、非营利或获取收入的活动。

预览。 您可以选择使用 Microsoft 可能提供的预览、内部预览、测试版或其他预发行版本的软件（“预览版”）。只要您遵守本协议的所有条款，您仅可在软件到期日之前使用预览版。预览版具有实验性质，且可能与正式商业发布版本存在重大差异。尽管本协议中可能有相反规定，预览版**按“原样”提供，对这些版本不适用任何明示或默示质保（包括有限质保）**。通过在您的设备上安装预览版，您可能会使您的设备质保失效或受到影响，并且可能无权获得设备制造商或网络运营商（如适用）提供的支持。Microsoft 对因此给您造成的任何损害不承担责任。Microsoft 可能不为预览版提供支持服务。如果您向 Microsoft 提供有关预览版的意见、建议或其他反馈（“提交内容”），则您授予 Microsoft 及其合作伙伴以任何方式、出于任何目的使用该提交内容的权利。

适用于新加坡用户：尽管针对预览软件约定了“按原样”提供的条款，Microsoft 仍不排除因过失、欺诈导致的死亡或人身伤害，或新加坡法律下不得被排除的任何其他责任。

13. **完整协议。** 本协议（以及随任何由设备制造商或 Microsoft 提供且由您使用的软件增补、更新和服务附带的纸质许可条款或其他条款）以及本协议中列出的网页链接中的条款，构成关于该软件及任何此类增补、更新和服务的完整协议（除非设备制造商或 Microsoft 就此类增补、更新或服务另行提供其他条款）。您可在软件运行后，通过访问 <https://aka.ms/useterms> 或在软件中转到“设置 - 系统 - 关于（系统）”来查看本协议。您也可以直接在浏览器地址栏中输入本协议中任一链接的 URL 来查看相关条款，且您同意这样做。

您同意在使用软件或服务（含任何关联条款）之前阅读这些条款。您理解，通过使用该软件和服务，即表示您认可并接受本协议及关联条款。本协议中还包含信息性链接。包含通知和具有约束力条款的链接包括：

- Microsoft 服务协议 <https://aka.ms/msa>