

MICROSOFT-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT

WINDOWS 7 ULTIMATE

Nämä käyttöoikeussopimuksen ehdot ovat sopimus asiakkaan ja Microsoft Corporationin (tai asiakkaan asuinpaikan mukaan määräytyvän Microsoft Corporationin konserniyhtiön) välillä. Lue ehdot huolellisesti. Ehdot koskevat yllä nimettyä ohjelmistoa sekä tietovälineitä, joilla ohjelmisto on mahdollisesti toimitettu. Ohjelmiston mukana mahdollisesti tulevat paperille painetut käyttöoikeussopimuksen ehdot voivat korvata kaikki sähköiset käyttöoikeussopimuksen ehdot tai muuttaa niitä. Ehdot koskevat myös Microsoftin ohjelmistoon liittyviä

- päivityksiä
- täydennyksiä
- Internet-pohjaisia palveluja ja
- tukipalveluja

ellei niillä ole erillisiä omia käyttöoikeussopimuksia. Mikäli niillä on erilliset käyttöoikeussopimukset, niiden osalta noudatetaan tällaisten käyttöoikeussopimusten ehtoja tämän sopimuksen sijasta.

Käyttämällä ohjelmistoa asiakas hyväksyy tämän käyttöoikeussopimuksen ehdot. Mikäli asiakas ei hyväksy tämän sopimuksen ehtoja, ei ohjelmistoa saa käyttää, vaan se tulee palauttaa sen myyneelle jälleenmyyjälle hyvitystä vastaan. Jos hyvityksen saaminen jälleenmyyjältä ei ole mahdollista, asiakas voi ottaa yhteyttä Microsoftin Suomen konserniyhtiöön Microsoftin hyvityskäytäntöihin liittyvissä asioissa. Lisätietoja on osoitteessa www.microsoft.com/worldwide. Lisätietoja saa myös soittamalla numeroon +358 9 525 501 tai käymällä osoitteessa www.microsoft.com/FINLAND/default.mspx.

Kuten jäljempänä kuvataan, joidenkin toimintojen käyttäminen muodostaa myös asiakkaan suostumuksen tiettyjen tietokonetta koskevien tietojen siirrolle aktivoinnin, tarkistamisen ja Internet-pohjaisten palveluiden käytön aikana.

Mikäli asiakas hyväksyy tämän käyttöoikeussopimuksen ehdot, hänellä on alla mainitut oikeudet jokaiseen hankkimaansa käyttöoikeuteen.

1. YLEISTÄ.

- a. **Ohjelmisto.** Tämä ohjelmisto sisältää työaseman sovellusohjelmiston. Tämä ohjelmisto ei sisällä Windows Live -palveluita. Windows Live on palvelu, jota Microsoft tarjoaa erillisen sopimuksen nojalla.
- b. **Käyttöoikeusmalli.** Tämän ohjelmiston käyttöoikeus myönnetään yhdelle tietokonekohtaiselle kopiolle. Tietokone on sisäisellä tallennuslaitteella varustettu fyysinen laitteistojärjestelmä, joka pystyy käyttämään ohjelmistoa. Laitteisto-osiota tai -osaa pidetään erillisenä tietokoneena.

2. ASENNUS- JA KÄYTTÖOIKEUDET.

- a. **Yksi kopio tietokonetta kohti.** Asiakas saa asentaa yhden ohjelmiston kopion yhteen tietokoneeseen. Kyseinen tietokone on "käyttöoikeuden alainen tietokone".
- b. **Käyttöoikeuden alainen tietokone.** Asiakas saa käyttää ohjelmistoa enintään kahdella

käyttöoikeuden alaisen tietokoneen suorittimella samanaikaisesti. Ellei näissä käyttöoikeusehdoissa toisin sovita, asiakas ei saa käyttää ohjelmistoa missään muussa tietokoneessa.

- c. **Käyttäjien määrä.** Ellei näissä käyttöoikeusehdoissa toisin sovita, vain yksi käyttäjä saa käyttää ohjelmistoa kerrallaan.
- d. **Vaihtoehtoiset versiot.** Ohjelmistoon voi kuulua useita kopioita, esimerkiksi ohjelmiston 32- ja 64-bittiset versiot. Asiakas saa käyttää vain yhtä versiota ja asentaa vain yhden version kerrallaan.

3. KÄYTTÖOIKEUDEN LISÄVAATIMUKSET JA/TAI LISÄOIKEUDET.

- a. **Limittäminen.** Laitteistot tai ohjelmistot, joita käytetään

- yhteyksien jakamiseen tai
- ohjelmistoa suoraan käyttävien laitteiden tai käyttäjien määrän pienentämiseen

(”limittävä” tai ”jakava” ohjelmisto tai laitteisto), eivät pienennä vaadittavien käyttöoikeuksien määrää.

- b. **Fonttiosat.** Kun ohjelmisto on käytössä, asiakas voi käyttää sen fontteja sisällön näyttämiseen ja tulostamiseen. Asiakas saa ainoastaan

- upottaa fontteja sisältöön fonttien upotusrajoitusten mukaisesti
- ladata fontteja väliaikaisesti tulostimeen tai muuhun tulostuslaitteeseen sisältöä tulostaessaan.

- c. **Kuvakkeet, kuvat ja äänet.** Ohjelmistoa käyttäessään asiakkaalla on oikeus käyttää mutta ei jakaa sen kuvakkeita, kuvia, ääniä ja materiaaleja. Ohjelmiston mukana toimitetut näytekuvat, äänet ja tietovälineet on tarkoitettu ainoastaan asiakkaan ei-kaupalliseen käyttöön.

- d. **Käyttö virtualisointitekniikoiden kanssa.** Sen sijaan, että käyttäisi ohjelmistoa suoraan käyttöoikeuden alaisessa tietokoneessa, asiakas voi asentaa ohjelmiston ja käyttää sitä vain yhdessä käyttöoikeuden alaisen tietokoneen näennäislaitteistojärjestelmässä (tai muuten emuloidussa laitteistojärjestelmässä). Virtualisoidussa ympäristössä käytettävä digitaalisten oikeuksien hallintatekniikalla, BitLocker-levyasemasalauksella tai millä tahansa koko aseman levyasemasalauksella suojattu sisältö ei välttämättä ole yhtä suojattu kuin ei-virtualisoidussa ympäristössä suojattu sisältö. Asiakkaan tulisi noudattaa kaikkia suojattua sisältöä koskevia paikallisia ja kansainvälisiä lakeja.

- e. **Tallentaminen.** Asiakas voi tallentaa yhden kopion ohjelmistosta tallennuslaitteeseen, kuten verkkopalvelimeen. Asiakas voi käyttää tuota kopiota ohjelmiston asentamiseen mihin tahansa muuhun käyttöoikeuden alaiseen tietokoneeseen.

- f. **Laiteyhteydet.** Asiakas saa antaa enintään 20 muulle laitteelle mahdollisuuden käyttää käyttöoikeuden alaiseen tietokoneeseen asennettua ohjelmistoa tiedostopalveluja, tulostuspalveluja, Internet-tietopalveluja ja Internet-yhteyksien jakamis- ja puhelinpalveluja varten.

- g. **Etäkäyttötekniikat.** Asiakas voi etäkäyttää käyttöoikeuden alaiseen tietokoneeseen asennettua ohjelmistoa etäkäyttötekniikoiden avulla toisesta laitteesta seuraavasti:

- Etätyöpöytä. Käyttöoikeuden alaisen tietokoneen ainoa ensisijainen käyttäjä saa käyttää istuntoa muusta laitteesta Etätyöpöydän tai muun vastaavan tekniikan avulla. ”Istunto”

tarkoittaa vuorovaikutusta ohjelmiston kanssa suoraan tai epäsuorasti minkä tahansa syöttö-, tulostus- ja näyttölaiteyhdistelmän avulla. Muut käyttäjät saavat käyttää istuntoa tällaisten menetelmien avulla miltä tahansa laitteelta, jos etälaitteella on erillinen käyttöoikeus ohjelmiston käyttöä varten.

- Muut käyttötekniikat. Asiakas saa käyttää aktiivisen istunnon jakamiseen Etätukea tai muuta vastaavaa tekniikkaa.

- h. Media Center Extender.** Asiakas saa käyttää viittä samanaikaista Media Center Extender-istuntoa (tai vastaavia toimintoja samaan tarkoitukseen tarjoavia muita ohjelmistoja tai laitteita) ohjelmiston käyttöliittymän tai sisällön näyttämiseen muissa näytöissä tai laitteissa.
- i. Sähköinen Ohjelmaopas.** Jos ohjelmistoon kuuluu yhteys mukautettuja televisio-ohjelmatietoja näyttävään sähköiseen ohjelmaoppaaseen, tuohon palveluun sovelletaan erillistä palvelusopimusta. Jos asiakas ei hyväksy palvelusopimuksen ehtoja, hän voi jatkaa ohjelmiston käyttämistä, mutta hän ei voi käyttää sähköistä ohjelmaopasta. Palvelu voi sisältää mainossisältöä ja siihen liittyvää tietoa, joita ohjelmisto vastaanottaa ja tallentaa. Palvelu ei ole saatavilla kaikilla alueilla. Ohjelmiston tiedoissa kerrotaan, missä palvelusopimus on käytettävissä.
- j. Tietovälinetiedot.** Jos asiakas pyytää toistotoimintojen osana tietovälineeseen liittyviä tietoja, asiakas hyväksyy sen, että tiedot eivät ehkä ole paikallisella kielellä. Joidenkin maiden tai alueiden lainsäädäntö voi rajoittaa tai estää asiakkaan mahdollisuutta käyttää tai saada tietyn tyyppisiä tietoja.
- k. Media Centerin maailmanlaajuinen käyttö.** Media Centeriä ei ole suunniteltu käytettäväksi kaikissa maissa. Vaikka esimerkiksi Media Center Editionin ohjeissa mainitaan tiettyjä ominaisuuksia, kuten sähköinen ohjelmaopas, tai annetaan TV-virittimen määrittämisohjeita, nämä ominaisuudet eivät ehkä toimi asiakkaan alueella. Lisätietoja ominaisuuksista, jotka eivät ehkä toimi kaikilla alueilla, on Media Center Editionin ohjeissa.

4. PAKOLLINEN AKTIVOINTI.

Aktivointi yhdistää ohjelmiston käytön tiettyyn tietokoneeseen. Aktivoinnin aikana ohjelmisto lähettää tietoja ohjelmistosta ja tietokoneesta Microsoftille. Näitä tietoja ovat ohjelmiston versio, kieli ja tuotetunnus, tietokoneen IP-osoite sekä tietokoneen laitteistokokoonpanosta saadut tiedot. Lisätietoja on osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609. Käyttämällä ohjelmistoa asiakas suostuu näiden tietojen lähettämiseen. Jos asiakkaalla on asianmukaiset käyttöoikeudet, hänellä on oikeus käyttää asennetun ohjelmiston versiota asennusprosessista alkaen aktivoinnille annetun määräajan päättämiseen saakka. **Jos ohjelmistoa ei aktivoida, asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää ohjelmistoa sen jälkeen, kun aktivoinnille annettu määräaika on päättynyt.** Tämä estää ohjelmiston käytön ilman asianmukaista käyttöoikeutta. **Aktivoinnin ohittaminen tai kiertäminen ei ole sallittua.** Jos tietokone on yhteydessä Internetiin, ohjelmisto saattaa ottaa automaattisesti yhteyden Microsoftiin aktivointia varten. Asiakas voi myös aktivoida ohjelmiston manuaalisesti Internetin tai puhelimen välityksellä. Jos asiakas tekee näin, hän voi joutua maksamaan Internetin tai puhelimen käytöstä. Joidenkin tietokonekomponentteihin tai ohjelmistoon tehtävien muutosten yhteydessä on mahdollista, että aktivointi täytyy suorittaa uudelleen. **Ohjelmisto huomauttaa aktivointitarpeesta, kunnes aktivointi suoritetaan.**

5. TARKISTAMINEN.

- a.** Tarkistaminen varmistaa sen, että ohjelmisto on aktivoitu ja siihen on voimassa oleva käyttöoikeus. Se myös varmistaa, että ohjelmiston tarkistamis-, käyttöoikeus- tai aktivointitoimintoihin ei ole tehty luvattomia muutoksia. Tarkistaminen voi myös etsiä tiettyjä

haitallisia tai luvattomia ohjelmistoja, jotka liittyvät mainittuihin luvattomiin muutoksiin. Kun tarkistuksessa vahvistetaan, että asiakkaalla on käyttöoikeus, asiakas voi jatkaa ohjelmiston tai ohjelmiston tiettyjen toimintojen käyttöä tai saada lisäetuja. **Tarkistuksen kiertäminen ei ole sallittua.** Tällä pyritään estämään ohjelmiston luvaton käyttö. Lisätietoja on osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610.

- b.** Ohjelmisto tekee ajoittain ohjelmiston tarkistuksen. Ohjelmisto aloittaa tarkistuksen automaattisesti tai Microsoftin aloitteesta. Jotta aktivointitoiminto ja tarkistukset olisivat mahdollisia, ohjelmisto edellyttää ehkä ajoittain ohjelmiston tarkistus-, käyttöoikeus- tai aktivointitoimintojen päivityksiä tai lisäosien lataamista. Päivityksiä ja latauksia tarvitaan, jotta ohjelmisto toimii oikein, ja ne saatetaan ladata ja asentaa ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle. Ohjelmisto saattaa lähettää Microsoftille tarkistuksen tulokset ja tietoja ohjelmistosta tai tietokoneesta tarkistamisen aikana tai sen jälkeen. Näitä tietoja ovat esimerkiksi ohjelmiston versio ja tuotetunnus, ohjelmiston tarkistamis-, käyttöoikeus- ja aktivointitoimintoihin tehdyt luvattomat muutokset, löydetty luvattomiin muutoksiin liittyvät haitalliset tai luvattomat ohjelmistot ja tietokoneen IP-osoite. Microsoft ei käytä tietoja asiakkaan tunnistamiseen tai ottaakseen tähän yhteyttä. Käyttämällä ohjelmistoa asiakas suostuu näiden tietojen lähettämiseen. Lisätietoja tarkistamisesta ja tarkistuksen aikana lähetettävistä tiedoista on osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611.
- c.** Jos tarkistuksessa ilmenee, että ohjelmisto on väärennetty, siihen ei ole asianmukaisia käyttöoikeuksia, se ei ole aito Windows-tuote tai ohjelmistossa on luvattomia muutoksia, toiminnot ja ohjelmiston käyttö saattavat muuttua esimerkiksi seuraavasti:

Microsoft voi

- korjata, poistaa, asettaa karanteeniin tai poistaa käytöstä kaikki luvattomat muutokset, jotka saattavat vaikuttaa ohjelmiston oikeaan käyttöön, mukaan lukien ohjelmiston aktivointi- tai tarkistustoimintojen kiertäminen, tai
- tarkistaa ja poistaa haitallisia tai luvattomia ohjelmistoja, jotka liittyvät luvattomiin muutoksiin, tai
- ilmoittaa, että ohjelmiston käyttöoikeus ei ole asianmukainen tai Windows-tuote ei ole aito.

Asiakas saattaa

- saada muistutuksia voimassa olevan käyttöoikeuden alaisen ohjelmistokopion hankkimisesta tai
- joutua noudattamaan Microsoftin ohjeita ohjelmiston lisensointia ja uudelleenaktivointia varten eikä asiakas ehkä voi
- käyttää ohjelmistoa tai tiettyjä ohjelmiston ominaisuuksia tai jatkaa niiden käyttämistä tai
- hankkia joitakin päivityksiä tai päivitettyjä versioita Microsoftilta.

- d.** Asiakas saa hankkia päivityksiä tai päivitettyjä versioita vain Microsoftilta tai Microsoftin hyväksymästä lähteestä. Lisätietoja päivitysten hankkimisesta hyväksytyistä lähteistä on osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104612.

- 6. MAHDOLLISET EPÄTOIVOTUT OHJELMAT.** Jos Windows Defender otetaan käyttöön, se etsii asiakkaan tietokoneelta vakoilu- ja mainosohjelmia ("spyware" ja "adware") sekä muita mahdollisesti

epätoivottuja ohjelmia. Jos mahdollisesti epätoivottuja ohjelmia löytyy, Windows Defender kysyy asiakkaalta, haluaako tämä jättää ohjelman huomiotta, poistaa sen käytöstä (laittaa sen karanteeniin) vai poistaa sen. Kaikki ”merkityksellisiksi” tai ”vakaviksi” luokitellut mahdolliset ei-toivotut ohjelmat poistetaan automaattisesti tarkistuksen jälkeen, ellei asiakas muuta ohjelmiston oletusasetuksia. Mahdollisten epätoivottujen ohjelmien poistaminen tai ottaminen pois käytöstä voi johtaa siihen, että

- muut tietokoneelle asennetut ohjelmat lakkaavat toimimasta tai
- asiakas rikkoo muiden tietokoneellaan asennettuna olevien ohjelmien käyttöoikeuksia.

Käyttämällä tätä ohjelmistoa asiakas saattaa myös poistaa tai ottaa pois käytöstä ohjelmia, jotka eivät ole mahdollisesti epätoivottuja ohjelmia.

7. INTERNET-POHJAISET PALVELUT. Microsoft tarjoaa ohjelmiston mukana Internet-pohjaisia palveluja. Microsoft voi muuttaa palveluja tai peruuttaa ne koska tahansa.

- a. Suostumus Internet-pohjaisia palveluja varten.** Nämä jäljempänä ja Windows 7:n Tietosuojatiedoissa kuvatut ohjelmiston ominaisuudet muodostavat yhteyden Microsoftin tai palveluntarjoajan tietokonejärjestelmään Internetin välityksellä. Yhteyden muodostamisesta ei aina ilmoiteta erikseen. Asiakas voi joissain tapauksissa poistaa ominaisuudet käytöstä tai hän voi olla käyttämättä niitä. Lisätietoja näistä ominaisuuksista on Windows 7:n Tietosuojatiedoissa osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604. **Asiakas suostuu näiden tietojen välittämiseen, jos hän käyttää ominaisuuksia.** Microsoft ei käytä tietoja asiakkaan tunnistamiseen tai ottaakseen tähän yhteyttä.

Tietokonetiedot. Seuraavat ominaisuudet käyttävät Internet-protokollia, jotka lähettävät kyseessä oleville järjestelmille tietokonetta koskevia tietoja, esimerkiksi asiakkaan IP-osoitteen, käyttöjärjestelmän tyypin, asiakkaan käyttämän selainohjelmiston nimen ja version sekä ohjelmistoa käyttävän tietokoneen kielikoodin. Microsoft käyttää näitä tietoja voidakseen tarjota Internet-pohjaisia palveluja asiakkaalle.

- Plug and Play ja Plug and Play -laajennukset. Asiakas saa yhdistää uuden laitteiston tietokoneeseen, joko suoraan tai verkon kautta. Laitteiden väliseen keskinäiseen kommunikaatioon tarvittavia ohjaimia ei aina ole tietokoneessa valmiina. Ohjelmiston päivitysominaisuus voi tällöin automaattisesti noutaa tarvittavan ohjaimen Microsoftilta ja asentaa sen tietokoneeseen. Järjestelmänvalvoja voi ottaa tämän päivitystoiminnon pois käytöstä.
- Windows Update. Windows Update -palvelun (jos käytössä) toimiminen ohjelmistossa varmistetaan ajoittaisilla Windows Update -palvelun päivityksillä ja latauksilla, jotka ladataan ja asennetaan ilman erillistä ilmoitusta.
- Verkkosisältöön liittyvät ominaisuudet. Ohjelmistossa on ominaisuuksia, jotka voivat automaattisesti etsiä tiettyyn aiheeseen liittyvää sisältöä Microsoftin sivustoista asiakkaan käytettäväksi. Tässä tarkoitettua verkkosisältöä ovat esimerkiksi ClipArt-kuvat, tiedostopohjat, online-koulutus, online-tuki ja sovellusten ohjeet. Näitä ominaisuuksia ei ole pakko käyttää.
- Digitaaliset varmenteet. Tämä ohjelmisto käyttää digitaalisia varmenteita (sertifikaatteja). Niiden avulla vahvistetaan Internetin käyttäjän henkilöllisyys lähettämällä tiedot X.509-standardin mukaisesti salattuina. Niitä voidaan myös käyttää tiedostojen ja makrojen digitaaliseen allekirjoittamiseen tai tiedoston sisällön yhtenäisyyden ja alkuperän varmistamiseen. Ohjelmisto noutaa varmenteet ja päivittää varmenteiden kumousluettelot automaattisesti Internetin avulla, jos käytössä on Internet-yhteys.

- Auto Root Update. Auto Root Update -ominaisuus päivittää luotettavien varmenteen myöntäjien luettelon. Auto Root Update -ominaisuuden voi poistaa käytöstä.
- Windows Median digitaalisten oikeuksien hallinta. Sisällön omistajat käyttävät Windows Media -tekniikkaan perustuvaa digitaalisten oikeuksien hallintatekniikkaa (WMDRM) suojatakseen immateriaalioikeuksiaan, tekijänoikeus mukaan luettuna. Tämä ohjelmisto ja kolmannen osapuolen toimittamat ohjelmistot käyttävät WMDRM-tekniikkaa WMDRM-suojatun sisällön esittämiseen ja kopioimiseen. Jos ohjelmisto ei pysty suojaamaan sisältöä, sisällön omistajat voivat pyytää Microsoftia perumaan ohjelmiston edellytykset käyttää WMDRM-tekniikkaa suojatun sisällön esittämiseen tai kopioimiseen. Peruuttaminen ei vaikuta muuhun sisältöön. Ladatessaan suojattua sisältöä koskevia käyttöoikeuksia asiakas hyväksyy, että Microsoft voi sisällyttää näiden käyttöoikeuksien joukkoon varmenteiden kumousluettelon. Sisällöntuottajat voivat edellyttää, että asiakas päivittää WMDRM-ominaisuudet heidän tuottamansa sisällön käyttämiseksi. WMDRM-tekniikkaa sisältävä Microsoft-ohjelmisto pyytää tähän päivittämiseen asiakkaan suostumuksen. Jos asiakas kieltäytyy tästä päivityksestä, hän ei voi käyttää sellaista sisältöä, jonka käyttämiseen päivitys vaaditaan. Internetiä käyttävät WMDRM-ominaisuudet voi poistaa käytöstä. Jos ominaisuudet poistetaan käytöstä, asiakas pystyy kuitenkin toistamaan sellaista sisältöä, johon on voimassa oleva käyttöoikeus.
- Windows Media Player. Windows Media Playeria käytettäessä se tarkistaa samalla Microsoftilta
 - onko tarjolla olevia yhteensopivia online-musiikkipalveluja (perustuu asiakkaan maantieteelliseen sijaintiin) ja
 - onko uusia versioita ilmestynyt.

Lisätietoja on osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104605.

- Haitallisten ohjelmien poistaminen. Jos asiakas valitsee ohjelmiston asennuksen aikana "Hae tärkeitä päivityksiä asennusta varten", ohjelmisto saattaa tarkistaa ja poistaa tietokoneesta asennuksen aikana tietyt haitalliset ohjelmat. "Haittaohjelma" on haitallinen ohjelma. Mahdollisesti poistettujen Haittaohjelmien ajoittain päivitettävä luettelo on osoitteessa www.support.microsoft.com/?kbid=890830. Haittaohjelmien tarkistuksen aikana Microsoftille lähetetään raportti löydetyistä Haittaohjelmista, virheistä ja muista tietokoneen tiedoista. Näitä tietoja käytetään ohjelmiston ja Microsoftin muiden tuotteiden ja palveluiden parantamiseen. Näissä raporteissa olevien tietojen avulla ei ole mahdollista tunnistaa asiakasta tai ottaa tähän yhteyttä. Asiakas voi poistaa raportointityökalun käytöstä noudattamalla osoitteessa www.support.microsoft.com/?kbid=890830 olevia ohjeita. Lisätietoja saa lukemalla Windowsin Haittaohjelmien poistotyökalun tietosuojatiedot osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995.
- Network Awareness. Tämä ominaisuus määrittää, onko järjestelmä yhteydessä johonkin verkkoon verkkoliikenteen passiivisen seurantaohjelmiston tai aktiivisten DNS- tai HTTP-kyselyiden avulla. Kyselyn aikana lähetetään vain normaalit TCP/IP- tai DNS-tiedot reititystä varten. Aktiivisen kyselyominaisuuden voi ottaa pois käytöstä rekisteriasetuksen avulla.
- Windows-aikapalvelu. Tämä palvelu synkronoi asiakkaan tietokoneen time.windows.com-palvelimen kanssa kerran viikossa niin, että tietokone pysyy oikeassa ajassa. Asiakas voi poistaa tämän ominaisuuden käytöstä tai valita haluamansa aikälähteen Ohjauspaneelin Päivämäärä ja aika -sovelman avulla. Yhteyden muodostamiseen käytetään normaalia NTP-protokollaa.

- IPv6 Network Address Translation (NAT) -toiminnon Traversal service (Teredo) -palvelu. Tämän ominaisuuden avulla kotikäytössä olevissa Internet-yhdyskäytävälaitteissa voidaan siirtyä käyttämään IPv6-protokollaa. IPv6 on seuraavan sukupolven Internet-protokolla. Se mahdollistaa vertaissovelluksissa usein tarvittavat päästä päähän ulottuvat yhteydet. Aina kun asiakas käynnistää ohjelmiston, Teredo-asiakaspalvelu yrittää paikallistaa julkisen Teredo-Internet-palvelun. Tämä toteutetaan lähettämällä kysely Internetin kautta. Kysely sisältää vain vakiomuotoiset DNS (Domain Name Service) -tiedot, joiden avulla määritetään, onko tietokone yhteydessä Internetiin ja pystyykö se paikallistamaan julkisen Teredo-palvelun. Jos asiakas

- käyttää sovellusta, joka tarvitsee IPv6-yhteyttä, tai
- määrittää palomuurin ottamaan IPv6-yhteyden aina käyttöön,

oletusarvon mukaan Internet-protokollan vakiotiedot lähetetään Microsoftilla toimivaan Teredo-palveluun säännöllisin väliajoin. Microsoftille ei lähetetä muita tietoja. Tämän oletusarvon voi muuttaa niin, että käytössä on jokin muu kuin Microsoftin palvelin. Tämän ominaisuuden voi myös poistaa käytöstä netsh-komentoriviapuohjelman avulla.

- Pikatoiminnot. Kun asiakas napsauttaa Internet Explorerin Pikatoimintoa tai pitää osoitinta sen kohdalla, seuraavat tiedot voidaan lähettää palveluntarjoajalle:

- nykyisen Internet-sivun otsikko, täydellinen Internet-osoite tai URL-osoite,
- tietokonetta koskevia tietoja ja
- asiakkaan sisältövalintoja koskevia tietoja.

Jos asiakas käyttää Microsoftin toimittamaa Pikatoimintoa, lähetettävät tiedot kuuluvat Microsoft Online -palvelun tietosuojatietojen piiriin. Nämä tiedot voi lukea osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Jos asiakas käyttää kolmannen osapuolen toimittamaa Pikatoimintoa, kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntö määrittää, mihin lähetettäviä tietoja käytetään.

- Hakuehdotuspalvelu. Kun asiakas tekee haun Internet Explorerissa kirjoittamalla hakusanan pikahakuruutuun tai kysymysmerkin (?) ennen hakusanaa osoiteriville, näkyviin tulee kirjoitettaessa hakuehdotuksia (jos hakupalvelu tukee tätä toimintoa). Kaikki pikahakuruutuun tai osoiteriville kirjoitetut hakusanat, joiden edellä on kysymysmerkki (?) lähetetään hakupalveluun samalla, kun sanat kirjoitetaan. Kun asiakas painaa Enter-näppäintä tai napsauttaa hakupainiketta, kaikki pikahakuruudussa tai osoiterivillä oleva teksti lähetetään hakupalveluun. Jos asiakas käyttää Microsoftin hakupalvelua, lähetettävät tiedot kuuluvat Microsoft Online -palvelun tietosuojatietojen piiriin. Nämä tiedot voi lukea osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Jos asiakas käyttää kolmannen osapuolen hakupalvelua, kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntö määrittää, mihin lähetettäviä tietoja käytetään. Asiakas voi poistaa hakuehdotukset käytöstä milloin tahansa. Tämän voi tehdä Internet Explorerin Työkalut-painikkeen kohdasta Lisäosien hallinta. Lisätietoja hakuehdotuspalvelusta on osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106.
- Infrapunälähettimen/-vastaanottimen päivittämisen hyväksyminen. Ohjelmisto saattaa sisältää tekniikkaa, jonka avulla varmistetaan tiettyjen Media Center -pohjaisten tuotteiden mukana toimitettavan infrapunälähettimen/-vastaanottimen toiminta. Asiakas hyväksyy sen, että ohjelmisto voi päivittää tällaisen laitteen ohjelmiston.

- Media Centerin online-kampanjat. Jos asiakas käyttää ohjelmiston Media Centerin ominaisuuksien avulla Internet-pohjaista sisältöä tai muita Internet-pohjaisia palveluja, tällaiset palvelut saattavat kerätä tiettyjä tietoja ohjelmistosta, jotta asiakas voi vastaanottaa, hyväksyä ja käyttää tiettyjä kampanjoita:
 - tiettyjä tietokoneen tietoja, esimerkiksi asiakkaan IP-osoitteen, asiakkaan käyttämän käyttöjärjestelmän ja selaimen tyyppin ja asiakkaan käyttämän ohjelmiston nimen ja version,
 - pyydetyn sisällön ja
 - sen tietokoneen kielikoodin, johon asiakas on asentanut ohjelmiston.

Jos asiakas käyttää näitä palveluja Media Center -ominaisuuksien avulla, asiakas antaa suostumuksensa mainittujen tietojen keräämiseen ja käyttöön.

b. Tietojen käyttäminen. Microsoft voi käyttää tietokoneen tietoja, pikatoiminnon tietoja, hakuehdotustietoja, virheraportteja ja haittaohjelmaraaportteja ohjelmistojensa ja palvelujensa parantamiseen. Microsoft voi myös antaa tietoja muille, kuten laitteiden ja ohjelmistojen toimittajille. Ne saattavat käyttää tietoja parantaakseen tuotteidensa toimivuutta Microsoftin ohjelmistojen kanssa.

c. Internet-pohjaisten palvelujen väärinkäyttö. Asiakas ei saa käyttää näitä palveluja tavalla, joka voisi haitata palveluja tai estää muita käyttämästä niitä. Asiakas ei saa käyttää näitä palveluita minkäänlaisiin yrityksiin hankkia luvaton pääsy mihinkään palveluihin, tietoihin, tileihin tai verkkoihin.

8. KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN LAAJUUS. Ohjelmistoa ei myydä, vaan siihen myönnetään käyttöoikeus. Tämä käyttöoikeussopimus antaa asiakkaalle vain tietyt oikeudet käyttää ominaisuuksia, jotka sisältyvät ohjelmistoversioon, jonka käyttöoikeus asiakkaalle on myönnetty. Microsoft pidättää itsellään kaikki muut oikeudet. Ohjelmistoa saa käyttää vain tässä sopimuksessa nimenomaisesti mainituin tavoin, mikäli paikallinen lainsäädäntö ei salli käyttäjälle muita oikeuksia. Käyttäjän on noudatettava ohjelmistoon kuuluvia mahdollisia teknisiä rajoituksia, joiden vuoksi ohjelmistoa voi käyttää vain tietyllä tavalla. Asiakas ei saa

- kiertää ohjelmiston teknisiä rajoituksia
- perusteellisesti tutkia ohjelmiston valmistustapaa tai purkaa tai hajottaa ohjelmistoa, paitsi tästä rajoituksesta huolimatta sovellettavan lain nimenomaisesti sallimassa määrin
- käyttää ohjelmiston komponentteja ohjelmistoon kuulumattomien sovellusten käyttämiseen
- tehdä ohjelmistosta enempää kopioita kuin mitä tässä sopimuksessa määritetään tai kuin tästä rajoituksesta huolimatta sovellettava laki määrittää
- julkaista ohjelmistoa muiden kopioitavaksi
- vuokrata tai lainata ohjelmistoa
- käyttää ohjelmistoa kaupallisten käyttöpalvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille.

9. MICROSOFT .NET -VERTAILUTESTAUS. Ohjelmisto sisältää yhden tai useamman .NET Framework -komponentin (".NET-komponentin"). Asiakas saa suorittaa näiden komponenttien sisäisiä vertailutestejä. Asiakas saa paljastaa näiden komponenttien vertailutestien tulokset, jos osoitteessa

go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406 esitetyt ehdot täyttyvät. Muista mahdollisista Microsoftin kanssa tehdyistä sopimuksista riippumatta Microsoftilla on silloin, kun asiakas paljastaa vertailutestiensä tulokset, oikeus paljastaa sovellettavan .NET-osan kanssa kilpailevilla tuotteilla suoritettujen vertailutestien tulokset samojen osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406 esitettyjen ehtojen mukaisesti.

10. VARMUUSKOPIOINTI.

- a. **Tietoväline.** Jos ohjelmisto on toimitettu CD-levyllä tai muussa tietovälineessä, ohjelmistosta saa tehdä yhden varmuuskopion. Kopiota voidaan käyttää vain ohjelmiston uudelleenasetamiseen käyttöoikeuden alaiseen tietokoneeseen.
- b. **Elektroninen lataus.** Jos asiakas on ostanut ja ladannut ohjelmiston Internetistä, ohjelmistosta saa tehdä yhden kopion levyille tai muulle tallennusvälineelle ohjelmiston tietokoneeseen asentamista varten. Kopiota voidaan käyttää myös ohjelmiston uudelleenasetamiseen käyttöoikeuden alaiseen tietokoneeseen.

11. DOKUMENTAATIO. Jokainen henkilö, jolla on voimassaoleva oikeus käyttää asiakkaan tietokonetta tai sisäistä verkkoa, saa kopioida dokumentaation ja hyödyntää sitä asiakkaan sisäisessä käytössä konsultointitarkoituksessa.

12. EI JÄLLEENMYyntIIN -VERSIO. Ohjelmistoa, jossa on merkintä "NFR" tai "Ei jälleenmyyntiin – Not for Resale" ei saa myydä eteenpäin.

13. OHJELMISTON OPPILAITOSVERSIO. Jos ohjelmistossa on merkintä "Oppilaitosversio – Academic Edition" tai "AE", asiakkaan on oltava "Hyväksytty oppilaitoskäyttäjä" ("Qualified Educational User"). Lisätietoja oppilaitosvaatimukset täyttävistä käyttäjistä saa osoitteesta www.microsoft.com/education tai paikallisesta Microsoftin konserniyhtiöstä.

14. MAANTIETEELLISET RAJOITUKSET. Jos ohjelmistoon on merkitty, että se on aktivoitava tietyllä maantieteellisellä alueella, asiakkaalla on lupa aktivoida ohjelmisto ainoastaan ohjelmistopakkauksessa mainitulla maantieteellisellä alueella. Asiakkaalla ei ole oikeutta aktivoida ohjelmistoa mainitun alueen ulkopuolella. Lisätietoja maantieteellisistä rajoituksista on osoitteessa go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397.

15. PÄIVITYSVERSIOT. Jotta asiakkaalla olisi oikeus käyttää päivitettyä ohjelmistoa, hänellä täytyy olla käyttöoikeus päivitykseen oikeuttavaan ohjelmistoon. Päivityksen jälkeen tämä sopimus korvaa päivitettävää ohjelmistoa koskevan sopimuksen. Kun asiakas on päivittänyt ohjelmiston, hänellä ei enää ole oikeutta käyttää aiempaa ohjelmistoversiota.

16. TODISTUS KÄYTTÖOIKEUDESTA.

- a. **Aito todistus käyttöoikeudesta.** CD-levyllä tai muussa tietovälineessä toimitetun ohjelmiston käyttöoikeuden tunnistaa aidosta Microsoftin käyttöoikeudet todistavasta aitoustarrasta, aidosta tuotetunnuksesta ja ostotodistuksesta. Jos asiakas on ostanut ja ladannut ohjelmiston Internetistä, käyttöoikeuden tunnistaa oston yhteydessä saadun ohjelmiston aidosta Microsoftin tuotetunnuksesta ja aidon Microsoft-ohjelmiston valtuutetulta jälleenmyyjältä saadusta ostotodistuksesta. Ostotodistus täytyy mahdollisesti varmentaa myyjän arkistoista.
- b. **Windows Anytime Upgrade -käyttöoikeus.** Jos asiakas päivittää ohjelmiston Windows Anytime Upgrade -työkalun avulla, käyttöoikeuden tunnistaa päivitettävän ohjelmiston käyttöoikeudesta, Windows Anytime Upgrade -tuotetunnuksesta ja ostotodistuksesta. Ostotodistus täytyy mahdollisesti varmentaa myyjän arkistoista.

- c. Lisätietoja aidon Microsoft-ohjelmiston tunnistamisesta löytyy osoitteesta www.howtotell.com.

17. SIIRTÄMINEN TOISEEN TIETOKONEESEEN.

- a. **Muu kuin Windows Anytime Upgrade -ohjelmisto.** Ohjelmiston voi siirtää ja asentaa tämän jälkeen toiseen tietokoneeseen asiakkaan käyttöä varten. Kyseinen tietokone on tämän jälkeen käyttöoikeuden alainen tietokone. Näin ei kuitenkaan voida toimia saman käyttöoikeuden jakamiseksi useiden tietokoneiden kesken.
- b. **Windows Anytime Upgrade -ohjelmisto.** Asiakas voi siirtää ohjelmiston ja asentaa sen toiseen tietokoneeseen, mutta vain jos päivitetyn ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot sallivat siirtämisen. Kyseinen tietokone on tämän jälkeen käyttöoikeuden alainen tietokone. Näin ei kuitenkaan voida toimia saman käyttöoikeuden jakamiseksi useiden tietokoneiden kesken.

18. SIIRTÄMINEN KOLMANNELLE OSAPUOLELLE.

- a. **Muu kuin Windows Anytime Upgrade -ohjelmisto.** Ohjelmiston alkuperäinen käyttäjä voi siirtää ohjelmiston ja tämän sopimuksen yhden kerran siirtämällä alkuperäisen asennusmedian, aitoustodistuksen, tuotetunnuksen ja ostotodistuksen suoraan kolmannelle osapuolelle. Alkuperäisen käyttäjän on poistettava ohjelmisto koneestaan ennen siirtoa, mikäli ohjelmisto siirretään erillään tietokoneesta. Alkuperäinen käyttäjä ei saa pitää itsellään kopiota ohjelmistosta.
- b. **Windows Anytime Upgrade -ohjelmisto.** Asiakas saa siirtää ohjelmiston käyttöoikeuden suoraan kolmannelle osapuolelle vain yhdessä käyttöoikeuden alaisen tietokoneen kanssa. Asiakas ei saa pitää itsellään kopioita tai aiempaa versiota ohjelmistosta.
- c. **Muut vaatimukset.** Ennen siirtoa kolmannen osapuolen on hyväksyttävä, että tätä sopimusta sovelletaan ohjelmiston siirtämiseen ja käyttämiseen.

19. H.264/AVC-KUVASTANDARDIA, VC-1-VIDEOSTANDARDIA, MPEG-4-KUVASTANDARDIA JA MPEG-2-VIDEOSTANDARDIA KOSKEVA ILMOITUS.

Tämä ohjelmisto sisältää H.264/AVC-, VC-1, MPEG-4 Part 2- ja MPEG-2-kuvanpakkausteknologiaa. MPEG LA, L.L.C. on edellyttänyt seuraavan ilmoituksen lisäämistä tekstiin:

TÄLLE TUOTTEELLE MYÖNNETÄÄN HENKILÖKOHTAINEN KÄYTTÖOIKEUS EI-KAUPALLISEEN KÄYTTÖÖN AVC-, VC-1-, MPEG-4 PART 2 (KUVA)- JA MPEG-2 (VIDEO) -PATENTTILISENSSEIN MUKAISESTI (i) VIDEOIDEN KOODAAMISEEN YLLÄ MAINITTUJEN STANDARDIEN MUKAISESTI ("VIDEOSTANDARDIT") JA/TAI (ii) SELLAISTEN AVC-, VC-1-, MPEG-4 PART 2- JA MPEG-2-VIDEOIDEN TOISTAMISEEN, JOTKA ON KOODANNUT EI-KAUPALLISTA TOIMINTAA HARJOITTAVA YKSITYINEN HENKILÖ JA/TAI JOTKA ON HANKITTU MAINITUN VIDEOON TARJOAMISEEN OIKEUTETULTA VIDEOIDEN TARJOAJALTA. KÄYTTÖOIKEUTTA MIHINKÄÄN MUUHUN KÄYTTÖÖN EI MYÖNNETÄ EIKÄ SELLAISTA TULE OLETTAA. LISÄTIETOJA ON SAATAVILLA MPEG LA, L.L.C:LTÄ OSOITTEESTA WWW.MPEGLA.COM.

20. KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OHJELMAT.

Ohjelmisto sisältää kolmansien osapuolten tuottamia ohjelmia. Näiden muiden ohjelmien käyttöön sovelletaan niiden käyttöoikeusehtoja.

21. VIENTIRAJOITUKSET.

Tämä ohjelmisto kuuluu Yhdysvaltain vientiä koskevien lakien ja säännösten piiriin. Asiakkaan on noudatettava kaikkia ohjelmistoa koskevia paikallisia ja kansainvälisiä vientilakeja ja -säännöksiä. Nämä lait sisältävät kohdemaita, loppukäyttäjiä ja loppukäyttöä koskevia rajoituksia. Lisätietoja on osoitteessa www.microsoft.com/exporting.

22. TUKIPALVELUT.

Microsoftin tähän ohjelmistoon liittyvät tukipalvelut ovat osoitteessa

www.support.microsoft.com/common/international.aspx kuvatun mukaiset. Jos asiakkaalla ei ole ohjelmistoon voimassa olevaa käyttöoikeutta, hänellä ei ole oikeutta tukipalveluihin.

23. KOKO SOPIMUS. Tämä sopimus (mukaan lukien jäljempänä oleva takuulauseke), lisäehdot (mukaan lukien ohjelmiston mukana tulevat paperille painetut käyttöoikeussopimuksen ehdot, jotka voivat korvata osan tai kaikki näistä ehdoista tai muuttaa niitä) sekä ehdot täydennysten, päivitysten, Internetin kautta toimitettavien palveluiden ja asiakkaan käyttämien tukipalvelujen toimittamiseen muodostavat ohjelmiston käyttöoikeus- sekä tukipalvelusopimuksen kokonaisuudessaan.

24. SOVELLETTAVA LAKI.

a. Yhdysvallat. Jos asiakas hankkii ohjelmiston Yhdysvalloissa, tätä sopimusta ja väitteitä siihen liittyvistä rikkomuksista tulkitaan Washingtonin osavaltion lakien mukaan huolimatta sen lainvalintaa koskevista periaatteista. Asiakkaan kotiosavaltion lakeja sovelletaan kaikkiin muihin vaateisiin, mukaan lukien vaateisiin, jotka perustuvat osavaltion kuluttajansuojalakeihin, sopimatonta menettelyä elinkeinotoiminnassa koskeviin lakeihin tai oikeudenvastaiseen tekoon.

b. Muut maat. Jos asiakas hankkii ohjelmiston jossakin muussa maassa kuin Yhdysvalloissa, sovelletaan tämän maan lakeja.

25. OIKEUDELLINEN VAIKUTUS. Tässä sopimuksessa kuvataan tiettyjä laillisia oikeuksia. Asiakkaalla voi olla myös muita paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Asiakkaalla voi niinkään olla oikeuksia, jotka liittyvät ohjelmiston myyneeseen tahoon. Tämä sopimus ei muuta paikallisten lakien mukaisia asiakkaan oikeuksia, jos paikallinen laki ei tätä salli.

26. VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITUS JA POISSULKEMINEN. Asiakkaan Microsoftilta ja sen toimittajilta saaman vahingonkorvauksen määrä ei voi ylittää asiakkaan ohjelmistosta maksamaa hintaa. Asiakkaalla ei ole oikeuksia muihin vahingonkorvauksiin huolimatta siitä, ovatko kyseessä välilliset, erityiset, epäsuorat tai satunnaiset vahingot tai liikevoiton menettäminen.

Tämä rajoitus koskee

- kaikkia seikkoja, jotka liittyvät ohjelmistoon, palveluihin tai sisältöön (mukaan lukien koodiin) kolmansien osapuolten Internet-sivustoissa tai kolmansien osapuolten ohjelmissa sekä
- väitteitä sopimusrikkomuksesta, takuurikkomuksesta, sitoumuksesta tai ehdosta, laiminlyönnistä tai muusta oikeudenvastaisesta teosta sovelletta van lain nimenomaisesti sallimassa määrin.

Rajoitus on voimassa myös tilanteissa, joissa

- ohjelmiston korjaaminen tai korvaaminen tai ohjelmiston hinnan hyvittäminen ei vastaa aiheutuneita menetyksiä tai
- Microsoft on tiennyt tai sen olisi pitänyt tietää vahinkojen mahdollisuudesta.

Mikäli edellä mainitut vahingonkorvausvastuun rajoitukset ovat Suomen pakottavan lainsäädännön vastaisia, rajoituksia ei sovelleta asiakkaaseen. Satunnaisten tai välillisten vahinkojen tai muiden vahinkojen aiheuttaman vahingonkorvausvastuun poissulkeminen ja rajoittaminen ei ole sallittua joissakin maissa, joten edellä mainittuja rajoituksia ei ehkä voida soveltaa asiakkaan tapauksessa.

RAJOITETTU TAKUU

- A. RAJOITETTU TAKUU.** Jos asiakas noudattaa ohjeita ja hänellä on ohjelmistoon voimassa oleva käyttöoikeus, ohjelmisto toimii olennaisilta osiltaan ohjelmiston mukana toimitettavan Microsoft-aineiston kuvailemalla tavalla.
- B. TAKUUN KESTO, TAKUUN VASTAANOTTAJA, MAHDOLLISTEN OLETETTUJEN TAKUIDEN KESTO.** Ohjelmiston rajoitettu takuu on voimassa yhden vuoden siitä hetkestä, kun ohjelmiston alkuperäinen käyttäjä hankkii ohjelmiston. Jos asiakas on vastaanottanut täydennyksiä, päivityksiä tai korvaavia ohjelmistoja takuuvuoden aikana, niiden takuu on voimassa ohjelmiston meneillään olevan takuun loppuun saakka tai 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin. Jos ensimmäinen käyttäjä siirtää ohjelmiston, vastaanottajalle jää takuuaajan jäljellä oleva aika.
- Mikäli sovellettavan lain säännöksistä ei muuta johdu, mahdolliset oletetut takuut, sitoumukset ja ehdot ovat voimassa vain rajoitetun takuun voimassaolon päättymiseen saakka.** Koska jotkin valtiot eivät salli oletetun takuun keston rajoituksia, edellä mainitut rajoitukset eivät koske kaikkia asiakkaita. Oletetun takuun ja oletettujen sitoumusten sekä ehtojen rajoitukset eivät niinkään ole sallittuja joissakin maissa, joten edellä mainittuja rajoituksia ei ehkä voida soveltaa asiakkaan tapauksessa.
- C. POISSULKEMINEN TAKUUN PIIRISTÄ.** Tämä takuu ei korvaa ongelmia, jotka johtuvat asiakkaan toimista (tai siitä, että asiakas ei ole toiminut), muiden toimista tai sellaisista tapahtumista, joista Microsoftin ei voida kohtuuden rajoissa katsoa olevan vastuussa.
- D. OIKEUS KORVAUKSIIN TAKUUN RIKKOMUSTAPAUKSISSA.** Microsoft korjaa tai korvaa ohjelmiston maksutta. Jos korjaaminen tai korvaaminen ei ole mahdollista, Microsoft hyvittää ohjelmistosta maksukuitissa olevan hinnan. Microsoft korjaa tai korvaa lisäksi myös täydennykset, päivitykset ja korvaavat ohjelmistot maksutta. Jos korjaaminen tai korvaaminen ei ole mahdollista, Microsoft hyvittää asiakkaan niistä maksaman hinnan siinä tapauksessa, että täydennys, päivitys tai korvaava ohjelmisto on ollut maksullinen. Hyvitys edellyttää, että asiakas poistaa ohjelmiston asennukset sekä palauttaa Microsoftille ohjelmiston ja siihen liittyvät materiaalit ja ostotodistuksen. Nämä ovat asiakkaan ainoat oikeudet korvauksiin, jos rajoitettu takuu rikkoutuu.
- E. EI VAIKUTUSTA KULUTTAJAN OIKEUKSIIN.** Asiakkaalla voi olla paikallisen lain säädöksistä johtuen muita kuluttajan oikeuksia, joihin tämä sopimus ei voi vaikuttaa.
- F. TAKUUSEEN LIITTYVÄT TOIMET.** Takuuhuolto edellyttää, että asiakkaalla on näyttää ostotodistus.
- 1. Yhdysvallat ja Kanada.** Yhdysvalloissa ja Kanadassa takuhuoltopalvelut sekä tiedot hyvityksen hakemisesta ovat käytettävissä
- Microsoftin palvelunumerossa (800) MICROSOFT
 - osoitteessa Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 tai
 - Internetissä osoitteessa www.microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka. Jos ohjelmisto on hankittu Euroopassa, Lähi-idässä tai Afrikassa, rajoitetun takuun myöntäjä on Microsoft Ireland Operations Limited. Asiakas voi tehdä tähän takuuseen liittyvän hyvityspyynnön ottamalla yhteyden jompaankumpaan seuraavista:

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland tai
- paikallinen Microsoftin konserniyhtiö (lisätietoja on osoitteessa www.microsoft.com/worldwide). Lisätietoja saa myös soittamalla numeroon +358 9 525 501 tai käymällä osoitteessa www.microsoft.com/FINLAND/default.msp.

3. Yhdysvaltain, Kanadan, Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan ulkopuoliset alueet. Jos ohjelmisto on hankittu Yhdysvaltain, Kanadan, Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan ulkopuolella, ota yhteys paikalliseen Microsoftin konserniyhtiöön (lisätietoja on osoitteessa www.microsoft.com/worldwide).

G. EI MUITA TAKUITA. Rajoitettu takuu on ainoa Microsoftin myöntämä suora takuu. Microsoft ei myönnä mitään muita nimenomaisesti ilmaistuja takuita, sitoumuksia tai ehtoja. Ellei sovellettavan lain säädöksistä muuta johdu, Microsoft sulkee pois oletetut takuut tavaran soveltuvuudesta kaupankäynnin kohteeksi, sen sopivuudesta johonkin tiettyyn tarkoitukseen tai oikeuksien loukkaamattomuudesta. Jos sovellettava laki katsoo asiakkaalla olevan oikeus oletettuihin takuihin, sitoumuksiin tai ehtoihin tästä poissulkemisesta huolimatta ja mikäli sovellettavan lain säädöksistä ei muuta johdu, asiakkaan oikeus korvauksiin on yllä olevassa kohdassa Oikeus Korvauksiin Takuun Rikkomustapauksissa selostetun mukainen.

H. VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITUS JA POISSULKEMINEN TAKUURIKKOMUKSESSA. Tämän rajoitetun takuun rikkomustapauksissa sovelletaan yllä olevaa kohtaa Vahingonkorvausvastuun Rajoitus ja Poissulkeminen.

Asiakkaalle myönnetään tämän takuun mukaiset oikeudet, joiden lisäksi asiakkaalla voi olla asuinpaikastaan riippuen myös muita, paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

!!!!EULAIID!!!!